

# 打造國際領先的綜合金融平臺

——馬明哲董事長 2010 元旦致辭

伴隨著新年的鐘聲，我們告別 2009，邁入新世紀的第二個十年。在此，請允許我代表集團董事會和執行委員會，向全國的平安同仁、平安家屬，向所有尊敬的平安客戶，致以最衷心的問候和最美好的祝願！

今天也是我們全國二級機構統一電視晨會的第一天，特別向第一次參加總部晨會的產、壽、養二級機構的同仁致以親切的問候。希望這個新形式的晨會成為總部和機構之間、子公司之間交流、學習、溝通及業務促進的園地，成為平安大家庭管理互動、經驗分享、文化融合的平臺。

剛剛過去的 2009 年，是既充滿挑戰、又蘊育著機遇的一年。面對嚴峻複雜的全球金融、經濟形勢，黨中央、國務院及時採取了一系列積極有效的應對措施，使得中國經濟率先走出全球的金融危機。在過去的一年，中國平安積極應對挑戰，抓住機遇，各項業務都實現了持續、快速、穩健的發展。保險業務繼續保持強勁增長勢頭，總保費首次超過 1500 億元；其中壽險保費增速顯著快於市場，在中心城市的領先優勢進一步擴大；產險保費首次突破 300 億，成功實現健康超越，成為第二大財產險公司；養老險繼續穩居市場第一，健康險經營模式探索取得重大進展。銀行和小消業務進一步提速，銀行全國佈局進一步推進，總資產突破 2000 億，信用卡髮卡突破 300 萬張；小額消費信貸業務全國門店超過 60 家。資產管理業務保持了快速發展的勢頭，信託財富管理業務突破 1000 億；平安資產管理資產達 5000 億，投資業績超越市場，投資能力在業內樹立了良好的口碑；證券投行的中小企業融資業務和固定收益的發債業務鞏固了市場領先優勢。此外，公司的新業務發展和平臺建設勢頭良好，新管道連續第 3 年實現超過 100% 的增長，運營集中第一階段工程全面完成，“一賬通”、“萬里通”市場知名度和客戶數量快速提升，交叉銷售模式取得重大突破。同時，平安還連續第 8 次榮獲“中國最受尊敬企業”稱號，第 5 度獲評“中國最佳企業公民”稱號。所有這些成績，是整個集團 50 多萬名幹部員工和業務隊伍，在競爭激烈、極具挑戰的市場環境下，通過拼搏、努力取得的，非常來之不易。我代表集團再次向全體平安同仁表示衷心感謝！

2009 年的發展業績再一次強有力地證明，平安經得起大風大浪的考驗，而且在考驗中更加成熟、更加健康地增長。自 2008 年以來，平安經歷了一系列前所未有的重大挑戰，這段時間也是公司成立以來最艱難的時期。但在全體同仁團結一致、共同努力下，我們用實際行動證明，中國平安是一家公司治理完善、財務基礎穩固、員工隊伍精良、企業文化卓越的公司，可以經得起驚濤駭浪的考驗。這些考驗不僅讓我們積累了更多的經驗，而且也使我們

的意志更加堅定，目標更加明確，戰略更加清晰，隊伍更加團結。我們堅信，能夠經受各種磨練和考驗的平安，一定能夠駕馭順流逆流，乘風破浪，揚帆百年。

展望全新的 2010 年，我們在全球金融危機還未消散的煙雲中看到了更為清晰的曙光，相信機遇與挑戰並存，機遇大於挑戰。2010 年中國經濟仍面臨許多不確定因素，但企穩復蘇的趨勢已經不可逆轉，宏觀經濟有望繼續保持較快增長速度，金融業預計繼續保持良好的發展勢頭。2010 年集團的核心任務是，繼續提升各業務線的市場競爭優勢，保持快於市場的增長；強力推進交叉銷售，進一步發揮綜合金融協同效應；全面推進後援集中第二階段改革，進一步強化綜合金融後臺優勢，進一步深化前中台的改革；整個集團前中後臺、各業務線齊頭並進，朝著打造國際領先綜合金融集團的目標穩步邁進。

2010 年，各業務線都制定了更加挑戰的目標，各支隊伍鬥志昂揚，信心十足。壽險將繼續挑戰新高，深入推進二元化戰略；產險將在保持業務快速發展的同時，優化業務品質、服務領先同業；年金將繼續保持市場領先優勢，提升各項業務價值；銀行在傳統管道健康發展的同時，加快遠端創新和交叉銷售模式創新，探索全新的商業銀行發展模式，小消將在繼續保持較快發展的同時，夯實全國發展的基礎；資產管理公司將繼續鞏固投資優勢，更加有力地支援保險產品和各前線單位的服務、銷售；信託將繼續加強財富管理平臺、產品平臺、人才隊伍的建設，使第三方資產管理規模再上新高；借保險投資管道開放的東風，進一步擴大我們的投資領域；證券將加快機構鋪設步伐，將綜合開拓建成區別其他券商的核心競爭力，實現發展的提速；新管道今年將向 100 億目標發起衝擊，進一步提升核心優勢；網上銷售要取得突破性的進展；各項業務交叉銷售力爭再有重大的突破；後援“二次改革”的任務將更加繁重艱巨，爭取未來 18 個月完成第二階段的改革；科技創新要逐漸成為我們獨特的核心競爭力；“一賬通卡”將全面推廣，成為平安綜合金融的“名片”；基金業務的發展要取得重大突破；同時，繼續深入推廣和履行我們的服務承諾；我們相信，這些目標一定能夠實現，我們必須要實現！

最後，再次祝願全體同仁在新的一年里身體健康，工作進步，家庭幸福；祝願平安興旺發達，再創輝煌！