

平安健康保险股份有限公司

PING AN HEALTH INSURANCE COMPANY OF CHINA, LTD.

2019年 年度信息披露报告

二〇二〇年四月二十四日

平安健康保险股份有限公司
年度信息披露报告

目 录

一、	公司简介	3
二、	财务会计信息	6
三、	保险责任准备金信息	53
四、	风险管理状况信息	58
五、	保险产品经营信息	70
六、	偿付能力信息	71
七、	其他	72

平安健康保险股份有限公司
年度信息披露报告

一、 公司简介

（一） 法定名称及缩写

中文全称：平安健康保险股份有限公司；

中文简称：平安健康险；

英文全称：Ping An Health Insurance Company of China, Ltd.

英文缩写：PAH

（二） 注册资本

公司注册资本为人民币 18.17 亿元。

（三） 注册地

上海市徐汇区凯滨路 166 号 B 座 16 楼。

（四） 成立时间

公司以发起方式设立，并于 2005 年 6 月 13 日在国家工商行政管理总局登记注册。

（五） 经营范围和经营区域

公司经营范围是：各种人民币和外币的健康保险业务、意外伤害保险业务；与国家医疗保障政策配套、受政府委托的健康保险业务；与健康保险有关的咨询服务业务及代理业务；与健康保险有关的再保险业务；国家法律、法规允许的资金运用业务；原中国保监会批准的其他业务。

经营区域：北京市、上海市、广东省、江苏省、浙江省、深圳市、辽宁省、天津市、四川省、重庆市、河北省。

（六） 法定代表人

公司法定代表人为杨铮。

（七）客服电话、投诉渠道和投诉处理程序

1. 客服电话

全国统一客服电话及投诉电话为 95511 转 7

2. 投诉应备材料

- （1）投诉人基本情况。包括姓名、有效证件号码、联系电话、保单号、分单号等；
- （2）投诉请求、主要事由和理由，若有相关事实证明材料请一并提供；
- （3）投诉应由保险消费者本人提出，也可以委托他人代为提出。委托他人投诉的，请提交授权委托书原件以及受托人的身份证明，授权委托书应当载明委托事项、权限和期限，并应当由保险消费者本人亲笔签名或盖章。

3. 投诉处理程序

- （1）我公司指定投诉处理专人在两个工作日内联系投诉人；
- （2）我公司调查核实投诉人反映的事项；
- （3）我公司在投诉人提出投诉的十个工作日内，将处理意见反馈投诉人。

4. 投诉处理原则

以事实为依据，遵循依法合规、便捷高效、标本兼治、多元化解、保密原则，切实维护保险消费者合法权益。

5. 投诉渠道

- （1）客服热线（95511-7）；
- （2）官方网站（<http://health.pingan.com/>）在线客服；
- （3）电子邮箱（health@pingan.com.cn）；
- （4）平安健康 APP，我的一帮助与客服—在线客服；
- （5）至当地机构营业场所当面反映；

平安健康保险股份有限公司
年度信息披露报告

(6) 将投诉信函寄至承保机构；

(7) 致电承保机构。

省级分公司	投诉电话	接待场所及信函邮寄地址	邮编
北京分公司	010-59734918	北京市西城区金融大街 23 号平安大厦 610 室	100033
上海分公司	021-20660178 021-20667811	上海市静安区常熟路 8 号 9 楼	200040
天津分公司	022-58581077	天津市河西区马场道 59 号增 1 号平安大厦 11 层 A 单元	300203
广东分公司	020-87599414	广州市天河区体育东路 160 号平安大厦 18 楼	510000
深圳分公司	0755-82773381	深圳市福田区福田街道岗厦皇庭大厦 24 层 A、B、 G、H	518000
辽宁分公司	024-31973641 024-31457310	辽宁省沈阳市沈河区友好街 10 号 37 层 01-04 号	110013
江苏分公司	025-85496099	江苏省南京市玄武区长江路 188 号德基大厦 12 层 D 座、15 楼 B 座	210018
浙江分公司	0571-86904837 0571-86455492	浙江省杭州市江干区民心路 280 号杭州平安金 融中心 1 座 901-01、801-2、801-3	310005
四川分公司	028-61068071	四川省成都市武侯区人民南路三段 1 号 2 栋 17 层 1701/1702 号	610041
重庆分公司	023-67095207	重庆市江北区江北城西大街 25 号 15-1 层 6 单元	400000

平安健康保险股份有限公司
年度信息披露报告

二、 财务会计信息

(一) 资产负债表

平安健康保险股份有限公司		
资产负债表		
2019年12月31日		
人民币元		
资产	2019年12月31日	2018年12月31日
货币资金	530,127,385	655,936,788
以公允价值计量且其变动计入当期 损益的金融资产	261,692,429	272,917,732
买入返售金融资产	96,944,353	300,000,000
应收利息	68,207,789	70,699,838
应收保费	325,036,523	245,611,176
应收分保账款	2,993,459,637	996,201,535
应收分保未到期责任准备金	513,814,420	319,355,233
应收分保未决赔款准备金	548,787,003	310,124,705
应收分保长期健康险责任准备金	110,814,525	11,474
存出保证金	271,723	257,048
定期存款	500,000,000	-
可供出售金融资产	3,924,958,250	2,647,350,853
持有至到期投资	638,327,721	109,475,812
应收款项类投资	463,978,876	99,314,269
存出资本保证金	374,532,190	312,984,947
固定资产	19,248,341	16,018,769
递延所得税资产	85,845,426	62,011,544
其他资产	543,674,585	443,905,680
资产总计	<u>11,999,721,176</u>	<u>6,862,177,403</u>

平安健康保险股份有限公司
年度信息披露报告
平安健康保险股份有限公司
资产负债表（续）
2019年12月31日
人民币元

负债及股东权益	2019年12月31日	2018年12月31日
负债		
卖出回购金融资产款	414,963,233	-
预收保费	575,300,955	322,385,548
应付手续费及佣金	223,888,396	210,049,728
应付分保账款	2,571,350,508	1,110,893,173
应付职工薪酬	222,450,778	159,053,780
应交税费	211,971,530	189,226,072
应付利息	203,070	-
应付赔付款	181,715,892	149,220,728
保户储金及投资款	92,357,562	96,863,668
未到期责任准备金	2,759,121,177	1,492,378,763
未决赔款准备金	1,103,716,669	600,711,584
长期健康险责任准备金	287,973,828	1,198,545
其他负债	1,248,713,986	828,693,291
负债合计	9,893,727,584	5,160,674,880
股东权益		
股本	1,816,577,790	1,816,577,790
资本公积	48,506,994	110,565,436
其他综合收益/(损失)	56,326,735	(4,702,521)
盈余公积	21,645,748	3,541,712
一般风险准备	18,104,036	-
未分配利润/(累计亏损)	144,832,289	(224,479,894)
股东权益合计	2,105,993,592	1,701,502,523
负债和股东权益总计	11,999,721,176	6,862,177,403

平安健康保险股份有限公司
年度信息披露报告

(二) 利润表

平安健康保险股份有限公司 利润表 2019 年度 人民币元		
	2019 年度	2018 年度
一、营业收入		
保险业务收入	9,284,846,574	4,362,705,472
其中：分保费收入	3,138,218,798	659,569,699
减：分出保费	(1,678,601,805)	(901,182,011)
提取未到期责任准备金	(1,072,283,227)	(539,387,052)
已赚保费	6,533,961,542	2,922,136,409
其他收益	327,353	1,236,249
投资收益	315,931,122	107,975,580
公允价值变动收益	11,883,992	3,076,056
汇兑收益	1,023,120	3,355,581
其他业务收入	994,146,100	878,116,444
资产处置收益/(损失)	118,314	(58,273)
营业收入合计	7,857,391,543	3,915,838,046
二、营业支出		
退保金	(2,032,054)	(46,448)
赔付支出	(2,684,973,976)	(1,271,398,913)
减：摊回赔付支出	1,008,847,352	321,549,342
提取保险责任准备金	(789,780,368)	(360,907,607)
减：摊回保险责任准备金	349,465,349	256,999,830
分保费用	(1,097,570,777)	(192,958,276)
保险业务手续费及佣金支出	(1,333,927,446)	(643,837,512)
税金及附加	(7,795,259)	(7,691,924)
业务及管理费	(1,833,564,702)	(1,133,202,680)
减：摊回分保费用	146,830,142	112,002,144
其他业务成本	(1,025,649,832)	(675,491,780)
资产减值损失	(5,435,016)	(1,662,710)
营业支出合计	(7,275,586,587)	(3,596,646,534)

平安健康保险股份有限公司
年度信息披露报告
平安健康保险股份有限公司
利润表（续）
2019 年度
人民币元

	2019 年度	2018 年度
三、营业利润	581,804,956	319,191,512
加：营业外收入	39,944	70,171
减：营业外支出	(676,987)	(473,737)
	581,167,913	318,787,946
四、利润总额	581,167,913	318,787,946
减：所得税费用	(175,647,658)	(174,996,233)
	405,520,255	143,791,713
五、净利润	405,520,255	143,791,713
持续经营净利润	405,520,255	143,791,713
终止经营净利润	-	-
	405,520,255	143,791,713
六、其他综合收益/(损失)的税后净额		
以后将重分类进损益的		
其他综合收益		
可供出售金融资产变动	61,029,256	(4,743,449)
其他综合收益/(损失)合计	61,029,256	(4,743,449)
七、综合收益总额	466,549,511	139,048,264

平安健康保险股份有限公司
年度信息披露报告

(三) 现金流量表

平安健康保险股份有限公司
现金流量表
2019 年度
人民币元

	2019 年度	2018 年度
一、经营活动产生的现金流量		
收到原保险合同保费取得的现金	6,324,282,858	3,911,758,879
再保业务产生的现金流入净额	214,733,953	-
收到的其他与经营活动有关的现金	874,077,250	300,882,515
经营活动现金流入小计	7,413,094,061	4,212,641,394
支付原保险合同赔付款项的现金	(1,886,289,821)	(1,083,206,063)
再保业务支付的现金净额	-	(153,658,401)
保户储金及投资款净减少额	(4,506,106)	(14,142,204)
支付手续费及佣金的现金	(1,400,124,425)	(598,476,536)
支付给职工以及为职工支付的现金	(596,211,489)	(301,759,586)
支付的各项税费	(424,107,597)	(136,135,042)
支付的其他与经营活动有关的现金	(1,531,632,215)	(977,494,974)
经营活动现金流出小计	(5,842,871,653)	(3,264,872,806)
经营活动产生的现金流量净额	1,570,222,408	947,768,588
二、投资活动使用的现金流量		
收回投资所收到的现金	5,982,867,019	3,376,814,895
取得投资收益收到的现金	207,284,890	91,632,947
处置固定资产和其他长期资产收到的现金	196,096	331,188
投资活动现金流入小计	6,190,348,005	3,468,779,030
投资支付的现金	(8,493,311,927)	(4,521,783,201)
购建固定资产和其他长期资产支付的现金	(14,095,383)	(20,492,611)
支付的其他与投资活动有关的现金净额	(2,072,345)	(1,224,532)
投资活动现金流出小计	(8,509,479,655)	(4,543,500,344)
投资活动使用的现金流量净额	(2,319,131,650)	(1,074,721,314)

