

科技，引領綜合金融

—— 馬明哲董事長 2013 元旦致辭

各位同事，隨着新年的鐘聲響起，嶄新的一年開始了。我謹代表集團董事會、執行委員會，向全體平安同仁、平安家屬，向所有長期支持平安的廣大客戶和社會各界人士，致以最誠摯的問候和最美好的新年祝福！

剛剛過去的 2012 年，對平安來說，是充滿挑戰的一年，也是成就非凡的一年。在復雜多變的國內外市場形勢下，七十萬平安同仁團結一致，迎難而上，積極應對市場挑戰，“保險、銀行、投資”三大支柱業務，在逆勢中均繼續保持健康、穩健的增長。

2012 年，壽險、產險業務增速超越市場，服務品質不斷優化；養老險年金業務保持業內領先；銀行順利完成法人吸收合并以及更名工作，兩行整合平穩推進，業務保持穩健增長；信保業務持續快速發展，市場領先優勢進一步得到鞏固；為提升公司整體投資業績，與國際經驗接軌，集團成立了投資管理中心；信托資產管理規模近 2500 億元，高淨值客戶突破 1.8 萬人，進一步提升高端財富管理業務品牌；證券股票和債券總承銷家數位居行業前列；不動產首創國內新型養生養老綜合服務社區；新渠道業務繼續保持市場領先；集團交叉銷售步上新的臺階，綜合金融客戶體驗持續優化，協同效應得到進一步加強。與此同時，各項創新工作大步推進，陸家嘴金融資產交易市場業務取得積極成果；金融科技大力探索以科技引領金融的創新發展模式，獲

得重大進展；融資租賃、支付等創新業務相繼啓動，將成爲集團未來新的增長引擎。

剛剛過去的 2012 年，對平安來說，也是承上啓下的一年。我們緊隨國家十二五規劃步伐，啓動并完成了集團未來三到五年的規劃編制工作，積極把握經濟與金融業最新發展趨勢，進一步明確了集團未來的發展方向、戰略目標和實現途徑。過去 24 年來，公司每一次系統性地梳理戰略規劃，都會爲新一階段的快速健康發展奠定更加堅實的基礎。

新的一年，我們即將迎來公司成立 25 周年的重要時刻，也是我們新五年規劃開局的重要一年。我們每一個專業公司和職能單位都要以五年規劃爲指引，打好基礎起好步，不斷開拓進取，挑戰新高。

新的一年，也必將是新科技變革加速深化的一年。當前，以移動互聯網、物聯網、大數據、雲計算、智能手機等爲代表的現代科技迅猛發展，相互融合，并不斷向傳統行業滲透，不僅爲客戶創造了全新的生活方式和消費體驗，也極大地影響和改變了現代企業的組織經營方式，不斷催生出新的商業機會和商業模式，甚至是顛覆性、革命性的變革。金融業亦是如此。科技的發展，不僅爲金融業引入新的競爭主體，也在逐步改良甚至完全重塑傳統金融的經營模式，帶動以客戶體驗爲核心的競爭不斷升級，將對傳統金融市場的競爭格局和競爭方式產生深遠的影響。

對平安來說，這場即將到來的變革，既是前所未有的挑戰，也是不容錯過的機遇。爲進一步實現可持續的健康發展，傳統業務在繼續

確保“增長快于市場，品質保持領先”的同時，必須要抓住這一難得機會。“綜合金融、國際領先”，是平安人的共同抱負。“為客戶提供簡單、方便的專業金融服務”，是平安人的不懈追求。讓我們牢牢把握時代脈搏，大膽運用科技進步之力，為客戶提供極致的金融消費體驗，為平安綜合金融創新發展插上新科技的“翅膀”。

新的一年，我們將繼續秉承“專業創造價值”的理念，穩扎穩打，努力實現傳統業務的增速、品質超越市場發展，進一步深化交叉銷售，同時，我們將圍繞“專業，讓生活更簡單”的客戶體驗，積極探索現代科技在金融業的深化運用，持續推動中國金融保險業的創新發展，為綜合金融戰略不斷邁上更高臺階奠定堅實基礎，為股東、客戶、員工以及社會創造持續穩健增長的價值，以優異的成績為公司 25 周年獻上一份厚禮。

最後，再次祝願全體同仁，身體健康，事業進步，生活美滿，平安幸福！