



平安银行业务介绍

2007年11月





议题

银行业务回顾

转型计划及最新成果





议题

银行业务回顾

转型计划及最新成果





背景

统一的银行品牌

2007年8月完成合并深商行和平安银行,并更名为深圳平安银行



2006年成功收购深圳市商业银行(深商行)



2003年收购福建亚洲银行并更名为平安银行





目前所取得的成果

- u 成立专业管理团队
- 山 建立新的矩阵式管理结构
- u 完成银行合并,业务扩展到3个城市
- u 信用卡顺利上市
- 山 成功推出财富管理业务
- u 开展中小企业业务
- 山 积极开展交叉销售





完成银行业务合并





主要工作成果

- 1.原深圳市商业银行全资收购、吸收合并平安银行, 完成机构人员整合
- 2.新银行更名为"深圳平安银行",树立新的品牌形象
- 3.改建成立上海分行、福州分行,实现跨区域经营
- 4.上海和福州分行切换使用统一的银行系统,提供全面银行业务。信用卡上海地区上市,吉祥借记卡福州地区上市。





信用卡成功上市

机遇

- n 信用卡市场仍处于初级阶段
- n 国内信用卡的认知程度逐渐提高
- n 全国征信系统逐渐成熟

优势

- n 中国平安优秀的品牌
- n 中国平安庞大的客户群
- n 中国平安现有的销售渠道

打造最具服务特色、保障功能最完善的信用卡



平安卡



万里通卡





成功推出财富管理业务

- Ø 4月9日在益田支行设立首家"安盈"财富管理中心
- ∅ 到10月底,"安盈"财富管理中心达到5家
- Ø 10月15日"安盈"财富管理中心旗舰店开业
- Ø 累计上市理财产品8个





深圳平安银行"安盈"财富管理中心





开展中小企业业务

- Ø 开展中小企业业务,"赢动力"上市
- Ø 在深圳建立3家SME试点中心和5家试点支行







积极开展交叉销售

目标客户

- n 平安集团客户群(寿险、产险、养老险、信托、证券、资产管理等)
- n 深圳平安银行客户群(深圳平安银行所有客户)

价值定位

n 专业化的综合金融服务:

- u 建立一站式的综合金融服务体系
- u 打造全方位、全天候的服务平台
- **山**建立一支创新意识强、服务意识强、管理与拓展能力强的管理、经营、销售团队,充分实践以客户为中心的经营思路
- n **多元化的产品**:依托集团产品资源,丰富产品供给,持续产品创新, 为目标客户群提供多元化的综合金融产品

市场定位

n 充分发挥平安集团的资源(客户、品牌、管理、IT等)优势,力争迅速扩大市场份额,进而切实提升盈利能力及市场竞争力





银行业务已为平安集团做出实质性贡献利润

(人民币百万元)	2007年上半年	2006年上半年
净利息收入	1,488	11
营业及管理费用	(900)	(9)
净利润	1,086	1
净息差	2.4%	0.6%
平均生息资产结余	118,411	1,170
平均计息负债结余	110,507	681

Ø 2007年上半年确认了非经常性项目4.09亿元,其中主要包括出售不良资产的非经常性盈利以及拨回诉讼准备金。





深圳平安银行关键指标一览

	2007年上半年	2006年上半年
成本收入比	46.3%	35.5%
贷存比例	52.6%	72.6%
不良贷款率	1.1%	8.2%
贷款损失准备/不良贷款比例	66.0%	3 <mark>9.1%</mark>
资本充足率	10.6%	4.9%

ø 不良贷款比例下降主要是由于深商行2007年第2季度将超过人民币28亿元的不良资产包转售给信达资产管理公司所致

注: 2006年上半年的所有比例均为模拟深商行与平安银行已于2006年上半年合并之未经审计的结果





议题

银行业务回顾

转型计划及最新成果





转型计划目标

我们制定了一份详细的2年期过渡计划,主要包括以下几个关键目标

管理	n组建一个管理团队,能够创造并运营一个高标准的、世界一流 的基本架构
公司治理	n建立并保持世界一流的公司治理文化及基本架构
资本	n资本充足率高于所有监管标准
财务实力	n实现出色的业绩表现,增加市场份额
组合质量	n建立并维持高质量的组合及组合管理流程
运营风险	n营造并维持一个强大的运营风险控制环境
创新	n建立并发展强大的创新文化,在某些领域成为行业领先者
市场定位	n利用固有优势,建立明确的市场定位



中国工会 专业·价值 PING AN OF CHINA

转型计划支柱

- 14 平安银行整合
- 公司治理
 - 规划和程序 委员会
- 12 销售渠道管理
 - 渠道策略 销售分配
- 品牌再造 品牌战略
 - 时间选择

业务支柱

- 零售银行 1
 - 存款
 - 个人贷款
 - 投资产品
 - 财富管理

2 信用卡

- 平安卡
- 万里通卡

公司银行

- 存款
- 公司贷款
- SME贷款
- 票据
- 贸易融资
- 外汇产品 国际业务

4 资金业务

- 资产负债表管理
- 客户销售
- 产品创新
- 交易

5 风险管理

- 公司信贷风险
- 零售信贷风险
- 市场风险

6 人事管理

- 组织转型
- 人力资源政策和 制度
- 沟通
- 补偿、福利和激
- 业绩管理
- 培训

(7) 财务

- 组织集中
- 财务管理程序
- MIS系统

8 IT

- 组织集中
- 核心银行系统
- 卡系统
- 支持人力资源/风 险管理/MIS系统等 的其他应用软件

9 运营

- 标准化
- 集中
- 运营风险
- 生产率
- 服务质量

10 稽核和合规

- 组织集中
- 文化
- 能力建设

基础设施





主要的转型成果

管理	n搭建新的组织架构 n完成组建管理队伍 n建立公司、零售条线
公司治理	n建立和完善ALCO制度 n成立合规部门,建立重要的流程 n开发MIS系统(还需做很多工作) n开展全行制度清理,建立新银行的制度政策体系
财务实力	n完成上半年预算 n实现较快的贷款增长 n资本充足率保持在 10%
组合质量	n建立独立的风险管理体系 n完成并实施公司客户信贷政策 n建立市场风险管理政策和体制 n建立新的贷后管理政策和体制
运营风险	n完成容灾备份系统建设 n完成支行运营诊断 n建立运营集中路线图
创新	n推出信用卡、财富管理和SME业务 n建立现金管理业务路线图 n出台银团贷款政策
市场地位	n合并深商行与平安银行并更名为深圳平安银行
公司文化	n建立转型沟通机制





议题

银行业务回顾

转型计划及最新成果





愿景与使命

- n 通过利用平安的品牌、客户群、运营效率、文化、人才以及公司治理,成为集团成长和赢利能力的一个主要的贡献来源
- n 为消费者提供市场领先的、综合的财务建议、产品和服务;为中小企业提供基于资产的融资和其他服务;为一些经挑选的较大公司提供全面的银行服务
- n 被认为具有世界级标准的风险管理、控制和公司治理标准
- n 能在中国银行业吸引、保留、培训、发展和激励最强大的人才队伍 并确保其成为一个雇员非常引以为豪的公司











SHENZHEN PING AN BANK

谢谢!