

科技，引领综合金融

—— 马明哲董事长 2013 元旦致辞

各位同事，随着新年的钟声响起，崭新的一年开始了。我谨代表集团董事会、执行委员会，向全体平安同仁、平安家属，向所有长期支持平安的广大客户和社会各界人士，致以最诚挚的问候和最美好的新年祝福！

刚刚过去的 2012 年，对平安来说，是充满挑战的一年，也是成就非凡的一年。在复杂多变的国内外市场形势下，七十万平安同仁团结一致，迎难而上，积极应对市场挑战，“保险、银行、投资”三大支柱业务，在逆势中均继续保持健康、稳健的增长。

2012 年，寿险、产险业务增速超越市场，服务品质不断优化；养老险年金业务保持业内领先；银行顺利完成法人吸收合并以及更名工作，两行整合平稳推进，业务保持稳健增长；信保业务持续快速发展，市场领先优势进一步得到巩固；为提升公司整体投资业绩，与国际经验接轨，集团成立了投资管理中心；信托资产管理规模近 2500 亿元，高净值客户突破 1.8 万人，进一步提升高端财富管理业务品牌；证券股票和债券总承销家数位居行业前列；不动产首创国内新型养生养老综合服务社区；新渠道业务继续保持市场领先；集团交叉销售步上新的台阶，综合金融客户体验持续优化，协同效应得到进一步加强。与此同时，各项创新工作大步推进，陆家嘴金融资产交易市场业务取得积极成果；金融科技大力探索以科技引领金融的创新发展模式，获

得重大进展；融资租赁、支付等创新业务相继启动，将成为集团未来新的增长引擎。

刚刚过去的 2012 年，对平安来说，也是承上启下的一年。我们紧随国家十二五规划步伐，启动并完成了集团未来三到五年的规划编制工作，积极把握经济与金融业最新发展趋势，进一步明确了集团未来的发展方向、战略目标和实现途径。过去 24 年来，公司每一次系统地梳理战略规划，都会为新一阶段的快速健康发展奠定更加坚实的基础。

新的一年，我们即将迎来公司成立 25 周年的重要时刻，也是我们新五年规划开局的重要一年。我们每一个专业公司和职能部门都要以五年规划为指引，打好基础起好步，不断开拓进取，挑战新高。

新的一年，也必将是新科技变革加速深化的一年。当前，以移动互联网、物联网、大数据、云计算、智能手机等为代表的现代科技迅猛发展，相互融合，并不断向传统行业渗透，不仅为客户创造了全新的生活方式和消费体验，也极大地影响和改变了现代企业的组织经营方式，不断催生出新的商业机会和商业模式，甚至是颠覆性、革命性的变革。金融业亦是如此。科技的发展，不仅为金融业引入新的竞争主体，也在逐步改良甚至完全重塑传统金融的经营模式，带动以客户体验为核心的竞争不断升级，将对传统金融市场的竞争格局和竞争方式产生深远的影响。

对平安来说，这场即将到来的变革，既是前所未有的挑战，也是不容错过的机遇。为进一步实现可持续的健康发展，传统业务在继续

确保“增长快于市场，品质保持领先”的同时，必须要抓住这一难得机会。“综合金融、国际领先”，是平安人的共同抱负。“为客户提供简单、方便的专业金融服务”，是平安人的不懈追求。让我们牢牢把握时代脉搏，大胆运用科技进步之力，为客户提供极致的金融消费体验，为平安综合金融创新发展插上新科技的“翅膀”。

新的一年，我们将继续秉承“专业创造价值”的理念，稳扎稳打，努力实现传统业务的增速、品质超越市场发展，进一步深化交叉销售，同时，我们将围绕“专业，让生活更简单”的客户体验，积极探索现代科技在金融业的深化运用，持续推动中国金融保险业的创新发展，为综合金融战略不断迈上更高台阶奠定坚实基础，为股东、客户、员工以及社会创造持续稳健增长的价值，以优异的成绩为公司 25 周年献上一份厚礼。

最后，再次祝愿全体同仁，身体健康，事业进步，生活美满，平安幸福！