

繼往開來 開拓創新 攜手共進 再創輝煌

—— 馬明哲董事長 2011 元旦致辭

隨著新年的鐘聲響起，我們又邁入了新的一年。借此，我謹代表集團董事會、執行委員會，向全國的平安同仁、平安家屬，向所有尊敬的平安客戶，致以最誠摯的問候和最美好的新年祝願！

2010 年對於平安來說，是“迎難而上、捷報頻傳”的一年。50 萬平安人積極應對市場挑戰，“保險、銀行、投資”三大支柱業務均取得健康、快速、超越市場的增長，集團總資產過萬億、淨資產超千億，業務品質、風險管控、經營水準穩步提升。2010 年，集團成功投資控股深發展，在銀行業務領域取得重大突破，**基金公司獲批，在資金業務獲得開拓創新的領域。**為綜合金融戰略補齊了重要支柱。以資源分享為更高目標的後援二次集中專案順利推進，將進一步降低運營成本、提升服務水準，增強公司的核心競爭力。綜合金融的業務模式更加清晰，集團整體的競爭優勢和協同效應進一步顯現，交叉銷售持續深化，綜團、綜個業務同步成長。所有這些成績，是我們全體平安人努力拼搏、團結進取、迎難而上的成果！

2011 年是承上啟下的關鍵一年，我們站在了新的平臺上。按照集團“**綜合金融、國際領先**”的戰略目標，我們將繼續完善“一個客戶、一個帳戶、多個產品，一站式服務”的系統平臺，繼續推動“保險業務員轉變為綜合金融客戶經理”的偉大工程，進一步提升各管

道、產品、平臺、客戶群的交叉銷售滲透率；全力以赴推進第二階段後援集中和前中後臺改革，充分發揮綜合金融高效協同、資源分享的優勢，支持集團旗下各專業公司走出一條“專業經營、領先發展”之路，形成在各行業獨特的競爭優勢，實現持續超越市場的增長，成為各行業中的領先標杆企業；大力發展電銷、互聯網新管道業務，保持“保險、銀行、投資”多個業務同步增長的新優勢；積極穩妥地推進深發展、平安銀行的整合工作，充分利用集團優勢，支持銀行業務實現又快又好的發展，向“中國最佳商業銀行”的目標邁進；積極探索現代科技與金融高度融合的創新發展模式，把握未來科技進步發展趨勢，深化國際領先金融科技的創新與應用，迎接科技進步帶來的新挑戰和新機遇。

各位同事，在嶄新的 2011 年，讓我們繼續發揚“團結進取、迎難而上”的平安精神，攜手共進，創造平安綜合金融事業新輝煌！再次祝願全體同仁，身體健康，工作進步，生活美滿，幸福平安！