

中国平安“积极回报投资者”系列 主题宣传活动 10 月掠影

中国平安保险（集团）股份有限公司自 2012 年 9 月启动为期三个月的“积极回报投资者”主题系列宣传活动以来，以董事长为首的投资者保护宣传工作小组通过开展一系列活动，不断完善投资者保护机制，加大公司内外部的宣传力度，得到市场的和同业的广泛认可。2012 年 10 月，公司该系列活动主要集中在加强与投资者的互动、加大媒体宣传力度以及深化内部人员培训与教育等方面。

一、持续优化公司投资者关系网站，“在线留言板”功能发挥积极作用

2012 年 9 月，我们对公司投资者关系网站进行了升级，新增“投资者保护”栏目以及“在线留言板”功能。在此基础上，2012 年 10 月，我们持续对投资者关系网站相关栏目内容进行即时更新和维护。结合公司最新经营情况和工作计划，本月陆续更新“历史分红”、“公司公告”、“公司推介”、“投资者关系年历”、“常见问题答疑”以及“投资者保护”等栏目信息，确保投资者能够在第一时间全面准确地了解公司动态。

“投资者互动”栏目中“在线留言板”功能的推出受到投资者的热捧，在增加投资者与公司交流的机会的同时也提升了投资者关系工作的工作效率。一方面，通过“在线留言板”功能提交的问题会经过公司专职人员的筛选，将真正有效问题提交至投资者关系小组成员进行答复，提高了邮件提问的有效性；另一方面，“在线留言板”系统内部也自带时效催办功能，督促相关人员及时对所提交的问题及时进行答复。通过“一审二催”的工作机制，投资者和公司之间沟通交流的效率和公司形象均得到有效提升。

图一：公司官网投资者互动栏目“在线留言板”功能区

The image shows a screenshot of the online message board form on the Ping An investor relations website. The form is titled "在线留言板" (Online Message Board) and is part of the "投资者互动" (Investor Interaction) section. It includes fields for contact information (IR contact person, phone, email), a dropdown for "所在城市" (City), radio buttons for "问题类别" (Issue Category) with options "投诉" (Complaint), "咨询" (Consultation), and "建议" (Suggestion), and a dropdown for "所属栏目" (Category) with the selected option "投资者关系" (Investor Relations). A large text area is provided for the message, with a note: "提交问题时请同时提供您的真实姓名、有效联系方式（电子邮箱、邮寄地址、联系电话等），以便我们及时准确回答您的问题，谢谢！" (When submitting a question, please provide your real name and effective contact information (email, mailing address, phone number, etc.) so that we can answer your question in a timely and accurate manner. Thank you!). There is also a "验证码" (Captcha) field and a "提交" (Submit) button.

二、以“公司治理”为主题，进一步加强多媒体多渠道的宣传

本月，公司“积极回报投资者”系列主题宣传活动以“科学的公司治理”为主要宣传点，分别借助国内多个媒体和渠道进行相关宣传。

10月30日，《中国证券报》在其A03版刊发《卓越的公司治理将助力A股上市公司长期稳健发展》，全面介绍了中国平安在公司治理方面所做的努力和取得的成绩，并指出中国平安在公司治理方面的实践，对于其他中国企业而言，具有颇多的借鉴意义。同时，中证网当天也对该文章在其网站进行转载。

(http://www.cs.com.cn/ssgs/gsyj/201210/t20121029_3696324.html)

图二：中证网对中国平安“公司治理”方面的宣传

中国证券报官方网站 | 2012年10月30日 星期二 | 电子报 | English | iPad版 | iPhone版 | 金牛理财网 | 文章检索 | 搜索

中证网 <http://www.cs.com.cn> | 资讯 | 新闻 | 海外 | 基金 | 市场 | 股票 | 期货 | 港股 | 产业 | 公司 | 产权 | 公告解读 | 信 | 沪市主板 | 深市主板 | 社 | 股东会 | 股吧 | 新媒体 | 讯 | 中国证券报 | 视频 | 行情中心 | 债券 | 业 | 我要上市 | 收藏投资 | 披 | 中小板 | 创业板 | IPO | 区 | 投资者保护 | 博客 | 路演

中证报电子版 全新征订 | 中证手机报 早8点 早8点 早8点 | 订阅方式：移动发送ZGZQB到10658000 5元/月 联通发送ZGZQ到10655111 8元/月(字母均大写)

首页 > 公司 > 公司研究

【字号：+ -】 【打印】 【加入收藏】

卓越的公司治理将助力A股上市公司长期稳健发展

作者：来源：中国证券报·中证网 2012-10-29 17:54 | 评论 | 分享： [图标]