平安健康保险股份有限公司
年度信息披露报告

平安健康保险股份有限公司
现金流量表（续）
2019 年度
人民币元

	2019 年度	2018 年度
三、筹资活动产生的现金流量		
吸收投资收到的现金	-	300,000,000
保险业务卖出回购业务资金净增加额	414,963,233	-
筹资活动现金流入小计	<u>414,963,233</u>	<u>300,000,000</u>
偿付利息支付的现金	(1,942,161)	(875,305)
筹资活动现金流出小计	<u>(1,942,161)</u>	<u>(875,305)</u>
筹资活动产生的现金流量净额	<u>413,021,072</u>	<u>299,124,695</u>
四、汇率变动对现金及现金等价物的影响	<u>1,023,120</u>	<u>3,355,581</u>
五、现金及现金等价物净(减少)/增加额	(334,865,050)	175,527,550
加：年初现金及现金等价物余额	<u>921,936,788</u>	<u>746,409,238</u>
六、年末现金及现金等价物余额	<u>587,071,738</u>	<u>921,936,788</u>

平安健康保险股份有限公司
年度信息披露报告

(四) 股东权益变动表

平安健康保险股份有限公司
股东权益变动表
人民币元

项目	2019 年度						未分配利润/ (累计亏损)	股东权益合计
	股本	资本公积	其他综合收益 /(损失)	盈余公积	一般风险准备			
一、年初余额	1,816,577,790	110,565,436	(4,702,521)	3,541,712	-	(224,479,894)	1,701,502,523	
二、本年增减变动金额								
综合收益总额								
(一)净利润	-	-	-	-	-	405,520,255	405,520,255	
(二)其他综合收益	-	-	61,029,256	-	-	-	61,029,256	
综合收益总额合计	-	-	61,029,256	-	-	405,520,255	466,549,511	
股东投入和减少资本								
(三)核心人员持股计划	-	(601,480)	-	-	-	-	(601,480)	
(四)长期服务计划	-	(61,456,962)	-	-	-	-	(61,456,962)	
股东投入和减少资本合计	-	(62,058,442)	-	-	-	-	(62,058,442)	
利润分配								
(五)提取盈余公积	-	-	-	18,104,036	-	(18,104,036)	-	
(六)提取一般风险准备	-	-	-	-	18,104,036	(18,104,036)	-	
利润分配合计	-	-	-	18,104,036	18,104,036	(36,208,072)	-	
三、年末余额	1,816,577,790	48,506,994	56,326,735	21,645,748	18,104,036	144,832,289	2,105,993,592	

平安健康保险股份有限公司
年度信息披露报告

平安健康保险股份有限公司
股东权益变动表(续)
人民币元

项目	2018 年度					
	股本	资本公积	其他综合收益/(损失)	盈余公积	累计亏损	股东权益合计
一、年初余额	1,516,577,790	106,829,754	40,928	3,541,712	(368,271,607)	1,258,718,577
二、本年增减变动金额						
综合收益总额						
(一)净利润	-	-	-	-	143,791,713	143,791,713
(二)其他综合损失	-	-	(4,743,449)	-	-	(4,743,449)
综合收益总额合计	-	-	(4,743,449)	-	143,791,713	139,048,264
股东投入和减少资本						
(三)股东投入资本	300,000,000	-	-	-	-	300,000,000
(四)核心人员持股计划	-	3,735,682	-	-	-	3,735,682
股东投入和减少资本合计	300,000,000	3,735,682	-	-	-	303,735,682
三、年末余额	1,816,577,790	110,565,436	(4,702,521)	3,541,712	(224,479,894)	1,701,502,523

平安健康保险股份有限公司
年度信息披露报告

（五） 财务报表的编制基础

本财务报表是按照财政部于 2006 年 2 月 15 日及以后期间颁布的《企业会计准则—基本准则》、各项具体会计准则及相关规定(以下合称“企业会计准则”)编制。

本财务报表以持续经营为基础列报。

编制本财务报表时，除以公允价值计量的金融工具及保险责任准备金外，均以历史成本为计价原则。资产如果发生减值，则按照相关规定计提相应的减值准备。

（六） 遵循企业会计准则的声明

本财务报表符合企业会计准则的要求，真实、完整地反映了本公司 2019 年 12 月 31 日的财务状况以及 2019 年度(以下简称“本年度”)的经营成果和现金流量等有关信息。

（七） 重要会计政策和会计估计

本公司根据经营特点确定具体会计政策和会计估计，主要体现在金融工具、保险合同分类、保险合同准备金、收入确认原则等。

1. 会计期间

本公司会计年度采用公历年度，即每年自 1 月 1 日起至 12 月 31 日止。

2. 记账本位币

本公司记账本位币和编制本财务报表所采用的货币均为人民币，除有特别说明外，均以人民币元为单位表示。

3. 外币业务

本公司对于发生的外币交易，将外币金额折算为记账本位币金额。

外币交易在初始确认时，采用交易发生日的即期汇率将外币金额折算为记账本位币金额，由此产生的结算差额均计入当期损益。于资产负债表日，对于外币货币性项目采用资产负债表日即期汇率折算由此产生的折算差额计入当期损益或其他综合收益；以历史成本计量的外币非货币性项目，仍采用交易发生日的即期汇率折算，不改变其记账本位币金额；以公允价值计量的外币非货币性项目，采用公允价值确定日的即期汇率折算，由此产生的差额根据非货币性项目的性质计入当期损益或其他综合收益。

外币现金流量采用现金流量发生当期即期汇率或与其近似的汇率折算。汇率变动对现金的影响额，在现金流量表中单独列示。

4. 现金及现金等价物

平安健康保险股份有限公司
年度信息披露报告

现金，是指本公司可以随时用于支付的存款；现金等价物，是指本公司持有的期限短、流动性强、易于转换为已知金额的现金、价值变动风险很小的投资。

5. 金融工具

金融工具，是指形成一个企业的金融资产，并形成其他单位的金融负债或权益工具的合同。

金融工具的确认和终止确认

本公司于成为金融工具合同的一方时确认一项金融资产或金融负债。

满足下列条件的，终止确认金融资产(或金融资产的一部分，或一组类似金融资产的一部分)：

- ▶ 收取金融资产现金流量的合同权利终止；
- ▶ 金融资产已转移，并且(a)转移了金融资产所有权上几乎所有的风险和报酬，或(b)虽然既没有转移也没有保留金融资产所有权上几乎所有的风险和报酬，但放弃了对该金融资产的控制。

如果金融负债的合同义务得以履行、撤销或到期，则对金融负债进行终止确认。如果现有金融负债被同一债权人以实质上不同条款的另一金融负债所取代，或现有负债的条款被实质性修改，则此类替换或修改作为终止确认原负债和确认新负债处理，差额计入当期损益。

以常规方式买卖金融资产，按交易日会计进行确认和终止确认。常规方式买卖金融资产，是指按照合同条款的约定，在法规或通行惯例规定的期限内收取或交付金融资产。交易日，是指本公司承诺买入或卖出金融资产的日期。

金融资产分类和计量

本公司的金融资产于初始确认时分类为：以公允价值计量且其变动计入当期损益的金融资产、持有至到期投资、贷款和应收款项、可供出售金融资产。本公司在初始确认时确定金融资产的分类。金融资产在初始确认时以公允价值计量。对于以公允价值计量且其变动计入当期损益的金融资产，相关交易费用直接计入当期损益，其他类别的金融资产相关交易费用计入其初始确认金额。

金融资产的后续计量取决于其分类：

以公允价值计量且其变动计入当期损益的金融资产

以公允价值计量且其变动计入当期损益的金融资产，包括交易性金融资产和初始确认时指定为以公允价值计量且其变动计入当期损益的金融资产。交易性金融资产，是指

平安健康保险股份有限公司
年度信息披露报告

满足下列条件之一的金融资产：取得该金融资产的目的是为了在短期内出售；属于进行集中管理的可辨认金融工具组合的一部分，且有客观证据表明企业近期采用短期获利方式对该组合进行管理；属于衍生工具，但是，被指定且为有效套期工具的衍生工具、属于财务担保合同的衍生工具、与在活跃市场中没有报价且其公允价值不能可靠计量的权益工具投资挂钩并须通过交付该权益工具结算的衍生工具除外。对于此类金融资产，采用公允价值进行后续计量，所有已实现(如股利和利息收入)和未实现的损益均计入当期损益。

只有符合以下条件之一，金融资产才可在初始计量时指定为以公允价值计量且变动计入当期损益的金融资产：

- ▶ 该项指定可以消除或明显减少由于金融工具计量基础不同所导致的相关利得或损失在确认或计量方面不一致的情况。
- ▶ 风险管理或投资策略的正式书面文件已载明，该金融工具组合以公允价值为基础进行管理、评价并向关键管理人员报告。
- ▶ 包含一项或多项嵌入衍生工具的混合工具，除非嵌入衍生工具对混合工具的现金流量没有重大改变，或所嵌入的衍生工具明显不应当从相关混合工具中分拆。
- ▶ 包含需要分拆但无法在取得时或后续的资产负债表日对其进行单独计量的嵌入衍生工具的混合工具。

在活跃市场中没有报价、公允价值不能可靠计量的权益工具投资，不得指定为以公允价值计量且其变动计入当期损益的金融资产。

在初始确认时将某金融资产划分为以公允价值计量且其变动计入当期损益的金融资产后，不能重分类为其他类金融资产；其他类金融资产也不能重分类为以公允价值计量且其变动计入当期损益的金融资产。

持有至到期投资

持有至到期投资，是指到期日固定、回收金额固定或可确定，且本公司有明确意图和能力持有至到期的非衍生金融资产。对于此类金融资产，采用实际利率法，按照摊余成本进行后续计量，其摊销或减值以及终止确认产生的利得或损失，均计入当期损益。

贷款和应收款项

贷款和应收款项，是指在活跃市场中没有报价、回收金额固定或可确定的非衍生金融资产。对于此类金融资产，采用实际利率法，按照摊余成本进行后续计量，其摊销或减值产生的利得或损失，均计入当期损益。贷款及应收款项主要包括各类应收款项、定期存款、应收款项类投资、存出资本保证金、买入返售金融资产等。

可供出售金融资产

可供出售金融资产，是指初始确认时即指定为可供出售的非衍生金融资产，以及除上述金融资产类别以外的金融资产。对于此类金融资产，采用公允价值进行后续计量，

平安健康保险股份有限公司
年度信息披露报告

但对于在活跃市场中没有报价且其公允价值不能可靠计量的权益工具投资，按成本扣除减值准备计量。可供出售债务工具投资在持有期间按实际利率法计算的利息，以及被投资单位已宣告发放的与可供出售权益工具投资相关的现金股利，作为投资收益计入当期损益。除减值损失及外币货币性金融资产的汇兑差额确认为当期损益外，可供出售金融资产的公允价值变动作为其他综合收益确认，直到该金融资产终止确认或发生减值时的累计利得或损失转入当期损益。

当本公司对于回收金额固定或可确定且有固定到期日的金融资产有能力和意图持有至到期时，可以被允许将该金融资产从可供出售金融资产重分类至持有至到期投资。

重分类金融资产的摊余成本为重分类日该部分金融资产的公允价值。由可供出售金融资产重分类到持有至到期投资的金融资产的实际利率在重分类日予以确定。与该金融资产相关、原直接计入股东权益的未实现盈亏，应当在其剩余期限内，采用实际利率法摊销，计入当期损益。该金融资产的摊余成本与到期日金额之间的差额，也应当在该金融资产的剩余期限内，采用实际利率法摊销，计入当期损益。该金融资产在随后的会计期间发生减值的，原直接计入股东权益的未实现盈亏，应当转出计入当期损益。

