视觉-人脸在框检测SDK 开发者使用提示及个人信息保护政策

本政策适用于平安科技（深圳）有限公司的人脸在框检测SDK产品和服务（以下简称“我们”）。
最近更新日期：2025年7月9日
生效日期：2025年7月9日
如果您有任何疑问、意见或建议，请通过以下联系方式与我们联系：
电子邮件：PUB_PATXSYS@pingan.com.cn

本政策将帮助您了解以下内容：

一. 我们如何收集使用最终用户的个人信息
二. 我们如何共享、转让最终用户的个人信息
三. 我们如何保护最终用户的个人信息
四. 最终用户的个人信息权利
五. 未成年人的保护
六. 个人信息的存储地点与存储期限
七. 本政策如何更新
八. 如何联系我们

人脸在框检测SDK产品和服务为开发者提供图片中人脸遮挡检测功能。开发者在其开发和/或运营的应用内集成人脸在框检测SDK产品和服务后，可通过该产品和服务向其应用的最终用户（以下简称“最终用户”）收集信息以完成图片中人脸遮挡检测。人脸在框检测SDK会处理开发者应用的图片数据信息。此隐私政策旨在帮助开发者及最终用户了解我们如何处理和保护最终用户的个人信息。

我们深知个人信息合规的重要性，并会尽力保护最终用户的个人信息安全。我们致力于维持用户对我们的信任，并将恪守法律法规要求，按业界成熟的安全标准，采取安全保护措施来保护最终用户的个人信息。

请开发者和最终用户在使用我们的产品或服务前，仔细阅读并了解开发者使用提示及个人信息保护政策。

定义：

开发者使用提示及个人信息保护政策的相关定义如下：

1.个人信息：指以电子或者其他方式记录的与已识别或者可识别的自然人相关的各种信息。
2.开发者：指在自身产品或服务中集成人脸在框检测SDK的公司、组织、个人或其他主体。
3.开发者应用：开发者开发和/或运营的、集成了人脸在框检测SDK产品的应用，包括但不限于APP、网页、小程序、公众号等。
4.最终用户：指开发者应用所面向的终端自然人用户。

开发者使用提示：

1、开发者应遵守个人信息有关的所有可适用法律、政策和法规，保护最终用户个人信息安全。**开发者应当通过隐私政策、个人信息保护声明等形式向最终用户说明人脸在框检测SDK的信息收集情况并征得最终用户的同意，否则开发者不得使用人脸在框检测SDK或应立即关闭人脸在框检测SDK。**

2、开发者应向最终用户提供易于操作的访问、更正、删除其个人信息，撤销或更改其授权同意、注销其个人账号、个人信息迁移等个人信息权利实现机制。最终用户的个人信息处理请求涉及人脸在框检测SDK的，我们将配合开发者完成个人信息处理。

3、如我们发现开发者存在违法违规处理个人信息的风险，我们将有权采取关停服务、单方面响应最终用户个人信息处理请求等措施以保障最终用户的个人信息权益。

4、海外开发者（含港澳台地区）应在满足当地可适用的法律法规的前提下使用人脸在框检测SDK，如发现本政策内容与可适用的法律法规规定不符的，请勿直接使用人脸在框检测SDK。海外开发者可以与我们联系，并配合人脸在框检测SDK推出针对特定地区的个人信息保护政策。

一、我们如何收集使用最终用户的个人信息

1、开发者应用使用图片人脸遮挡检测功能

人脸在框检测SDK可直接向开发者提供开发者应用图片人脸遮挡检测服务，**开发者集成人脸在框检测SDK后，SDK将提供离线服务，我们会收集开发者应用的图片信息进行处理，处理完成后返回结果，不存储相关用户信息**。

二、我们如何共享、转让、公开披露最终用户的个人信息

1、共享

我们不会与本公司以外的任何公司、组织和个人分享最终用户的个人信息，除非获得最终用户的单独同意。我们将向开发者提供开发者应用的最终用户使用情况统计信息，此部分信息不会涉及任何具体自然人的个人信息。

2、转让

我们不会将最终用户的个人信息转让给任何公司、组织和个人，但以下情形除外：

（1）在获取明确同意的情况下转让

（2）在涉及合并、收购或破产清算时，如涉及到个人信息转让，我们会在要求新的持有您个人信息的公司、组织继续受此个人信息保护政策的约束，否则我们将要求该公司、组织重新向您征求授权同意；

3、共享和转让个人信息事先征得授权同意的例外

在以下情形中，共享、转让最终用户的个人信息无需事先征得您的授权同意：

（1）与国家安全、国防安全直接相关的；

（2）与公共安全、公共卫生、重大公共利益直接相关的；

（3）与犯罪侦查、起诉、审判和判决执行等直接相关的；

（4）出于维护个人信息主体或其他个人的生命、财产等重大合法权益但又很难得到本人同意的；

（5）个人信息主体自行向社会公众公开的个人信息；

（6）从合法公开披露的信息中收集个人信息的，如合法的新闻报道、政府信息公开等渠道；

（7）法律法规规定的其它情形。

4、公开披露

我们一般不会公开披露您的信息，除非取得您的单独同意，或依据法律法规的相关要求。

请注意，您在使用我们的产品/服务的过程中可能会自行公开的一些信息，其中可能涉及您的个人信息甚至敏感个人信息，请您谨慎考虑是否公开上述信息。如果涉及他人的个人信息，您可能需要征得他人的同意（如适用）。

三、我们如何保护最终用户的个人信息

1、我们已使用符合业界标准的安全防护措施保护您提供的个人信息，防止数据遭到未经授权访问、公开披露、使用、修改、损坏或丢失。我们会采取一切合理可行的措施，保护最终用户的个人信息。

