



理赔申请书

保险合同号码																													
申请人	申请人姓名					性别	☐ 男 ☐ 女		固定电话	区号				号码				移动电话											
	职业			联系地址	省/直辖市																市		区/县		邮政编码				
	证件类型	☐ 身份证 ☐ 其他_____						证件号码																					
	证件有效期至	____年____月____日																											
	国籍	☐ 中国 ☐ 其他_____						申请人 身份	☐ 被保险人 ☐ 投保人 ☐ 指定受益人												是否委托 他人办理 理赔申请	☐ 是（需填写 《授权委托书》） ☐ 否							
	Email								☐ 继承人 ☐ 受益人（继承人）的监护人																				
事故信息	申请类型 (可复选)	☐ 意外医疗 ☐ 疾病医疗 ☐ 重大疾病 ☐ 意外残疾(失能) ☐ 疾病残疾(失能) ☐ 意外身故 ☐ 疾病身故 (如申请身故保险金, 需填写《身故受益人身份确认表》)																											
	事故者姓名							事故时间							事故地点														
	国籍	☐ 中国 ☐ 其他_____																											
	事故者类型	☐ 被保险人 ☐ 投保人 ☐ 被保险人之配偶 ☐ 被保险人之子女																											
	事故者证件类型	☐ 身份证 ☐ 其他_____						证件号码																					
	证件有效期至	____年____月____日																											
	如申请人即事故人, 则证件类型、证件号码、有效期不需填写																												
	事故原因、经过/诊疗过程:																												
领款方式	☐ 转账	开户银行							币种	☐ 人民币 ☐ 其他_____ (账户类型: ☐ 现钞 ☐ 现汇)																			
		账户所有人							账号																				
	☐ 现金																												
反保险欺诈提示																													
请您与我们一同杜绝以下骗取保险金的行为: 1.故意虚构保险标的; 2.对发生的保险事故编造虚假的原因或者夸大损失的程度; 3.编造未曾发生的保险事故; 4.故意造成财产损失的保险事故; 5.故意造成被保险人死亡、伤残或者疾病的。 进行保险诈骗犯罪活动, 可能会受到拘役、有期徒刑, 并处罚金或者没收财产的刑事处罚; 尚不构成犯罪的, 可能会受到15日以下拘留、5000元以下罚款的行政处罚; 保险公司不承担赔偿或给付保险金的责任。保险事故的鉴定人、证明人、财产评估人故意提供虚假的证明文件, 为他人诈骗提供条件的, 将会受到相应的刑事或行政处罚。																													
声明及授权																													
1、本人已阅读并知晓《反保险欺诈提示》, 并承诺理赔申请书上所填写的内容真实详尽; 2、本人同意并授权中国平安人寿保险股份有限公司向医疗机构、行政司法机关、单位和个人检索、调阅、摘抄、复印或以其他方式获取, 任何本人或被保险人与理赔申请相关的资料。本人愿意承担由此产生的一切法律责任。本授权申明之影印件亦属有效。 3、因本人或代理人提供的信息资料错误导致的一切后果, 贵公司不承担责任。 申请人签名: _____ 申请日期: _____																													

《理赔申请书》填写指南

尊敬的客户：

为确保您的正当权益，在填写《理赔申请书》前请您仔细阅读以下内容：

1.哪些人有权填写《理赔申请书》？

- (1) 申请生存保险金（医疗保险金、残疾保险金、重疾保险金等）：由被保险人本人申请。
- (2) 申请身故保险金：由身故受益人申请。
 - A.保单指定身故受益人的：由保单指定的身故受益人申请。
 - B.保单未指定身故受益人的或受益人为“法定”的：由被保险人的全体继承人申请。
- (3) 仅申请保费豁免：由投保人或被保险人申请。

故您不能委托保险业务员或保全员代领保险金、退保金等款项。

注：上述申请人未成年或不具备完全民事行为能力的，由申请人的监护人代为申请。

2.身故保险金受益人为多人的情况，如何办理理赔申请？

申请身故保险金时，受益人需填写《身故受益人身份确认表》。多个受益人可共同办理理赔申请，也可委托一人办理理赔申请，多人委托一人办理时，每一委托人均需填写《理赔授权委托书》。

注：对于受益人为“法定”或未指定受益人的身故保险金理赔申请，我公司不负责保险金多受益人之间的继承份额划分，保险金一次性给付，由全体受益人共同受领或全体受益人授权一人受领。

3.是否所有的银行帐户（银行卡）都可以办理理赔款转帐支付？

各地区银行转帐要求有所不同，有关转帐银行的目录以及转帐帐户、银行卡的要求，您可详细咨询您的保单服务人员，或拨打全国统一服务热线95511以获得详细的信息。

4.理赔时应准备哪些申请资料？

以下材料为您办理理赔申请时所需的基本材料，但由于保险事故的具体情况不同，本公司可能还会需要您提供一些与本次理赔相关的其他材料。

应备资料		申请项目															
		意外医疗		疾病医疗及重大疾病						身故及残疾							
		门诊	住院	疾病住院医疗	一般住院津贴	癌症住院津贴	手术津贴	重大疾病（防癌）	因患癌症的保费豁免	生命尊严提前给付	疾病身故	因疾病身故的保费豁免	意外身故	因意外身故的保费豁免	疾病残疾（失能）	意外残疾（失能）	宣告死亡
保单		*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*
身份及关系证明文件	理赔申请书	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*
	被保险人身份证明	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*
	被保险人户籍证明										*	*	*	*			*
	受益人身份证明、户籍证明、与被保险人关系证明										*	*	*	*			*
病历资料	门（急）诊病历	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	
	出院小结		*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	
	诊断证明（见注1）	*	*	*		*		*	*	*							
	手术证明						*										
医疗费用收据	医疗费用收据原件、费用清单（处方）	*	*	*			*										
	医疗费用收据复印件				*	*	*										
意外事故证明		*	*										*	*		*	
身故或残疾证明材料	死亡证明书										*	*	*	*			
	法医学鉴定书或医院鉴定诊断书														*	*	
	户口注销证明										*	*	*	*			*
	遗体处理证明										*	*	*	*			
	法院出具的宣告死亡证明文件																*
存折首页复印件（如选择银行转账）		*	*	*	*	*	*	*		*	*		*		*	*	*

注：1、癌症、重大疾病诊断证明书需同时提供相关检查、检验结果资料

5.如您对以上内容存在疑问，请登陆中国平安网站（www.pingan.com）或拨打中国平安全国统一服务热线（95511）及时联系我们咨询。