金融负债分类和计量

本公司的金融负债于初始确认时分类为其他金融负债。对于此类金融负债采用实际利率法，按照摊余成本进行后续计量。

金融工具的公允价值

存在活跃市场的金融资产或金融负债，采用活跃市场中的报价确定其公允价值。不存在活跃市场的，本公司采用估值技术确定其公允价值。在估值时，本公司采用在当前情况下适用并且有足够可利用数据和其他信息支持的估值技术，选择与市场参与者在相关资产或负债的交易中所考虑的资产或负债特征相一致的输入值，并尽可能优先使用相关可观察输入值。在相关可观察输入值无法取得或取得不切实可行的情况下，使用不可观察输入值。估值技术包括参考市场参与者最近进行的有序交易中使用的价格、参照实质上相同的其他金融工具的当前公允价值、现金流量折现法和期权定价模型等。

金融工具的抵销

在本公司拥有现在可执行的法定权利抵销已确认的金额，且交易双方准备按净额进行结算，或同时变现该金融资产和清偿该金融负债时，金融资产和负债以抵销后的净额在资产负债表中列示。

金融资产减值

本公司于资产负债表日对以公允价值计量且其变动计入当期损益的金融资产以外的金融资产的账面价值进行检查，有客观证据表明该金融资产发生减值的，计提减值准

平安健康保险股份有限公司
年度信息披露报告

备。表明金融资产发生减值的客观证据，是指金融资产初始确认后实际发生的、对该金融资产的预计未来现金流量有影响，且本公司能够对该影响进行可靠计量的事项。

金融资产发生减值的客观证据，包括下列可观察到的各项事件：

- ▶ 发行方或债务人发生严重财务困难；
- ▶ 债务人违反了合同条款，如偿付利息或本金发生违约或逾期等；
- ▶ 债权人出于经济或法律等方面因素的考虑，对发生财务困难的债务人做出让步；
- ▶ 债务人很可能倒闭或进行其他财务重组；
- ▶ 因发行方发生重大财务困难，该金融资产无法在活跃市场继续交易；
- ▶ 无法辨认一组金融资产中的某项资产的现金流量是否已经减少，但根据公开的数据对其进行总体评价后发现，该组金融资产自初始确认以来的预计未来现金流量确已减少且可计量，如该组金融资产的债务人支付能力逐步恶化，或债务人所在国家或地区失业率提高、担保物在其所在地区的价格明显下降、所处行业不景气等；
- ▶ 权益工具发行人经营所处的技术、市场、经济或法律环境等发生重大不利变化，使权益工具投资人可能无法收回投资成本；
- ▶ 权益工具投资的公允价值发生严重或非暂时性下跌；
- ▶ 其他表明金融资产发生减值的客观证据。

可供出售金融资产

本公司于资产负债表日对每一项可供出售类权益工具进行检查以确定该金融资产是否需要计提减值准备。如果有客观证据表明该金融资产发生减值，原计入其他综合收益的因公允价值下降形成的累计损失，予以转出，计入当期损益。该转出的累计损失，为可供出售金融资产的初始取得成本扣除已收回本金和已摊销金额、当前公允价值和原已计入损益的减值损失后的余额。

计提减值损失后并不构成可供出售权益投资新的成本。任何后续损失，包括由于外汇变动因素所造成的部分，都需要在损益中确认，直到该资产被终止确认。

对于已确认减值损失的可供出售债务工具，在随后的会计期间公允价值已上升且客观上与确认原减值损失确认后发生的事项有关的，原确认的减值损失予以转回，计入当期损益。可供出售权益工具投资发生的减值损失，不通过损益转回，减值之后发生的公允价值增加直接在其他综合收益中确认。

对于权益投资而言，其公允价值严重或非暂时地低于成本是发生减值的客观证据。在进行减值分析时，本公司考虑定量和定性证据。具体而言，本公司综合考虑公允价值相对于成本的下跌幅度、波动率和下跌的持续时间，以确定公允价值下跌是否属于重大。本公司考虑下跌的期间和幅度的一贯性，以确定公允价值下跌是否属于非暂时。本公司通常认为公允价值低于成本的50%为严重下跌，公允价值低于成本的持续时间超过12个月为非暂时性下跌。本公司以加权平均法计算可供出售权益工具投资的初始投资成本。

平安健康保险股份有限公司
年度信息披露报告

以摊余成本计量的金融资产

如果有客观证据表明该金融资产发生减值，则将该金融资产的账面价值减记至预计未来现金流量(不包括尚未发生的未来信用损失)现值，减记金额计入当期损益。

预计未来现金流量现值，按照该金融资产原实际利率(即初始确认时计算确定的实际利率，但对于浮动利率，为合同规定的现行实际利率)折现确定，并考虑相关担保物的价值。

本公司对单项金额重大的金融资产进行单独评估，以确定其是否存在减值的客观证据，并对其他单项金额不重大的金融资产，以单独或组合评估的方式进行检查，以确定是否存在减值的客观证据。已进行单独评估，但没有客观证据表明已发生减值的单项金融资产，无论重大与否，该资产仍会包括在具有类似信用风险特征的金融资产组合中再进行组合减值评估。已经进行单项评估并确认或继续确认减值损失的金融资产将不被列入组合评估的范围内。

对于以组合评估方式来检查减值情况的金融资产组合而言，未来现金流量之估算乃参考与该资产组合信用风险特征类似的金融资产的历史损失经验确定。本公司会根据当前情况对所参考的历史损失经验进行修订，包括增加那些仅影响当前期间而不对历史损失经验参考期产生影响的因素，以及去除那些仅影响历史损失经验参考期但在当前已不适用的因素。本公司会定期审阅用于估计预期未来现金流的方法及假设。

本公司对以摊余成本计量的金融资产确认减值损失后，如有客观证据表明该金融资产价值已恢复，且客观上与确认该损失后发生的事项有关，原确认的减值损失予以转回，计入当期损益。但是，该转回后的账面价值不超过假定不计提减值准备情况下该金融资产在转回日的摊余成本。

金融资产转移

本公司已将金融资产所有权上几乎所有的风险和报酬转移给转入方的，终止确认该金融资产；保留了金融资产所有权上几乎所有的风险和报酬的，不终止确认该金融资产。

本公司既没有转移也没有保留金融资产所有权上几乎所有的风险和报酬的，分别下列情况处理：放弃了对该金融资产控制的，终止确认该金融资产并确认产生的资产和负债；未放弃对该金融资产控制的，按照其继续涉入所转移金融资产的程度确认有关金融资产，并相应确认有关负债。

6. 应收款项

本公司的应收款项均为以摊余成本计量的金融资产，主要包括应收保费、应收分保账款、应收利息和其他应收款等，其计提坏账准备的方法见 5 金融工具。

平安健康保险股份有限公司
年度信息披露报告

本公司对单项金额重大的应收款项单独进行减值测试，如有客观证据表明其已发生减值，确认减值损失，计入当期损益。本公司根据利润或总资产的一定比例确定单项金额重大标准。本公司一般不对单项金额不重大的应收款项单独进行减值测试。

本公司对单项金额不重大的应收款项及上述单独测试未发生减值的应收款项(包括单项金额重大和不重大的金融资产)，包括在具有类似信用风险特征的组合中进行减值测试。

7. 买入返售协议及卖出回购协议

买入返售业务按发生时实际支付的款项入账，并在资产负债表中确认。买入返售的标的资产在表外作备查登记。买入返售业务的买卖差价按实际利率法在返售期间内确认为利息收入。

卖出回购业务按发生时实际收到的款项入账，并在资产负债表中确认。卖出回购的标的资产仍在资产负债表中确认。卖出回购业务的买卖差价按实际利率法在回购期间内确认为利息支出。

8. 固定资产

固定资产仅在与其有关的经济利益很可能流入本公司，且其成本能够可靠地计量时才予以确认。与固定资产有关的后续支出，符合该确认条件的，计入固定资产成本，并终止确认被替换部分的账面价值；否则，在发生时计入当期损益。

固定资产按照成本进行初始计量。购置固定资产的成本包括购买价款，相关税费，以及为使固定资产达到预定可使用状态前所发生的可直接归属于该资产的其他支出。

固定资产的折旧采用年限平均法计提，各类固定资产的预计使用寿命、预计净残值率及年折旧率如下：

	<u>预计使用寿命</u>	<u>预计净残值率</u>	<u>年折旧率</u>
办公及通讯设备	3-5 年	0-5%	19.00%-33.33%
运输设备	8 年	5%	11.88%

本公司至少于每年年度终了，对固定资产的使用寿命、预计净残值和折旧方法进行复核，必要时进行调整。

固定资产减值测试方法及减值准备计提方法，详见 9 资产减值。

9. 资产减值

本公司对除递延所得税资产、金融资产以外的资产减值，按以下方法确定：

平安健康保险股份有限公司
年度信息披露报告

本公司于资产负债表日判断资产是否存在可能发生减值的迹象，存在减值迹象的，本公司将估计其可收回金额，进行减值测试。

可收回金额根据资产的公允价值减去处置费用后的净额与资产预计未来现金流量的现值两者之间较高者确定。本公司以单项资产为基础估计其可收回金额；难以对单项资产的可收回金额进行估计的，以该资产所属的资产组为基础确定资产组的可收回金额。资产组的认定，以资产组产生的主要现金流入是否独立于其他资产或者资产组的现金流入为依据。

当资产或资产组的可收回金额低于其账面价值时，本公司将其账面价值减记至可收回金额，减记的金额计入当期损益，同时计提相应的资产减值准备。

上述资产减值损失一经确认，在以后会计期间不再转回。

10. 保险保障基金

本公司根据《保险保障基金管理办法》(保监会令[2008]2号)按下列比例提取保险保障基金：

- ▶ 有保证收益的人寿保险按照业务收入的 0.15% 缴纳，无保证收益的人寿保险按照业务收入的 0.05% 缴纳；
- ▶ 短期健康保险按照保费收入的 0.8% 缴纳，长期健康保险按照保费收入的 0.15% 缴纳；
- ▶ 非投资型意外伤害保险按照保费收入的 0.8% 缴纳，投资型意外伤害保险，有保证收益的，按照业务收入的 0.08% 缴纳，无保证收益的，按照业务收入的 0.05% 缴纳。

当本公司的保险保障基金余额达到总资产的 1% 时，不再提取保险保障基金。

在计提保险保障基金时，业务收入及保费收入是指合同上约定的金额，因此包括了分拆或分类为金融负债的保户储金及投资款和其他应付款。保险保障基金在计提时作为费用进入损益。

根据《中国银保监会办公厅关于明确保险公司暂停及恢复缴纳保险保障基金有关执行标准的通知》(银保监办发[2018]129号)，人身保险公司每年 4 月 30 日保险保障基金余额达到上一个完整会计年度年初和年末总资产平均值的 1%，可暂停缴纳保险保障基金。

11. 保险合同分类

保险合同分类

保险合同是指保险人与投保人约定保险权利义务关系，并承担源于被保险人保险风险的协议。保险合同分为原保险合同和再保险合同。发生保险合同约定的保险责任范围

平安健康保险股份有限公司
年度信息披露报告

内的事件可能导致本公司承担赔付保险金责任的，或者当被保险人死亡、伤残、疾病或者达到约定的年龄、期限时本公司承担给付保险金责任的，则本公司承担了保险风险。

本公司与投保人签订的合同，如本公司只承担了保险风险，则属于保险合同；如本公司只承担保险风险以外的其他风险，则不属于保险合同；如本公司既承担保险风险又承担其他风险的混合合同，则按下列情况进行处理：

