

继往开来 开拓创新 携手共进 再创辉煌

—— 马明哲董事长 2011 元旦致辞

随着新年的钟声响起，我们又迈入了新的一年。借此，我谨代表集团董事会、执行委员会，向全国的平安同仁、平安家属，向所有尊敬的平安客户，致以最诚挚的问候和最美好的新年祝愿！

2010 年对于平安来说，是“迎难而上、捷报频传”的一年。50 万平安人积极应对市场挑战，“保险、银行、投资”三大支柱业务均取得健康、快速、超越市场的增长，集团总资产过万亿、净资产超千亿，业务品质、风险管控、经营水平稳步提升。2010 年，集团成功投资控股深发展，在银行业务领域取得重大突破，基金公司获批，在资金业务获得开拓创新的领域，为综合金融战略补齐了重要支柱。以资源共享为更高目标的后援二次集中项目顺利推进，将进一步降低运营成本、提升服务水平，增强公司的核心竞争力。综合金融的业务模式更加清晰，集团整体的竞争优势和协同效应进一步显现，交叉销售持续深化，综团、综个业务同步成长。所有这些成绩，是我们全体平安人努力拼搏、团结进取、迎难而上的成果！

2011 年是承上启下的关键一年，我们站在了新的平台上。按照集团“综合金融、国际领先”的战略目标，我们将继续完善“一个客户、一个账户、多个产品，一站式服务”的系统平台，继续推动“保险业务员转变为综合金融客户经理”的伟大工程，进一步提升各渠道、产

品、平台、客户群的交叉销售渗透率；全力以赴推进第二阶段后援集中和前中后台改革，充分发挥综合金融高效协同、资源共享的优势，支持集团旗下各专业公司走出一条“专业经营、领先发展”之路，形成在各行业独特的竞争优势，实现持续超越市场的增长，成为各行业中的领先标杆企业；大力发展电销、互联网新渠道业务，保持“保险、银行、投资”多个业务同步增长的新优势；积极稳妥地推进深发展、平安银行的整合工作，充分利用集团优势，支持银行业务实现又快又好的发展，向“中国最佳商业银行”的目标迈进；积极探索现代科技与金融高度融合的创新发展模式，把握未来科技进步发展趋势，深化国际领先金融科技的创新与应用，迎接科技进步带来的新挑战和新机遇。

各位同事，在崭新的 2011 年，让我们继续发扬“团结进取、迎难而上”的平安精神，携手共进，创造平安综合金融事业新辉煌！再次祝愿全体同仁，身体健康，工作进步，生活美满，幸福平安！