

專業，讓生活更簡單

—— 馬明哲董事長 2012 元旦致辭

跟隨時光的腳步，我們邁入了嶄新的 2012 年。我謹代表集團董事會、執行委員會，向全體平安同仁以及第一次參加晨會的深發展同事，向長期支援平安的廣大客戶和社會各界人士，致以最美好的新年祝願！

2011 年，面對複雜多變的全球經濟、金融形勢，中國經濟、金融業的發展，仍然保持良好的態勢。過去的一年，全體同仁積極應對挑戰，迎難而上，贏得了一份滿意的成績單。集團總資產突破 2 萬億元，公司治理和風險管控水準不斷提高。壽險、產險業務增速保持市場領先，業務品質、服務水準穩步提升；養老險保持年金市場第一；健康險探索新型業務模式，取得了初步進展。深發展與平安銀行在平穩整合的過程中，取得了市場矚目的業績表現；信保業務快速增長，核心優勢進一步鞏固。資產公司管理資產突破 8000 億；信託財富、資產管理突破 2000 億，在逆市中以穩健的資產回報，建立了高端財富管理的專業口碑；證券投行 IPO 承銷數量、總承銷家數、承銷收入連續兩年名列市場第一；平安大華成功發行首支基金，進一步豐富了集團綜合金融產品線。綜合金融大後臺第二階段集中按計劃推進，IT 支援系統不斷完善；新渠道網銷、電銷繼續保持領先市場優勢，並進一步擴大到全方位金融產品；金融科技、金融資產交易所等創新類業務相繼啓動，有望成爲集團未來新的增長引擎。公司在各項業務快速

增長的同時，交叉銷售渠道占比穩步提升，服務承諾不斷升級，客戶體驗持續優化，綜合金融品牌優勢和整體競爭力得到了進一步加強。

“綜合金融、國際領先”，是我們共同的抱負。“綜合金融”是從“一個客戶、多個產品”開始，實現“多個產品、一站式服務”的最佳客戶體驗。“國際領先”是從“專業化”開始，努力成為金融行業中各個領域的標杆和典範之一。實現“綜合金融、國際領先”，一切起步並立足於“專業”。我們相信“專業鑄造品牌”，我們相信

“專業成就領先”，我們相信“專業創造價值”！平安要以金融業中最好、最可信賴的專業，為客戶、為員工、為股東、為社會創造價值。我們的使命和追求，就是改變現在不同金融服務，必須通過多個金融機構才能完成的傳統模式，用我們的“專業”，變複雜為簡單；用我們的“專業”，化繁瑣為便捷。專業，讓客戶省時、省心、更放心；專業，讓生活更簡單！

新的一年，新的起點，新的挑戰，新的機遇，展望未來，我們更加充滿信心。讓我們繼續朝著“綜合金融、國際領先”的目標，從每一位同事、每一個團隊、每一項業務的專業和領先開始，一步一個腳印，一年一個臺階，戮力同心、齊頭並進，共同實現國際領先綜合金融服務集團的宏偉目標！

最後，再次祝福大家事業進步，快樂工作，平安幸福！