- ▶ 保险风险部分和其他风险部分能够区分，并且能够单独计量的，将保险风险部分和其他风险部分进行分拆。保险风险部分，按照保险合同进行会计处理；其他风险部分，按照相关会计政策进行会计处理。
- ▶ 保险风险部分和其他风险部分不能够区分，或者虽能够区分但不能单独计量的，以整体合同为基础进行重大保险风险测试。如果保险风险重大，将整个合同确定为保险合同；如果保险风险不重大，整个合同不确定为保险合同。

目前本公司部分短期及长期医疗保险归类为非保险合同，其相关会计处理参见 12 非保险合同。

重大保险风险测试

对于本公司与投保人签订的需要进行重大保险风险测试的合同(以下简称“保单”)，本公司以保险风险同质的合同组合为基础进行重大保险风险测试。在进行重大保险风险测试时，本公司需要对保单是否转移保险风险，保单的保险风险转移是否具有商业实质，以及保单转移的保险风险是否重大依次进行判断。

12. 非保险合同

本公司将未通过重大保险风险测试的合同确定为非保险合同。

- ▶ 收到的规模保费不确认为保费收入，作为负债在保户储金及投资款中列示。非预定收益型非寿险投资型产品的保单负债按照公允价值计量，相关交易费用计入当期损益。其他非保险合同的保单负债，按公允价值进行初始确认，以摊余成本进行后续计量；支付的佣金等费用扣除收取的用以补偿相应支出的初始费用后作为交易成本计入负债的初始确认金额。
- ▶ 收取的保单管理费于本公司提供服务的期间内确认为其他业务收入，收取的退保费用于发生时确认为其他业务收入。

13. 再保险

本公司于日常业务过程中进行分入和分出再保险业务。本公司的再保险业务均为转移重大保险风险的再保险业务。

分入业务

平安健康保险股份有限公司
年度信息披露报告

本公司在确认分保费收入的当期，根据相关再保险合同的约定，计算确定分保费用，计入当期损益。

本公司在收到分保业务账单时，按照账单标明的金额对相关分保费收入、分保费用进行调整，调整金额计入当期损益。

分出业务

已分出的再保险安排并不能使本公司免除对保单持有人的责任。在确认原保险合同保费收入的当期，本公司按照相关再保险合同的约定，计算确定分出保费及应向再保险接受人摊回的分保费用，计入当期损益。对纯益手续费而言，本公司根据相关再保险合同的约定，在能够计算确定应向再保险接受人收取的纯益手续费时，将该项纯益手续费作为摊回分保费用，计入当期损益。在提取原保险合同未到期责任准备金、未决赔款准备金和长期健康险责任准备金的当期，本公司按照相关再保险合同的约定，估计再保险合同相关的现金流量，并考虑相关风险边际计算确定应向再保险接受人摊回的保险合同准备金，确认为相应的应收分保准备金资产。在确定支付赔付款项金额或实际发生理赔费用而冲减原保险合同相应准备金余额的当期，本公司冲减相应的应收分保准备金余额；同时，本公司按照相关再保险合同的约定，计算确定应向再保险接受人摊回的赔付成本，计入当期损益。在原保险合同提前解除的当期，本公司按照相关再保险合同的约定，计算确定分出保费、摊回分保费用的调整金额，计入当期损益；同时，转销相关应收分保准备金余额。

作为再保险分出人，本公司将再保险合同形成的资产与有关原保险合同形成的负债在资产负债表中分别列示，不相互抵销；将再保险合同形成的收入或费用与有关原保险合同形成的费用或收入在利润表中也分别列示，不相互抵销。

14. 收入确认原则

收入在经济利益很可能流入本公司且金额能够可靠计量，并同时满足各项经营活动的特定收入确认标准时予以确认。

保险业务收入

保费收入及分保费收入于保险合同成立并承担相应保险责任，与保险合同相关的经济利益很可能流入，并与保险合同相关的净收入能够可靠计量时予以确认。非寿险原保险合同，根据原保险合同约定的保费总额确定保费收入金额。长期健康险原保险合同，分期收取保费的，根据当期应收取的保费确定保费收入金额；一次性收取保费的，根据一次性应收取的保费确定保费收入金额。

利息收入

利息收入按他人使用本公司货币资金的时间和实际利率确认。实际利率是指将金融资产或金融负债在预期存续期间或适用的更短期间内的未来现金流量，折现为该金融资

平安健康保险股份有限公司
年度信息披露报告

产或金融负债当前账面价值所使用的利率。在确定实际利率时，本公司在考虑金融资产或金融负债所有合同条款并且包括所有归属于实际利率组成部分的费用、交易成本及溢价或折价等，但不考虑未来信用损失。

其他收入

服务费收入按照本公司与对方签订的服务协议收取，按日计入当期损益或于服务实际提供时予以确认。

15. 政府补助

政府补助为本公司从政府无偿取得的货币性资产，包括税费返还、财政补贴等。

政府补助在本公司能够满足其所附的条件并且能够收到时，予以确认。政府补助为货币性资产的，按照收到或应收的金额计量。

与日常活动相关的政府补助纳入营业利润，与日常活动无关的政府补助计入营业外收支。

16. 经营租赁

经营租赁的租金支出，在租赁期内各个期间按照直线法计入当期损益，或有租金在实际发生时计入当期损益。

17. 职工薪酬

职工薪酬，是指本公司为获得职工提供的服务而给予各种形式的报酬以及其他相关支出。在职工提供服务的会计期间，将应付的职工薪酬确认为负债。对于资产负债表日后1年以上到期的，如果折现的影响金额重大，则以其现值列示。

本公司的职工参加由当地政府管理的养老保险、医疗保险、失业保险费等社会保险费和住房公积金，相应支出在发生时计入当期损益。除此之外，本公司对职工没有其他重大福利承诺。

18. 股份支付

以权益结算的股份支付业务

本公司设有以权益结算、以股份为基础的报酬计划。根据该等计划，本公司母公司向本公司的职工授予本公司母公司的权益工具，本公司获取职工的服务以作为该权益工具的对价。授予日，本公司向本公司母公司支付权益工具购买款并计入权益。

本公司以对可行权权益工具数量的最佳估计为基础，按照权益工具授予日的公允价值，将当期取得的服务计入相关成本或费用。权益工具授予日的公允价值：

平安健康保险股份有限公司
年度信息披露报告

- ▶ 包括任何市场业绩条件(例如主体的股价)；
- ▶ 不包括任何服务和非市场业绩可行权条件（例如盈利能力、销售增长目标和职工在某特定时期内留任实体)的影响；
- ▶ 包括任何非可行权条件（例如规定职工储蓄)的影响。

非市场表现和服务条件包括在有关预期可行权的权益工具数目的假设中。成本费用的总金额在等待期间内确认，等待期间指将符合所有特定可行权条件的期间。

在每个报告期末，本公司依据非市场表现和服务条件修订其对预期可行权的权益工具数目的估计，在利润表确认对原估算修订(如有)的影响，并对权益作出相应调整。

在权益工具行权时，本公司母公司与本公司员工进行结算。

19. 所得税

所得税包括当期所得税和递延所得税。除与直接计入股东权益的交易或者事项相关的计入股东权益外，均作为所得税费用或收益计入当期损益。

本公司对于当期和以前期间形成的当期所得税负债或资产，按照税法规定计算的预期应缴纳或返还的所得税金额计量。

本公司根据资产与负债于资产负债表日的账面价值与计税基础之间的暂时性差异，以及未作为资产和负债确认但按照税法规定可以确定其计税基础的项目的账面价值与计税基础之间的差额产生的暂时性差异，采用资产负债表债务法计提递延所得税。

各种应纳税暂时性差异均据以确认递延所得税负债，除非：

- ▶ 应纳税暂时性差异是在以下交易中产生的：该交易不是企业合并，并且交易发生时既不影响会计利润也不影响应纳税所得额或可抵扣亏损。

对于可抵扣暂时性差异，能够结转以后年度的可抵扣亏损和税款抵减，本公司以很可能取得用来抵扣可抵扣暂时性差异、可抵扣亏损和税款抵减的未来应纳税所得额为限，确认由此产生的递延所得税资产，除非：

- ▶ 可抵扣暂时性差异是在以下交易中产生的：该交易不是企业合并，并且交易发生时既不影响会计利润也不影响应纳税所得额或可抵扣亏损。

本公司于资产负债表日，对于递延所得税资产和递延所得税负债，依据税法规定，按照预期收回该资产或清偿该负债期间的适用税率计量，并反映资产负债表日预期收回资产或清偿负债方式的所得税影响。于资产负债表日，本公司对递延所得税资产的账面价值进行复核。如果未来期间很可能无法获得足够的应纳税所得额用以抵扣递延所得税资产的利益，减记递延所得税资产的账面价值。于资产负债表日，本公司重新评

平安健康保险股份有限公司
年度信息披露报告

估未确认的递延所得税资产，在很可能获得足够的应纳税所得额可供所有或部分递延所得税资产转回的限度内，确认递延所得税资产。

如果拥有以净额结算当期所得税资产及当期所得税负债的法定权利，且递延所得税与同一应纳税主体和同一税收征管部门相关，则将递延所得税资产和递延所得税负债以抵销后的净额列示。

20. 会计估计变更

本公司在计量长期健康险保险合同的保险责任准备金过程中须对折现率/投资收益率等经济假设和死亡率、发病率、退保率及费用等非经济假设作出重大判断。这些计量假设需以资产负债表日可获取的当前信息为基础确定。本公司于 2019 年 12 月 31 日根据当前信息重新厘定上述有关假设，并对未来现金流的估计予以更新，所形成的相关保险合同准备金的变动计入本年度利润表。此项变动增加 2019 年 12 月 31 日长期健康险责任准备金人民币 5.6 元，减少 2019 年度税前利润人民币 5.6 元。

21. 重大会计判断和估计

编制财务报表要求管理层作出判断和估计，这些判断和估计会影响收入、费用、资产和负债的报告金额以及资产负债表日或有负债的披露。然而，这些估计的不确定性所导致的结果可能造成对未来受影响的资产或负债的账面金额进行重大调整。

在应用本公司会计政策的过程中，管理层作出了以下对财务报表中确认的金额具有重大影响的会计判断和估计：

► 保险合同的分类、分拆和重大保险风险测试

本公司需要就签发的保单是否既承担保险风险又承担其他风险、保险风险部分和其他风险部分是否能够区分且是否能够单独计量作出重大判断，判断结果会影响保险合同的分类。

同时，本公司需要就签发的保单是否转移保险风险、保险风险的转移是否具有商业实质、转移的保险风险是否重大作出重大判断，并进行重大保险风险测试，判断结果会影响保险合同的分类。

本公司在考虑原保险保单转移的保险风险是否重大时，对于不同类型保单，分别进行以下判断：

- 如果原保险保单保险风险比例在保单存续期的至少一个时点大于等于 5%，则确认为保险合同。原保险保单保险风险比例为保险事故发生情景下本公司支付的金额与保险事故不发生情景下本公司支付的金额的百分比再减去 100%；
- 对于显而易见满足转移重大保险风险条件的非寿险保单，直接将其判定为保险合同。

