

## 对象存储 IOBS SDK 开发者使用提示及个人信息保护政策

本政策适用于平安科技（深圳）有限公司（注册地为深圳市福田区福田街道福安社区益田路 5033 号平安金融中心 23 楼）的对象存储 IOBS SDK 产品和服务（以下简称“我们”）。

最近更新日期：2025年6月5日

生效日期：2025年6月5日

如果您有任何疑问、意见或建议，请通过以下联系方式与我们联系：

电子邮件：[ml\\_190923547@pingan.com.cn](mailto:ml_190923547@pingan.com.cn)

本政策将帮助您了解以下内容：

- 一. 我们如何收集使用最终用户的个人信息
- 二. 我们如何共享、转让最终用户的个人信息
- 三. 我们如何保护最终用户的个人信息
- 四. 个人信息的存储地点与存储期限
- 五. 儿童个人信息的保护
- 六. 本政策如何更新
- 七. 如何联系我们

对象存储 IOBS SDK 产品和服务为开发者提供文件上传/下载功能。开发者在其开发和/或运营的应用内集成对象存储 IOBS SDK 产品和服务后，可通对象存储 IOBS SDK 产品和服务让其应用的最终用户（以下简称“最终用户”）上传本地文件或网络文件到 IOBS 进行存储；从 IOBS 下载文件到本地；预览 IOBS 存储的文件。在文件上传下载时，对象存储 IOBS SDK 需要获取设备的存储读写权限和系统版本号，可能会记录运行日志在最终用户设备上，用于出现异常时追踪定位原因。此隐私政策旨在帮助开发者及最终用户了解我们如何处理和保护最终用户的个人信息。

我们深知个人信息合规的重要性，并会尽力保护最终用户的个人信息安全。我们致力于维持用户对我们的信任，并将恪守法律法规要求，按业界成熟的安全标准，采取安全保护措施来保护最终用户的个人信息。

请开发者和最终用户在使用我们的产品或服务前，仔细阅读并了解开发者使用提示及个人信息保护政策。

### 定义：

**开发者使用提示及个人信息保护政策的相关定义如下：**

1. 个人信息：指以电子或者其他方式记录的与已识别或者可识别的自然人相关的各种信息。
2. 开发者：指在自身产品或服务中集成对象存储 IOBS SDK 的公司、组织、个人或其他主体。
3. 开发者应用：开发者开发和/或运营的、集成了对象存储 IOBS SDK 产品的应用，包括但不限于 APP、网页、小程序、公众号等。
4. 最终用户：指开发者应用所面向的终端自然人用户。

### 开发者使用提示：

- 1、开发者应遵守个人信息有关的所有可适用法律、政策和法规，保护最终用户个人信息安全。**开发者应当通过隐私政策、个人信息保护声明等形式向最终用户说明对象存储 IOBS SDK 的信息收集情况并征得最终用户的同意，否则开发者不得使用对象存储 IOBS SDK 或应立即关闭对象存储 IOBS SDK。**
- 2、开发者应向最终用户提供易于操作的访问、更正、删除其个人信息，撤销或更改其授权同意、注销其个人账号、个人信息迁移等个人信息权利实现机制。最终用户的个人信息处理请求涉及对象存储 IOBS SDK 的，我们将在确认最终用户身份后配合开发者完成个人信息处理。
- 3、如我们发现开发者存在违法违规处理个人信息的风险，我们将有权采取关停服务、单方面响应最终用户个人信息处理请求等措施以保障最终用户的个人信息权益。

4、海外开发者（含港澳台地区）应在满足当地可适用的法律法规的前提下使用对象存储 IOBS SDK，如发现本政策内容与可适用的法律法规规定不符的，请勿直接使用对象存储 IOBS SDK。海外开发者可以与我们联系，并配合对象存储 IOBS SDK 推出针对特定地区的个人信息保护政策。

## 一、我们如何收集使用最终用户的个人信息

### 1、文件上传功能

开发者应用使用文件上传功能，我们的对象存储 IOBS SDK 需要获取外部存储读取、网络权限，用来将指定的本地文件上传至对象存储服务进行存储；可能会记录运行日志在最终用户设备上，用于出现异常时追踪定位原因；需要获取系统版本号，根据系统版本号执行不同的代码逻辑。**我们并不知晓用户上传的文件内容，上传的文件内容是否包含个人信息取决于开发者应用的使用场景。**

### 2、征得最终用户同意的法定例外情形

未经最终用户同意，我们不会收集和使用最终用户的个人信息，但下列法定情况除外

- 1、为订立、履行个人作为一方当事人的合同所必需，或者按照依法制定的劳动规章制度和依法签订的集体合同实施人力资源管理所必需；
- 2、为履行法定职责或者法定义务所必需；
- 3、为应对突发公共卫生事件，或者紧急情况下为保护自然人的生命健康和财产安全所必需；
- 4、为公共利益实施新闻报道、舆论监督等行为，在合理的范围内处理个人信息；
- 5、依照本法规定在合理的范围内处理个人自行公开或者其他已经合法公开的个人信息；
- 6、法律、行政法规规定的其他情形。

