

专业，让生活更简单

—— 马明哲董事长 2012 元旦致辞

跟随时光的脚步，我们迈入了崭新的 2012 年。我谨代表集团董事会、执行委员会，向全体平安同仁以及第一次参加晨会的深发展同事，向长期支持平安的广大客户和社会各界人士，致以最美好的新年祝愿！

2011 年，面对复杂多变的全球经济、金融形势，中国经济、金融业的发展，仍然保持良好的态势。过去的一年，全体同仁积极应对挑战，迎难而上，赢得了一份满意的成绩单。集团总资产突破 2 万亿元，公司治理和风险管控水平不断提高。寿险、产险业务增速保持市场领先，业务品质、服务水平稳步提升；养老险保持年金市场第一；健康险探索新型业务模式，取得了初步进展。深发展与平安银行在平稳整合的过程中，取得了市场瞩目的业绩表现；信保业务快速增长，核心优势进一步巩固。资产管理突破 8000 亿；信托财富、资产管理突破 2000 亿，在逆市中以稳健的资产回报，建立了高端财富管理的专业口碑；证券投行 IPO 承销数量、总承销家数、承销收入连续两年名列市场第一；平安大华成功发行首支基金，进一步丰富了集团综合金融产品线。综合金融大后台第二阶段集中按计划推进，IT 支持系统不断完善；新渠道网销、电销继续保持领先市场优势，并进一步扩大到全方位金融产品；金融科技、金融资产交易所等创新类业务相继启动，有望成为集团未来新的增长引擎。公司在各项业务快速

增长的同时，交叉销售渠道占比稳步提升，服务承诺不断升级，客户体验持续优化，综合金融品牌优势和整体竞争力得到了进一步加强。

“综合金融、国际领先”，是我们共同的抱负。“综合金融”是从“一个客户、多个产品”开始，实现“多个产品、一站式服务”的最佳客户体验。“国际领先”是从“专业化”开始，努力成为金融行业中各个领域的标杆和典范之一。实现“综合金融、国际领先”，一切起步并立足于“专业”。我们相信“专业铸造品牌”，我们相信“专业成就领先”，我们相信“专业创造价值”！平安要以金融业中最好、最可信赖的专业，为客户、为员工、为股东、为社会创造价值。我们的使命和追求，就是改变现在不同金融服务，必须通过多个金融机构才能完成的传统模式，用我们的“专业”，变复杂为简单；用我们的“专业”，化繁琐为便捷。专业，让客户省时、省心、更放心；专业，让生活更简单！

新的一年，新的起点，新的挑战，新的机遇，展望未来，我们更加充满信心。让我们继续朝着“综合金融、国际领先”的目标，从每一位同事、每一个团队、每一项业务的专业和领先开始，一步一个脚印，一年一个台阶，戮力同心、齐头并进，共同实现国际领先综合金融服务集团的宏伟目标！

最后，再次祝福大家事业进步，快乐工作，平安幸福！