平安健康保险股份有限公司
年度信息披露报告

本公司在判断再保险保单转移的保险风险是否重大时，在全面理解再保险保单的实质及其他相关合同和协议的基础上，如果再保险保单保险风险比例大于 1%，则确认为再保险合同。再保险保单的风险比例为再保险分入人发生净损失情形下损失金额的现值乘以发生概率，除以再保险分入人预期保费收入的现值。对于显而易见满足转移重大保险风险的再保险保单，直接将其判定为再保险合同。

本公司在进行重大保险风险测试时，首先将风险同质的同一产品的所有保单归为一组。然后考虑保单的分布状况和风险特征，从保单组合中选取足够数量且具有代表性的保单样本进行逐一测试。

保险合同的分拆和分类对本公司的收入确认、负债计量以及财务报表列示产生影响。

► 对保险合同准备金的计量单元和计量

本公司需要就作为一个计量单元的保险合同组是否具有同质的保险风险作出判断，判断结果会影响保险合同准备金的计量结果。

于资产负债表日，本公司在计量保险责任准备金过程中须对履行保险合同相关义务所需支出的金额作出合理估计，该估计以资产负债表日可获取的当前信息为基础。

于资产负债表日，本公司还须对计量保险责任准备金所需要的假设作出估计，这些计量假设以资产负债表日可获取的当前信息为基础确定。在确定这些假设时，本公司同时根据预期未来现金流出的不确定性和影响程度选择适当的风险边际。

计量未到期责任准备金所需要的主要计量假设如下：

- 本公司对未来保险利益不受对应资产组合投资收益影响的长期健康保险合同，考虑保监会财会部函[2017]637 号文等相关规定，以中央国债登记算有限公司编制的“保险合同准备金计量基准收益率曲线”为基础，加上税收及流动性溢价和逆周期溢价确定折现率假设；2019 年评估使用的即期折现率假设为 3.29%-4.60%(2018 年 12 月 31 日：3.28%-4.75%)。

对于久期小于一年的短期保险合同负债，不对相关未来现金流量进行折现。

折现率及投资收益率假设受未来宏观经济、资本市场、保险资金投资渠道、投资策略等因素影响，存在不确定性。

- 本公司根据实际经验、市场经验和预期未来的发展变化趋势，确定合理估计值，作为保险事故发生率假设，如死亡发生率、疾病发生率、伤残率等。

死亡率假设是基于本公司以往的死亡率经验数据、对当前和未来预期的估计、行业标准及对中国保险市场的了解等因素，同时考虑一定的风险边际确定。死亡率假设采用中国人寿保险行业标准的生命表《中国人寿保险业经验生命

平安健康保险股份有限公司
年度信息披露报告

表(2000-2003)》的相应百分比表示。

发病率假设是参考行业发病率或本公司产品定价假设及以往的发病率经验数据、对当前和未来预期的估计等因素，同时考虑一定的风险边际确定。

死亡率及发病率假设受国民生活方式改变、社会进步和医疗技术水平的提高等因素影响，存在不确定性。

- 本公司根据实际经验和预期未来的发展变化趋势，确定合理估计值，作为退保率假设。

退保率假设按照定价利率水平、产品类别和销售渠道的不同而分别确定。

退保率假设受未来宏观经济及市场竞争等因素影响，存在不确定性。

- 本公司根据费用分析结果和预期未来的发展变化趋势，确定估计值，作为费用假设。未来费用水平对通货膨胀反应敏感的，本公司在确定费用假设时考虑通货膨胀因素的影响。

费用假设主要分为取得费用和维持费用假设，维持费用假设同时考虑一定的风险边际。

- 本公司在评估非寿险未到期责任准备金时，参照行业指导比例 3%确定风险边际。

计量未决赔款准备金所需要的主要假设为赔付发展因子和预期赔付率水平，该假设用于预测未来赔款发展，从而得出最终赔付成本。各计量单元的赔付发展因子和预期的赔付率以本公司的历史赔款进展经验和赔付水平为基础，并考虑核保政策、费率水平、理赔管理等公司政策的调整及宏观经济、监管、司法等外部环境的变化趋势。本公司在评估未决赔款准备金时，参照行业指导比例 2.5%确定风险边际。

► 金融债、企业债、资产管理计划、债权投资计划、信托产品和理财产品的减值

本公司于资产负债表日对其金融债、企业债、资产管理计划、债权投资计划、信托产品和理财产品进行评估是否存在减值，并将减计金额计入当期损益。在确定减计金额时，管理层需就未来现金流量的现值作出估计。进行判断时，本公司考虑的因素参见 5 金融工具。

► 可供出售权益投资的减值准备

本公司认为当公允价值出现严重或非暂时性下跌低于成本时，计提可供出售权益投资的减值准备。对何谓严重或非暂时性的认定需要管理层作出判断。进行判断时，本公司需考虑的因素请参见 5 金融工具。

平安健康保险股份有限公司
年度信息披露报告

► 递延所得税资产

递延所得税资产的确认以很可能取得用来抵扣可抵扣暂时性差异、可抵扣亏损和税款抵减的应纳税所得额为限。这需要管理层运用大量的判断来估计未来取得应纳税所得额的时间和金额，以决定应确认的递延所得税资产的金额。

(八) 税项

本公司根据对现时税法的理解，主要缴纳下列税项：

增值税

一般纳税人应税收入按 6% 的税率计算销项税，并按扣除当期允许抵扣的进项税额后的差额计缴增值税。

所得税

本公司 2019 年度适用的企业所得税税率为 25%(2018 年：25%)。

(九) 分部报告

由于本公司的业务性质均为健康保险且均发生在中国境内，董事会认为这些业务有着紧密的关系且具有共同的风险和回报，管理层为了绩效考核和进行资源配置的目的，将本公司的经营成果作为一个整体来进行管理，因此本公司未列示分部报告。

(十) 财务报表主要项目注释

1. 货币资金

	2019 年 12 月 31 日	2018 年 12 月 31 日
银行存款	440,168,735	621,936,788
其他货币资金	89,958,650	34,000,000
	<u>530,127,385</u>	<u>655,936,788</u>

本公司因履约义务保函产生的其他货币资金为使用受限的货币资金。于 2019 年 12 月 31 日，本公司使用受限的货币资金的金额为人民币 40,000,000 元(2018 年 12 月 31 日：人民币 34,000,000 元)。

2. 以公允价值计量且其变动计入当期损益的金融资产

2019 年 12 月 31 日 2018 年 12 月 31 日

平安健康保险股份有限公司
年度信息披露报告

企业债	160,604,716	272,905,874
理财产品	101,075,500	-
基金	12,213	11,858
	261,692,429	272,917,732

于 2019 年 12 月 31 日，本公司有人民币 12,067,000 元(2018 年 12 月 31 日：无)分类为以公允价值计量且其变动计入当期损益的金融资产的债券投资作为本公司卖出回购资产交易余额的质押品。

3. 买入返售金融资产

	2019 年 12 月 31 日	2018 年 12 月 31 日
交易所买入返售金融资产	-	300,000,000
银行间买入返售金融资产	96,944,353	-
	96,944,353	300,000,000

4. 应收利息

	2019 年 12 月 31 日	2018 年 12 月 31 日
应收债券利息	56,886,426	59,311,683
应收银行存款利息	4,946,208	6,844,514
应收债权投资计划利息	1,145,637	707,307
其他	5,229,518	3,836,334
	68,207,789	70,699,838
减：坏账准备	-	-
	68,207,789	70,699,838

5. 应收保费

本公司应收保费按账龄列示如下：

账龄	2019 年 12 月 31 日			
	账面余额	比例	坏账准备	净额
3个月以内(含3个月)	191,274,625	58%	-	191,274,625
3个月至1年(含1年)	108,498,371	33%	-	108,498,371
1年以上	29,139,326	9%	(3,875,799)	25,263,527
	328,912,322	100%	(3,875,799)	325,036,523

平安健康保险股份有限公司
年度信息披露报告

账龄	2018年12月31日			
	账面余额	比例	坏账准备	净额
3个月以内(含3个月)	81,932,001	33%	-	81,932,001
3个月至1年(含1年)	128,442,019	52%	-	128,442,019
1年以上	36,219,076	15%	(981,920)	35,237,156
	246,593,096	100%	(981,920)	245,611,176

6. 应收分保账款

本公司应收分保账款按账龄列示如下：

账龄	2019年12月31日	2018年12月31日
6个月以内(含6个月)	2,559,662,355	783,990,582
6个月至1年(含1年)	333,025,616	133,070,349
1年以上	100,771,666	79,140,604
	2,993,459,637	996,201,535
减：坏账准备	-	-
	2,993,459,637	996,201,535

7. 定期存款

本公司定期存款按照剩余到期日的期限分析如下：

	2019年12月31日	2018年12月31日
2年至3年(含3年)	150,000,000	-
4年至5年(含5年)	350,000,000	-
	500,000,000	-

8. 可供出售金融资产

	2019年12月31日	2018年12月31日
债券		
企业债	906,924,200	1,360,597,305
政府债	531,990,000	162,826,000
金融债	331,905,467	350,820,800
股票	653,427,558	89,708,227

平安健康保险股份有限公司
年度信息披露报告

基金	575,890,361	7,309,569
其他	924,820,664	676,088,952
	<u>3,924,958,250</u>	<u>2,647,350,853</u>
减：减值准备	-	-
	<u>3,924,958,250</u>	<u>2,647,350,853</u>

于 2019 年 12 月 31 日，本公司有人民币 622,400,000 元(2018 年 12 月 31 日：无)分类为可供出售金融资产的债券投资作为本公司卖出回购资产交易余额的质押品。

9. 持有至到期投资

	2019 年 12 月 31 日	2018 年 12 月 31 日
企业债	638,555,656	110,034,921
减：减值准备	(227,935)	(559,109)
	<u>638,327,721</u>	<u>109,475,812</u>

10. 应收款项类投资

	2019 年 12 月 31 日	2018 年 12 月 31 日
信托计划	451,500,688	70,559,257
债权投资计划	8,000,000	24,000,000
理财产品	5,000,000	5,000,000
	<u>464,500,688</u>	<u>99,559,257</u>
减：减值准备	(521,812)	(244,988)
	<u>463,978,876</u>	<u>99,314,269</u>

11. 存出资本保证金

根据《保险法》等有关规定，本公司按注册资本的 20% 提取资本保证金，存放于符合原中国保监会规定条件的全国性中资商业银行。上述资本保证金仅当本公司清算时用于清偿债务。

根据保监发[2015]37 号《中国保监会关于印发保险公司资本保证金管理办法的通知》第十条规定，保险公司应在监管机构批准开业后 30 个工作日或批准增加注册资本(营运资金)后 30 个工作日内，将资本保证金按时足额存入符合规定的银行。