## 二、我们如何共享、转让最终用户的个人信息

### 1、共享

我们不会与本公司以外的任何公司、组织和个人分享最终用户的个人信息，除非获得最终用户的单独同意。我们将向开发者提供开发者应用的最终用户使用情况统计信息，此部分信息不会涉及任何具体自然人的个人信息。

### 2、转让

我们不会将最终用户的个人信息转让给任何公司、组织和个人，但以下情形除外：

- （1）在获取明确同意的情况下转让
- （2）在涉及合并、收购或破产清算时，如涉及到个人信息转让，我们会在要求新的持有您个人信息的公司、组织继续受此个人信息保护政策的约束，否则我们将要求该公司、组织重新向您征求授权同意；

### 3、共享和转让个人信息事先征得授权同意的例外

在以下情形中，共享、转让最终用户的个人信息无需事先征得您的授权同意：

- （1）与国家安全、国防安全直接相关的；
- （2）与公共安全、公共卫生、重大公共利益直接相关的；
- （3）与犯罪侦查、起诉、审判和判决执行等直接相关的；
- （4）出于维护个人信息主体或其他个人的生命、财产等重大合法权益但又很难得到本人同意的；
- （5）个人信息主体自行向社会公众公开的个人信息；
- （6）从合法公开披露的信息中收集个人信息的，如合法的新闻报道、政府信息公开等渠道；
- （7）法律法规规定的其它情形。

## 三、我们如何保护最终用户的个人信息

1、我们拥有符合业界标准的安全防护措施，防止数据遭到未经授权访问、公开披露、使用、修改、损坏或丢失。我们会采取一切合理可行的措施，保护最终用户的个人信息。

2、我们的数据安全能力：我们建立了保障个人信息安全专门的管理制度、流程和组织。我们也会审查该管理制度、流程和组织，以防未经授权的人员擅自访问、使用或披露用户的信息。

3、我们会采取一切合理可行的措施，确保未收集无关的个人信息。我们只会在达成本政策所述目的所需的期限内保留最终用户的个人信息，除非需要延长保留期或受到法律的允许。

4、互联网环境并非百分之百安全，我们将尽力确保您在使用我们的产品/服务过程中的信息安全。如果我们的物理、技术、或管理防护设施遭到破坏，导致信息被非授权访问、公开披露、篡改、或毁坏，导致您的合法权益受损，我们将承担相应的法律责任。

5、在不幸发生个人信息安全事件后，我们将按照法律法规的要求，及时向您告知：安全事件的基本情况、可能的影响、我们已采取或将要采取的处置措施、您可自主防范和降低风险的建议、对您的补救措施等。我们将及时将事件相关情况以邮件、信函、电话、推送通知等方式告知您，难以逐一告知个人信息主体时，我们会采取合理、有效的方式发布公告。

同时，我们还将按照监管部门要求，主动上报个人信息安全事件的处置情况。

#### **四、最终用户的个人信息存储地点和存储期限**

我们不会存储主动收集到的用户的个人信息。最终用户主动上传到对象存储 IOBS 的文件，将存储在中国大陆境内。一般而言，在最终用户没有主动删除文件或委托我们删除文件的情况下，文件将永久保存。

#### **五、儿童个人信息的保护**

我们不会存储主动收集到的用户的个人信息，但仍高度重视对儿童个人信息的保护。开发者应制定儿童个人信息的保护条款，确保该不满十四周岁未成年人的父母或其他监护人已经阅读并同意了隐私政策。

若您是非成年人的监护人，当您对您所监护的非成年人是否使用我们的服务或其向我们是否提供信息有任何疑问时，请您及时按照第七条所述方式与我们联系。

#### **六、本政策如何更新**

我们的个人信息保护政策可能变更。

未经最终用户明确同意，我们不会削减最终用户按照本个人信息保护政策所应享有的权利。我们会在本页面上发布对本政策所做的任何变更。

对于重大变更，我们还会提供更为显著的通知（包括对于某些服务，我们会通过电子邮件发送通知，说明个人信息保护政策的具体变更内容）。

本政策所指的重大变更包括但不限于：

- 1、我们的服务模式发生重大变化。如处理个人信息的目的、处理的个人信息类型、个人信息的使用方式等；
- 2、我们在所有权结构、组织架构等方面发生重大变化。如业务调整、破产并购等引起的所有者变更等；
- 3、个人信息共享、转让或公开披露的主要对象发生变化；
- 4、您参与个人信息处理方面的权利及其行使方式发生重大变化；
- 5、我们负责处理个人信息安全的责任部门、联络方式及投诉渠道发生变化时；
- 6、个人信息安全影响评估报告表明存在高风险时。

我们还会将本政策的旧版本存档，供您查阅。

#### **七、如何联系我们**

我们设立了个人信息保护专职部门，如果您对本个人信息保护政策有任何疑问、意见或建议，通过以下方式与我们联系：[ml\\_190923547@pingan.com.cn](mailto:ml_190923547@pingan.com.cn)

一般情况下，我们将在十五个工作日内回复。