

平安银行信用卡新核心系统升级公告

尊敬的客户：

为了给您提供更优质的服务，平安银行信用卡中心将于 2020 年 10 月 30 日（周五）凌晨 4:00 至 10 月 31 日（周六）上午 10:00 进行信用卡核心系统升级。系统升级期间，使用我行信用卡进行消费、取现、还款（一键还款，柜面还款除外）等业务不受影响，其他查询类、修改类、分期类等业务办理将暂停服务，包括但不限于以下业务：

受影响业务与服务 (包含但不限于)	暂停时间 (北京时间)	受影响渠道
溢缴款相关服务、补卡、分期提前结清	10 月 29 日（周四）中午 12:00 至 10 月 31 日（周六）上午 10:00	口袋银行 APP、平安信用卡微信公众号、支付宝
查询类服务：账单查询、额度、还款查询等	10 月 30 日（周五）凌晨 4:00 至 10 月 31 日（周六）上午 10:00	服务号、电话自助渠道、人工渠道、第三方渠道等
修改设置类服务：客户信息修改，还款设置，购汇设置等		
分期类服务		
卡片激活、额度调整		
一键还款，柜面还款		

请您提前做好资金安排,合理安排业务办理时间,以防征信逾期,给您带来的不便,我行深表歉意,敬请谅解!

如有疑问请您拨打我行客服热线:金普卡客户请致电 95511-2;白金卡客户请致电 4008895511 或 021-38824910;一账通卡客户敬请致电 95511-2-7 转客服专员协助解答。感谢您的理解和支持,升级后我行将为您提供更加贴心、便捷、安全的服务。

特此公告。

平安银行信用卡中心
二零二零年十月二十二日