12. 固定资产

2019 年度		
办公及通讯设备	运输设备	合计

平安健康保险股份有限公司
年度信息披露报告

原值			
年初余额	21,912,897	1,045,169	22,958,066
本年增加	7,940,579	-	7,940,579
本年减少	(195,293)	-	(195,293)
年末余额	<u>29,658,183</u>	<u>1,045,169</u>	<u>30,703,352</u>
累计折旧			
年初余额	5,946,387	992,910	6,939,297
本年计提	4,633,225	-	4,633,225
本年减少	(117,511)	-	(117,511)
年末余额	<u>10,462,101</u>	<u>992,910</u>	<u>11,455,011</u>
净额			
年末余额	<u>19,196,082</u>	<u>52,259</u>	<u>19,248,341</u>
年初余额	<u>15,966,510</u>	<u>52,259</u>	<u>16,018,769</u>
2018 年度			
	办公及通讯设备	运输设备	合计
原值			
年初余额	13,418,057	1,045,169	14,463,226
本年增加	9,999,133	-	9,999,133
本年减少	(1,504,293)	-	(1,504,293)
年末余额	<u>21,912,897</u>	<u>1,045,169</u>	<u>22,958,066</u>
累计折旧			
年初余额	4,461,519	900,898	5,362,417
本年计提	2,599,699	92,012	2,691,711
本年减少	(1,114,831)	-	(1,114,831)
年末余额	<u>5,946,387</u>	<u>992,910</u>	<u>6,939,297</u>
净额			
年末余额	<u>15,966,510</u>	<u>52,259</u>	<u>16,018,769</u>
年初余额	<u>8,956,538</u>	<u>144,271</u>	<u>9,100,809</u>

13. 递延所得税资产及负债

未经抵消的递延所得税资产和负债列示如下：

	2019 年 12 月 31 日	2018 年 12 月 31 日
递延所得税资产	112,383,025	65,724,279

平安健康保险股份有限公司
年度信息披露报告

递延所得税负债	(26,537,599)	(3,712,735)
净额	85,845,426	62,011,544

本公司递延所得税资产的明细如下：

	2019年12月31日		2018年12月31日	
	年末余额	可抵扣暂时性差异	年末余额	可抵扣暂时性差异
保险责任准备金	105,117,512	420,470,049	55,834,377	223,337,508
坏账准备及减值准备	3,945,743	15,782,973	4,979,183	19,916,731
应付职工薪酬	1,375,000	5,500,000	2,125,000	8,500,000
可供出售金融资产的 公允价值变动	-	-	1,424,348	5,697,392
虚拟期权	1,944,770	7,779,078	1,361,371	5,445,484
	112,383,025	449,532,100	65,724,279	262,897,115

本公司递延所得税负债的明细如下：

	2019年12月31日		2018年12月31日	
	年末余额	年末暂时性差异	年末余额	年末暂时性差异
以公允价值计量且 其变动计入当期损 益的金融工具的公 允价值变动	3,641,067	14,564,268	670,069	2,680,276
可供出售金融资产 公允价值变动	18,918,737	75,674,948	-	-
其他	3,977,795	15,911,180	3,042,666	12,170,664
	26,537,599	106,150,396	3,712,735	14,850,940

14. 其他资产

	2019年12月31日	2018年12月31日
其他应收款(a)	492,770,965	407,051,284
预付账款	22,383,953	12,234,577
长期待摊费用(b)	13,279,557	12,971,375
预付赔款	6,573,696	4,758,523
其他	8,666,414	6,380,921
	543,674,585	443,905,680

(a) 本公司其他应收款按明细如下：

平安健康保险股份有限公司
年度信息披露报告

	2019年12月31日	2018年12月31日
应收关联方款项	370,935,515	248,331,970
应收追讨款	41,603,642	106,497,200
应收外部供应商款	21,064,895	11,752,535
押金	19,202,194	15,431,777
预缴税金	10,849,882	8,986,251
应收健康管理服务费	9,013,209	7,129,385
结算备付金	6,689,318	2,909,364
其他	24,569,737	24,143,516
	<u>503,928,392</u>	<u>425,181,998</u>
减：坏账准备	<u>(11,157,427)</u>	<u>(18,130,714)</u>
	<u>492,770,965</u>	<u>407,051,284</u>

本公司其他应收款按账龄列示如下：

账龄	2019年12月31日			
	账面余额	比例	坏账准备	净额
1年以内(含1年)	493,244,934	97.88%	(473,969)	492,770,965
1年至2年(含2年)	3,607,758	0.72%	(3,607,758)	-
2年至3年(含3年)	2,518,418	0.50%	(2,518,418)	-
3年以上	4,557,282	0.90%	(4,557,282)	-
	<u>503,928,392</u>	<u>100.00%</u>	<u>(11,157,427)</u>	<u>492,770,965</u>

账龄	2018年12月31日			
	账面余额	比例	坏账准备	净额
1年以内(含1年)	409,452,162	96.30%	(2,400,878)	407,051,284
1年至2年(含2年)	4,455,491	1.05%	(4,455,491)	-
2年至3年(含3年)	3,347,968	0.79%	(3,347,968)	-
3年以上	7,926,377	1.86%	(7,926,377)	-
	<u>425,181,998</u>	<u>100.00%</u>	<u>(18,130,714)</u>	<u>407,051,284</u>

(b) 长期待摊费用本年变动：

	年初金额	本年新增	本年摊销	年末金额
长期待摊费用	<u>12,971,375</u>	<u>6,154,804</u>	<u>(5,846,622)</u>	<u>13,279,557</u>

平安健康保险股份有限公司
年度信息披露报告

15. 资产减值准备

项目	2019 年度					
	年初余额	本年增加	本年减少数		合计	年末余额
			转回	转销及其他		
应收保费坏账准备	981,920	2,893,879	-	-	-	3,875,799
可供出售金融资产减值准备	-	1,765,673	-	(1,765,673)	(1,765,673)	-
持有至到期投资减值准备	559,109	-	(331,174)	-	(331,174)	227,935
应收款项投资减值准备	244,988	276,824	-	-	-	521,812
其他应收款坏账准备	18,130,714	829,814	-	(7,803,101)	(7,803,101)	11,157,427
	<u>19,916,731</u>	<u>5,766,190</u>	<u>(331,174)</u>	<u>(9,568,774)</u>	<u>(9,899,948)</u>	<u>15,782,973</u>
项目	2018 年度					
	年初余额	本年增加	本年减少数		合计	年末余额
			转回	转销及其他		
应收保费坏账准备	796,181	185,739	-	-	-	981,920
持有至到期投资减值准备	-	559,109	-	-	-	559,109
应收款项投资减值准备	104,000	140,988	-	-	-	244,988
其他应收款坏账准备	17,353,840	776,874	-	-	-	18,130,714
	<u>18,254,021</u>	<u>1,662,710</u>	<u>-</u>	<u>-</u>	<u>-</u>	<u>19,916,731</u>

平安健康保险股份有限公司
年度信息披露报告

16. 卖出回购金额资产款

	2019年12月31日	2018年12月31日
交易所卖出回购金融资产款	170,000,000	-
银行间卖出回购金融资产款	244,963,233	-
	414,963,233	-

本公司卖出回购金融资产款的质押品均为债券，质押具体情况请参见 2 和 8。

17. 应付分保账款

账龄	2019年12月31日	2018年12月31日
6个月以内(含6个月)	1,836,306,317	807,386,125
6个月至1年(含1年)	545,562,843	204,236,314
1年以上	189,481,348	99,270,734
	2,571,350,508	1,110,893,173

18. 应付职工薪酬

	2019年度			
	年初余额	本年计提	本年支付	年末余额
工资、奖金、津贴及补贴	115,944,012	484,067,211	(426,814,865)	173,196,358
社会保险费	28,190,447	97,506,594	(96,036,666)	29,660,375
以现金结算的股份支付	5,854,767	-	-	5,854,767
工会经费及职工教育经费	9,064,554	15,976,240	(11,301,516)	13,739,278
	159,053,780	597,550,045	(534,153,047)	222,450,778
	2018年度			
	年初余额	本年计提	本年支付	年末余额
工资、奖金、津贴及补贴	83,575,729	280,581,671	(248,213,388)	115,944,012
社会保险费	18,977,454	62,672,773	(53,459,780)	28,190,447
以现金结算的股份支付	5,854,767	-	-	5,854,767
工会经费及职工教育经费	10,552,242	5,772,044	(7,259,732)	9,064,554
	118,960,192	349,026,488	(308,932,900)	159,053,780

19. 应交税费

	2019年12月31日	2018年12月31日
应交企业所得税	196,393,756	170,640,194
应交个人所得税	14,681,563	15,934,610

平安健康保险股份有限公司
年度信息披露报告

应交增值税	559,617	2,129,902
其他	336,594	521,366
	<u>211,971,530</u>	<u>189,226,072</u>

20. 应付赔付款

应付赔付款通常不计息，并在 12 个月内清偿。

21. 保户储金及投资款

	2019 年度	2018 年度
年初余额	96,863,668	111,005,872
本金增加	30,405,950	26,069,505
保户利益增加	837,481	220,124
因已支付保户利益而减少的负债	(35,234,417)	(40,069,291)
保单管理费及退保费的扣除	(515,120)	(362,542)
年末余额	<u>92,357,562</u>	<u>96,863,668</u>

本公司单个非保险合同的保户储金及投资款均不重大，且不承担重大保险责任。

22. 其他负债

	2019 年 12 月 31 日	2018 年 12 月 31 日
其他应付款(a)	1,000,033,334	711,846,038
预提费用	235,334,345	107,742,147
应付保险保障基金	13,346,307	9,105,106
	<u>1,248,713,986</u>	<u>828,693,291</u>

(a) 其他应付款

	2019 年 12 月 31 日	2018 年 12 月 31 日
健康管理服务	549,658,119	360,817,912
暂收关联方款项	200,000,000	-
应付关联方款项	190,183,572	30,749,599
应付证券清算款	-	300,000,000
其他	60,191,643	20,278,527
	<u>1,000,033,334</u>	<u>711,846,038</u>

23. 股本

股东名称	2019 年 12 月 31 日		2018 年 12 月 31 日	
	金额	比例	金额	比例

平安健康保险股份有限公司
年度信息披露报告

平安集团公司	1,332,875,431	73.37%	1,332,875,431	73.37%
Discovery Limited	453,962,790	24.99%	453,962,790	24.99%
平安人寿	13,750,500	0.76%	13,750,500	0.76%
平安产险	10,000,000	0.55%	10,000,000	0.55%
平安信托	3,489,069	0.19%	3,489,069	0.19%
深圳平安创新资本投资	2,500,000	0.14%	2,500,000	0.14%
	<u>1,816,577,790</u>	<u>100.00%</u>	<u>1,816,577,790</u>	<u>100.00%</u>

24. 资本公积

	2019年12月31日	2018年12月31日
股本溢价	111,690,490	111,690,490
核心员工持股计划(a)	(1,726,534)	(1,125,054)
长期服务计划(b)	(61,456,962)	-
	<u>48,506,994</u>	<u>110,565,436</u>

(a) 核心人员持股计划

与持股计划相关的资本公积变动如下：

	持股计划持股	职工服务的价值	合计
于1月1日	(22,859,548)	21,734,494	(1,125,054)
持股计划购股成本	(4,875,720)	-	(4,875,720)
转入持股计划成本	(646,865)	-	(646,865)
转出持股计划成本	199,640	-	199,640
股份支付费用	-	4,721,465	4,721,465
于12月31日	<u>(28,182,493)</u>	<u>26,455,959</u>	<u>(1,726,534)</u>

本公司参与本公司母公司管理的核心人员持股计划(“本计划”)。本公司将参与本计划人员的应得的合法薪酬及业绩奖金交付本公司的母公司，由其用于在市场上购买相应数量的本公司母公司的股份。该等股份在满足一定的业绩目标后方可归属于获批准参与本计划的核心员工。

本公司于2019年度发生的股份支付费用为人民币4,721,465元，以股份支付换取的职工服务总额为人民币4,721,465元(2018年度：人民币8,255,151元)。