特别推荐：
张莱梅：内外政策势差主导本轮人民币升值
巴曙松：经济温和反弹 难现明显反转信号
陈思进：中国公司收购国外企业应该低调
盘古开天：再次向上逆转需具备三要素
玉名：又到月底神奇时间之窗

随着中国经济的快速发展和资本市场的日臻完善，公司治理问题逐渐成为监管机构和企业共同关注的焦点。高质量的企业离不开有效的公司治理，良好的公司治理结构是企业吸引国际国内资本的必要条件，有利于提升企业价值，减少公司代理成本，增强市场信心，对于稳定金融体系、增强抗风险能力、在更大范围内优化配置资金也具有积极的作用。中国证监会主席郭树清2011年12月在上海出席“中国第十届公司治理论坛”时表示，提升中国公司的质量决定着中国经济的前途和命运，公司治理没有“最好”只有“更好”。

近年来，在证监会及相关各部门着力推动和上市公司自身努力下，A股上市公司的公司治理整体水平有了明显提高，但中国资本市场仍是“新兴加转轨”的市场，公司治理实践工作中还存在

金融市场

主要股指	最新	涨跌幅(%)
韩国综合指数	1902.23	0.57%
新加坡海峡指数	3035.31	0.19%
道琼斯指数	13107.21	0.00%
纳指100	2665.83	0.00%
标普500	1411.94	0.00%
德国DAX指数	7203.16	-0.40%
伦敦FTSE指数	5795.1	-0.20%
巴黎CAC指数	3408.89	-0.76%

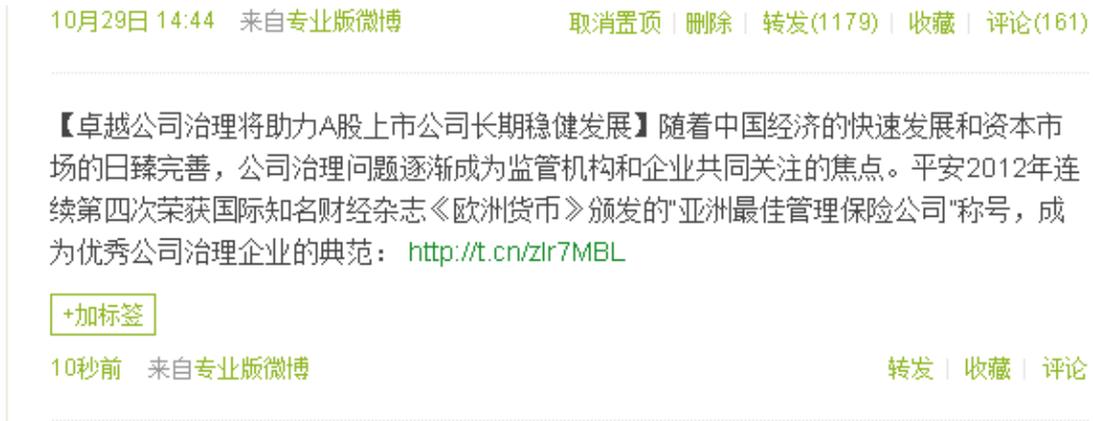
公告速递 | 交易提示 | 新股发行

2012年10月30日基金公告速递
• 2012年10月29日上市公司公告速递

同日《上海证券报》封二版刊发《中国平安投资者保护活动——公司治理专题》，对中国平安的“三会”制度、董事会架构以及历年公司治理方面获得的奖项进行了全面的展示介绍。

此外，平安官方微博和平安内部报刊等也针对公司历年分红政策和制度等进行了充分宣传，扩大主题宣传的受众和范围。

图三：公司官方微博对公司治理的宣传截图



三、 积极响应监管部门号召，加强公司内部风控管理工作

10月26日，中国平安监事长顾立基、集团董事王利平等率领公司高管、中高层管理人员以及集团法律、内控、财务、投资者关系等相关接触内幕信息较多的工作人员一行35人参加了由深圳证监局举办的“内幕交易警示教育展”，接受内幕教育现场教育，并在公司内部进行重点宣传。

图四：公司参会代表合影（部分）



图五：公司董、监事等现场观看教育展



四、 持续加强同业交流深度，扩大同业交流范围

公司非常重视与同业进行交流的机会，通过交流一方面可以扩大工作视野，学习同业中先进的工作经验，另一方面也能帮助我们检视自身工作，发现工作不足，从而提升投资者保护工作的水平。10月期间，我们先后与美国友邦保险公司和招商银行的投资者关系工作团队

就各自公司投资者关系管理实务、投资者保护宣传教育等多方面问题展开讨论和交流，相互学习各公司实践过程中的优秀经验，取长补短，进一步完善公司投资者关系管理和投资者保护相关的工作体系，提升服务工作水平。

图六、七：公司与美国友邦保险公司交流现场



中国平安保险(集团)股份有限公司

2012年10月31日