2、我们的数据安全能力：我们建立了保障个人信息安全专门的管理制度、流程和组织。我们也会审查该管理制度、流程和组织，以防未经授权的人员擅自访问、使用或披露用户的信息。

3、互联网环境并非百分之百安全，我们将尽力确保您在使用我们的产品/服务过程中的信息安全。如果我们的物理、技术、或管理防护设施遭到破坏，导致信息被非授权访问、公开披露、篡改、或毁坏，导致您

的合法权益受损，我们将承担相应的法律责任。

4、在不幸发生个人信息安全事件后，我们将按照法律法规的要求，及时向您告知：安全事件的基本情况和可能的影响、我们已采取或将要采取的处置措施、您可自主防范和降低风险的建议、对您的补救措施等。我们将及时将事件相关情况以邮件、信函、电话、推送通知等方式告知您，难以逐一告知个人信息主体时，我们会采取合理、有效的方式发布公告。

同时，我们还将按照监管部门要求，主动上报个人信息安全事件的处置情况。

四、最终用户的个人信息权利

（一）个人信息权利

按照中国相关的法律、法规、标准，以及其他国家、地区的通行做法，我们仅会涉及本协议所述的人脸在框检测SDK服务必要图片信息，不收集您的个人信息，但最终用户对自己的个人信息可向开发者行使以下权利：**访问个人信息、更正个人信息、删除个人信息、获取个人信息副本、撤回授权同意和个人信息迁移。**

（二）响应最终用户的个人信息请求

1、针对开发者

开发者对个人信息管理权限的行使将取决于我们双方间签订的合同和开发者应用功能设置，除开发者和我们之间达成的约定外，开发者可以按照本声明所述方式与我们联系。

2、针对最终用户

由于最终用户不是我们的直接客户，最终用户可以直接向开发者提出个人信息处理请求，我们将依据和开发者的合同约定协助开发者完成最终用户的个人信息处理，同时，我们建议：

（1）当最终用户所使用的开发者应用中某项功能由开发者应用提供，最终用户可以按照开发者提供的隐私政策和功能权限设置行使各项个人信息权利；

（2）当最终用户直接向我们主张个人信息主体权利时，因为人脸在框检测SDK提供的是离线服务，我们不存储相关用户信息，因此，我们无法响应最终用户的请求。同时，我们会将最终用户个人信息相关的请求直接发送给该开发者，要求其处理和/或寻求帮助；

请您理解，人脸在框检测SDK并不直接面对最终用户，向开发者提出个人信息请求或设置开发者应用权限功能可能是最终用户行使个人信息权利更为便捷的形式，但最终用户仍可以发送电子邮件至如下地址以直接向我们行使个人信息权利：PUB_PATXSYS@pingan.com.cn。

一般而言，我们将在十五个工作日内回复。

对于您合理的请求，我们原则上不收取费用，但对多次重复、超出合理限度的请求，我们将视情收取一定成本费用。对于那些无端重复、需要过多技术手段（例如，需要开发新系统或从根本上改变现行惯例）、给他人合法权益带来风险或者非常不切实际（例如，涉及备份磁带上存放的信息）的请求，我们可能会予以拒绝。

在以下情形中，我们可能无法响应您的请求：

1、与个人信息控制者履行法律法规规定的义务相关的；

2、与国家安全、国防安全直接相关的；

3、与公共安全、公共卫生、重大公共利益直接相关的；

4、与刑事侦查、起诉、审判和执行判决等直接相关的；

5、个人信息控制者有充分证据表明个人信息主体存在主观恶意或滥用权利的；

6、出于维护个人信息主体或其他个人的生命、财产等重大合法权益但又很难得到本人同意的；

7、响应个人信息主体的请求将导致个人信息主体或其他个人、组织的合法权益受到严重损害的；

8、涉及商业秘密的。

五、儿童个人信息的保护

我们高度重视对儿童个人信息的保护。人脸在框检测SDK 产品主要面向成年人。如果您是18周岁以下的未成年人，请您不要或终止使用我们的产品和/或服务。

若您是未成年人的监护人，当您对您所监护的未成年人是否使用我们的服务或其向我们是否提供信息有任何疑问时，请您及时按照第七条所述方式与我们联系。

六、最终用户的个人信息存储地点和存储期限

我们不存储任何数据。

七、本政策如何更新

我们的个人信息保护政策可能变更。

未经最终用户明确同意，我们不会削减最终用户按照本个人信息保护政策所应享有的权利。我们会在本页面上发布对本政策所做的任何变更。

对于重大变更，我们还会提供更为显著的通知（包括对于某些服务，我们会通过电子邮件发送通知，说明个人信息保护政策的具体变更内容）。

本政策所指的重大变更包括但不限于：

1、我们的服务模式发生重大变化。如处理个人信息的目的、处理的个人信息类型、个人信息的使用方式等；

2、我们在所有权结构、组织架构等方面发生重大变化。如业务调整、破产并购等引起的所有者变更等；

3、个人信息共享、转让或公开披露的主要对象发生变化；

4、您参与个人信息处理方面的权利及其行使方式发生重大变化；

5、我们负责处理个人信息安全的责任部门、联络方式及投诉渠道发生变化时；

6、个人信息安全影响评估报告表明存在高风险时。

我们还会将本政策的旧版本存档，供您查阅。

八、如何联系我们

我们设立了个人信息保护专职部门，如果您对本个人信息保护政策有任何疑问、意见或建议，通过以下方式与我们联系:

1. 您可以发邮件至【PUB_PATXSYS@pingan.com.cn】
2. 我们的注册地址：广东省深圳市福田区平安金融中心23楼
3. 我们的办公地址：深圳市南山区嘉联支付大厦