(b) 长期服务计划

与长期服务计划相关的资本公积变动如下：

平安健康保险股份有限公司
年度信息披露报告

	持股计划持股	职工服务的价值	合计
于 1 月 1 日	-	-	-
持股计划购股成本	(62,018,716)	-	(62,018,716)
转入持股计划成本	(1,716,631)	-	(1,716,631)
转出持股计划成本	1,484,111	-	1,484,111
股份支付费用	-	794,274	794,274
于 12 月 31 日	<u>(62,251,236)</u>	<u>794,274</u>	<u>(61,456,962)</u>

本公司参与本公司的母公司管理的长期服务计划，本公司的母公司于 2019 年 5 月 7 日至 2019 年 5 月 14 日，通过市场购入本公司母公司的股票。长期服务计划参与人员从本公司退休时方可提出计划权益的归属申请，在得到确认后最终获得归属。

本公司于 2019 年度发生的长期服务计划股份支付费用为人民币 794,274 元，以股份支付换取的职工服务总额为人民币 794,274 元(2018 年度：无)。

25. 盈余公积

根据公司法和本公司章程的规定，本公司按当期实现的净利润弥补累计亏损金额的 10% 提取法定盈余公积金。法定盈余公积累计额为本公司注册资本 50% 以上的，可不再提取。经股东大会决议批准，法定盈余公积可弥补以前年度亏损或增加股本，按股东原有股份比例派送新股。但法定盈余公积转增股本后，留存本公司的法定盈余公积不得低于注册资本的 25%。

本公司在提取法定盈余公积金后，可提取任意盈余公积金。经批准，任意盈余公积金可用于弥补以前年度亏损或增加股本。

本年度本公司提取法定盈余公积金人民币 18,104,036 元。于 2019 年 12 月 31 日，本公司盈余公积为人民币 21,645,748 元(2018 年 12 月 31 日:人民币 3,541,712 元)。

26. 一般风险准备

根据《金融企业财务规则》的有关规定，本公司按当期实现的净利润弥补累计亏损后金额的 10% 提取一般风险准备，作为利润分配。上述一般风险准备用于补偿巨灾风险，不得用于分红或转增资本。

本年度本公司提取一般风险准备人民币 18,104,036 元。于 2019 年 12 月 31 日，本公司一般风险准备为人民币 18,104,036 元(2018 年 12 月 31 日:无)。

27. 利润分配

根据本公司章程及国家有关规定，本公司一般按下列顺序进行利润分配：

(1) 弥补上一年度的亏损；

平安健康保险股份有限公司
年度信息披露报告

- (2) 提取净利润弥补累计亏损后金额的 10% 的法定盈余公积；
 (3) 提取一般风险准备；
 (4) 按股东大会决议提取任意盈余公积，其金额按公司章程或股东大会的决议提取和使用；
 (5) 支付股东股利。

28. 保险业务收入

	2019 年度	2018 年度
规模保费	9,554,779,204	4,542,564,897
其中：分保费收入	3,138,218,798	659,569,699
减：未通过重大保险风险测试的规模保费	(269,932,630)	(179,859,425)
	9,284,846,574	4,362,705,472

本公司的保险业务收入来自原保险合同及再保险合同。

	2019 年度	2018 年度
个人健康险及意外险	7,808,479,075	3,243,197,712
团体健康险及意外险	1,476,367,499	1,119,507,760
	9,284,846,574	4,362,705,472

29. 分出保费

	2019 年度	2018 年度
个人健康险及意外险	1,452,603,130	724,381,219
团体健康险及意外险	225,998,675	176,800,792
	1,678,601,805	901,182,011

30. 投资收益

	2019 年度	2018 年度
利息收入		
债券及债权投资计划		
可供出售金融资产	83,093,024	69,373,537
持有至到期投资	19,573,709	4,352,391
应收款项类投资	15,299,616	3,814,979
以公允价值计量且其变动计入当期损益的金融资产	1,424,567	10,152,364
存出资本保证金		
贷款及应收款项	18,304,168	14,728,202
定期存款		

平安健康保险股份有限公司
年度信息披露报告

贷款及应收款项	4,582,561	-
活期存款		
贷款及应收款项	2,456,035	2,106,030
其他		
可供出售金融资产	18,691,129	8,997,540
买入返售金融资产	3,206,056	3,763,651
小计	<u>166,630,865</u>	<u>117,288,694</u>
股息收入		
基金		
可供出售金融资产	51,055,628	883,558
以公允价值计量且其变动计入		
当期损益的金融资产	352	161,412
股票		
可供出售金融资产	6,875,354	3,762,733
其他		
可供出售金融资产	14,752,170	11,976,281
以公允价值计量且其变动计入		
当期损益的金融资产	5,013,000	-
小计	<u>77,696,504</u>	<u>16,783,984</u>
	2019 年度	2018 年度
已实现收益		
债券及债权投资计划		
可供出售金融资产	(15,117,524)	9,106,132
以公允价值计量且其变动计入		
当期损益的金融资产	(1,117,903)	(122,331)
应收款项类投资	-	87,972
基金		
可供出售金融资产	(28,079,071)	-
股票		
可供出售金融资产	118,916,882	(34,334,073)
以公允价值计量且其变动计入		
当期损益的金融资产	-	50,837
其他		
可供出售金融资产	(853,400)	-
卖出回购金融资产款利息支出	(2,145,231)	(885,635)
小计	<u>71,603,753</u>	<u>(26,097,098)</u>
合计	<u>315,931,122</u>	<u>107,975,580</u>

31. 公允价值变动损益

2019 年度 2018 年度

平安健康保险股份有限公司
年度信息披露报告

债券	5,808,492	3,076,056
理财产品	6,075,500	-
	<u>11,883,992</u>	<u>3,076,056</u>

32. 其他业务收入

	2019 年度	2018 年度
健康管理服务收入	991,325,480	876,953,318
其他	2,820,620	1,163,126
	<u>994,146,100</u>	<u>878,116,444</u>

33. 赔付支出

	2019 年度	2018 年度
赔付支出-原保险合同	1,848,094,109	1,122,273,108
赔付支出-再保险合同	766,188,991	145,979,760
死伤医疗给付-原保险合同	70,690,876	3,146,045
	<u>2,684,973,976</u>	<u>1,271,398,913</u>

本公司的赔付支出均来自原保险合同及再保险合同。

34. 提取保险责任准备金

(1) 本公司提取保险责任准备金按保险合同划分的明细如下：

	2019 年度	2018 年度
提取未决赔款准备金		
原保险合同	332,012,919	190,822,685
再保险合同	170,992,167	173,484,483
提取长期健康险责任准备金		
原保险合同	286,775,282	(3,399,561)
	<u>789,780,368</u>	<u>360,907,607</u>

(2) 本公司提取原保险合同未决赔款准备金按内容划分的明细如下：

	2019 年度	2018 年度
已发生未报案未决赔款准备金	327,377,483	178,704,091
理赔费用准备金	8,728,675	5,016,760
已发生已报案未决赔款准备金	(4,093,239)	7,101,834
	<u>332,012,919</u>	<u>190,822,685</u>

平安健康保险股份有限公司
年度信息披露报告

35. 摊回保险责任准备金

本公司摊回保险责任准备金按保险合同划分的明细如下：

	2019 年度	2018 年度
摊回未决赔款准备金	(238,662,298)	(257,968,621)
摊回长期健康险责任准备金	(110,803,051)	968,791
	<u>(349,465,349)</u>	<u>(256,999,830)</u>

36. 税金及附加

	2019 年度	2018 年度
城市维护建设税	4,662,814	4,408,611
教育费附加	2,177,221	2,662,251
印花税	132,107	320,960
车船税	2,070	2,910
其他	821,047	297,192
	<u>7,795,259</u>	<u>7,691,924</u>

37. 业务及管理费和其他业务成本

本公司业务及管理费和其他业务成本包括以下费用：

	2019 年度	2018 年度
健康管理服务成本	1,025,649,832	675,271,655
薪酬及奖金	484,067,211	280,581,671
业务招待费	336,864,152	247,511,462
咨询费	344,057,944	226,465,819
业务宣传费	188,835,722	77,623,460
养老金、社会保险及其他福利	113,482,834	68,444,817
租金支出	77,041,486	49,348,737
人力外包费用	64,553,980	54,367,416
保险保障基金	44,550,846	29,705,033
邮电费	23,605,932	10,231,903
会议费	19,240,276	11,208,937
公杂费	15,577,690	22,773,493
差旅费	13,609,062	10,426,055
长期待摊费用摊销	5,846,622	3,120,006
印刷费	4,647,908	2,855,805
固定资产折旧	4,633,225	2,691,711

平安健康保险股份有限公司
年度信息披露报告

保户储金及投资款利息支出	837,481	220,124
其他	92,112,331	35,846,356
	2,859,214,534	1,808,694,460

38. 资产减值损失

	2019 年度	2018 年度
可供出售金融资产减值损失	1,765,673	-
应收款项类投资减值损失	276,823	140,988
持有至到期投资减值损失	(331,174)	559,109
其他资产减值损失	3,723,694	962,613
	5,435,016	1,662,710

39. 所得税费用

	2019 年度	2018 年度
当期所得税	219,824,626	219,860,337
递延所得税	(44,176,968)	(44,864,104)
	175,647,658	174,996,233

本公司所得税与会计利润的关系如下：

	2019 年度	2018 年度
税前利润	581,167,913	318,787,946
以主要适用税率 25%计算的所得税	145,291,978	79,696,987
不可抵扣的费用的税务影响	125,933,161	125,764,064
免税收入的税务影响	(15,343,128)	(1,554,975)
使用以前年度未确认递延所得税资产的可抵扣暂时性差异	-	(24,105,607)
汇算清缴差异	(80,234,353)	(4,804,236)
所得税	175,647,658	174,996,233

本公司的企业所得税按照对现行税法的理解，并按在中国境内取得的估计应纳税所得额及适用税率计提。

本公司计提的所得税将由有关税务机关核定。

根据财务部、税务总局于 2019 年 5 月 29 日发布的 2019 年第 72 号《关于保险企业手续费及佣金支出税前扣除政策的公告》，保险企业的手续费及佣金支出在企业所得税税前扣除比例，提高至当年全部保费收入扣除退保金等余额的 18%(含本数)，并允许

平安健康保险股份有限公司
年度信息披露报告

超过部分结转以后年度扣除，保险企业 2018 年度汇算清缴按照本公告规定执行。针对本事项带来的对 2018 年度所得税汇算清缴的影响金额 68,382,145 元，在 2019 年当期所得税费用中予以扣减。

本公司于 2019 年度汇算清缴纳税申报前按照财政部、税务总局于 2018 年 9 月 20 日发布的 2018 年第 99 号《关于提高研究开发费用税前加计扣除比例的通知》，对归属于 2018 年度的研发费用进行归集并按照实际发生额的 75%在税前加计扣除。针对本事项带来的对 2018 年度所得税汇算清缴的影响金额 11,493,228 元，在 2019 年度当期所得税费用中予以扣减。

平安健康保险股份有限公司
年度信息披露报告

40. 其他综合收益

	资产负债表中其他综合收益/(损失)			2019 年度利润表中其他综合收益/(损失)			
	2018 年 12 月 31 日	税后归属于 本公司	2019 年 12 月 31 日	本年所得税 前发生额	减：前期计入其他综合 收益本年转入损益	减：所得税费 用	其他综合收 益合计
将重分类进损益的其他 综合收益： 可供出售金融资产公 允价值变动损益	(4,702,521)	61,029,256	56,326,735	105,549,690	(24,177,349)	(20,343,085)	61,029,256

	资产负债表中其他综合收益/(损失)			2018 年度利润表中其他综合收益/(损失)			
	2017 年 12 月 31 日	税后归属于 本公司	2018 年 12 月 31 日	本年所得税 前发生额	减：前期计入其他综合 收益本年转入损益	减：所得税费 用	其他综合损 失合计
将重分类进损益的其他 综合收益： 可供出售金融资产公 允价值变动损益	40,928	(4,743,449)	(4,702,521)	28,645,910	(34,970,509)	1,581,150	(4,743,449)

平安健康保险股份有限公司
年度信息披露报告

41. 现金流量表补充资料

(1) 将净亏损调节为经营活动现金流量

	2019 年度	2018 年度
净利润	405,520,255	143,791,713
加：资产减值损失	5,435,016	1,662,710
固定资产折旧	4,633,225	2,691,711
长期待摊费用摊销	5,846,622	3,120,006
处置固定资产的(收益)/损失	(118,314)	58,273
公允价值变动收益	(11,883,992)	(3,076,056)
投资收益	(315,931,122)	(107,975,580)
汇兑收益	(1,023,120)	(3,355,581)
提取各项保险准备金	1,512,598,246	643,294,829
递延所得税资产的变动	(23,833,882)	(46,445,254)
经营性应收项目的净减少/(增加)额	1,844,979,040	(188,096,678)
经营性应付项目的净(减少)/增加额	(1,855,999,566)	502,098,495
经营活动产生的现金流量净额	<u>1,570,222,408</u>	<u>947,768,588</u>

(2) 现金及现金等价物净减少情况

	2019 年度	2018 年度
现金的年末余额	490,127,385	621,936,788
减：现金的年初余额	(621,936,788)	(379,253,238)
加：现金等价物的年末余额	96,944,353	300,000,000
减：现金等价物的年初余额	(300,000,000)	(367,156,000)
现金及现金等价物增加净额	<u>(334,865,050)</u>	<u>175,527,550</u>

(3) 现金及现金等价物

	2019 年 12 月 31 日	2018 年 12 月 31 日
现金		
可随时用于支付的银行存款	440,168,735	621,936,788
可随时用于支付的其他货币资金	49,958,650	-
现金等价物		
原始期限不超过三个月的买入返售 金融资产	<u>96,944,353</u>	<u>300,000,000</u>
	<u>587,071,738</u>	<u>921,936,788</u>

平安健康保险股份有限公司
年度信息披露报告

卖出回购金融资产款	414,963,233	-	414,963,233	-
应付手续费及佣金	223,888,396	210,049,728	223,888,396	210,049,728
应付分保账款	2,571,350,508	1,110,893,173	2,571,350,508	1,110,893,173
应付利息	203,070	-	203,070	-
应付赔付款	181,715,892	149,220,728	181,715,892	149,220,728
保户储金及投资款	92,357,562	96,863,668	92,357,562	96,863,668
其他负债	1,000,033,334	711,846,038	1,000,033,334	711,846,038
金融负债合计	<u>4,484,511,995</u>	<u>2,278,873,335</u>	<u>4,484,511,995</u>	<u>2,278,873,335</u>

不以公允价值计量的金融资产和金融负债的公允价值确定方法

下文描述了贷款及应收款项等不以公允价值计量的金融工具的公允价值确定方法和假设。

公允价值接近其账面价值的资产

期限很短(少于 3 个月)的金融资产和金融负债，因剩余期限不长，公允价值与账面价值相若。该假设同样适用于定期存款和没有固定到期日的活期存款。其他浮动利率金融工具的利率定期进行调整，以反映初始确认后的约定信用利差的变动，因此公允价值亦与账面价值相若。

本公司的浮动利率贷款及应收款项每年根据中国人民银行公布的利率进行重新定价，因此账面金额与公允价值相若。

固定利率金融工具

在确认以摊余成本计量的固定利率金融资产和金融负债的公允价值时，将其初始确认时的市场利率与同类金融工具的当前市场利率进行比较。固定利率存款的公允价值乃以市场上风险和到期日与其类似的债券的市场收益率为折现率，对该金融工具的未来现金流进行折现后的结果。具有报价的债券的公允价值乃基于其公开市场报价。不具有公开市场报价的债券的公允价值乃以市场上同类投资的市场收益率为贴现率，对该金融工具剩余期限的未来现金流进行折现后的结果。

► 金融工具的公允价值及其层次

本公司采用的公允价值在计量及披露时分为以下层次：

第一层次是指同类资产或负债在活跃市场上未经调整的报价；

第二层次是直接(比如取自价格)或间接(比如根据价格推算的)可观察到的、除市场报价以外的有关资产或负债的输入值；

第三层次是以可观察到的市场数据以外的变量为基础确定的资产或负债的输入值(不可观察输入值)。

平安健康保险股份有限公司
年度信息披露报告

公允价值计量中的层次取决于对计量整体具有重大意义的最低层次的输入值，基于此考虑，输入值的重要程度应从公允价值计量整体角度考虑。

对于第二层次，其估值普遍根据第三方估值服务对相同或同类资产的报价，或通过估值技术利用可观察的市场参数及近期交易价格来确定公允价值。估值服务提供商通过收集、分析和解释多重来源的相关市场交易信息和其他关键估值模型的参数，并采用广泛应用的内部估值技术，提供各种证券的理论报价。银行间市场进行交易的债券型证券，若以银行间债券市场近期交易价格或估值服务商提供的价格进行估值的，属于第二层次。本公司第二层级的金融工具中，债券的公允价值按照中央国债登记结算有限责任公司的估值结果确定。所有重大估值参数均采用可观察市场信息。

对于第三层次，判断公允价值归属第三层次主要根据计量资产公允价值所依据的某些无法直接观察的参数的重要性。

下表为以公允价值计量的金融工具按三个层次披露的分析：

	2019年12月31日			公允价值合计
	第一层级	第二层级	第三层级	
以公允价值计量且其变动计入当期损益的金融资产				
债券	97,501,616	63,103,100	-	160,604,716
基金	12,213	-	-	12,213
理财产品	-	101,075,500	-	101,075,500
小计	97,513,829	164,178,600	-	261,692,429
可供出售金融资产				
债券	361,427,967	1,409,391,700	-	1,770,819,667
基金	575,890,361	-	-	575,890,361
股票	652,178,984	1,248,574	-	653,427,558
其他	-	894,820,664	30,000,000	924,820,664
小计	1,589,497,312	2,305,460,938	30,000,000	3,924,958,250
	1,687,011,141	2,469,639,538	30,000,000	4,186,650,679
	2018年12月31日			
	第一层级	第二层级	第三层级	公允价值合计
以公允价值计量且其变动计入当期损益的金融资产				
债券	18,403,974	254,501,900	-	272,905,874
基金	11,858	-	-	11,858
小计	18,415,832	254,501,900	-	272,917,732
可供出售金融资产				

平安健康保险股份有限公司
年度信息披露报告

债券	568,015,105	1,306,229,000	-	1,874,244,105
基金	7,309,569	-	-	7,309,569
股票	89,708,227	-	-	89,708,227
其他	-	646,088,952	30,000,000	676,088,952
小计	<u>665,032,901</u>	<u>1,952,317,952</u>	<u>30,000,000</u>	<u>2,647,350,853</u>
	<u>683,448,733</u>	<u>2,206,819,852</u>	<u>30,000,000</u>	<u>2,920,268,585</u>

下表为不以公允价值计量的金融工具按三个层次披露的分析：

	2019年12月31日			公允价值合计
	第一层级	第二层级	第三层级	
持有至到期投资	-	<u>649,483,000</u>	-	<u>649,483,000</u>

第三层次金融工具的变动列示如下：

	2019年度 本公司	2018年度 本公司
金融资产		
年初余额	30,000,000	144,442,379
购买	-	-
出售	-	-
转入第三层次	-	-
转出第三层次	-	(114,442,379)
计入损益的利得或损失	-	-
计入其他综合收益的利得或损失总额	-	-
年末余额	<u>30,000,000</u>	<u>30,000,000</u>

于 2019 年度及 2018 年度，均没有第一层次和第二层次之间金融工具的转移。

三、 保险责任准备金信息

本公司的保险合同准备金包括寿险保险合同准备金和非寿险保险合同准备金。寿险保险合同准备金包括长期健康险责任准备金，由未到期责任准备金和未决赔款准备金组成；非寿险保险合同准备金包括未到期责任准备金、未决赔款准备金。

本公司在确定保险合同准备金时，将具有同质保险风险的保险合同组合作为一个计量单元。其中，非长期健康险保险合同根据险种分成若干个计量单元；长期健康险保险合同根据保险产品、年龄、性别、保单经过年度等特征确定保险合同准备金的计量单元。

保险合同准备金以本公司履行保险合同相关义务所需支出的合理估计金额为基础进行计量。本公司履行保险合同相关义务所需支出，是指由保险合同产生的预期未来现金流出与预期未来现金流入的差额，即预期未来净现金流出。其中：

- ▶ 预期未来现金流出，是指本公司为履行保险合同相关义务所必需的合理现金流出(含归属于保单持有人的利益)，主要包括：
 - 根据保险合同承诺的保证利益，包括赔付、意外死亡给付、残疾给付、疾病给付等；
 - 管理保险合同或处理相关赔款必需的合理费用，包括保单维持费用、理赔费用等。
- ▶ 预期未来现金流入，是指本公司为承担保险合同相关义务而获得的现金流入，包括保险费和其他收费。

本公司以资产负债表日可获取的当前信息为基础，确定预期未来净现金流出的合理估计金额。

本公司在确定保险合同准备金时，考虑边际因素，并单独计量。本公司在保险期间内，采用系统、合理的方法，将边际计入当期损益。边际包括风险边际和剩余边际：

- ▶ 本公司根据预期未来净现金流出的不确定性和影响程度选择适当的风险边际，计入保险合同准备金。本公司采用情景对比法确定长期健康险责任准备金的风险边际。不利情景根据预期未来净现金流出的不确定性和影响程度选择确定。
- ▶ 在保险合同初始确认日产生首日利得的，不确认该利得，而将首日利得作为剩余边际计入保险合同准备金。剩余边际的计算扣除了保险合同获取成本，该成本主要包括保险业务佣金及手续费支出。在保险合同初始确认日发生首日损失的，对该损失予以确认并计入当期损益。剩余边际的后续计量以保单生效年的假设为基础确定，不随未来假设的调整而变化。对于非寿险合同，本公司在整个保险期间内按时间基础将剩余边际摊销计入当期损益；对于寿险合同，本公司以保额或保单数作为保险合同的摊销因子在整个保险期间摊销。

平安健康保险股份有限公司
年度信息披露报告

本公司在确定保险合同准备金时，考虑货币时间价值的影响。对于货币时间价值的影响重大的，对相关未来现金流量进行折现；对于久期小于一年的短期保险合同负债，不对相关未来现金流量进行折现。计量货币时间价值所采用的折现率，以资产负债表日可获取的当前信息为基础确定，不予以锁定。

本公司在计量保险合同准备金时，预测未来净现金流出的期间为整个保险期间。

对于包含可续保选择权的保险合同，如果保单持有人很可能执行续保选择权并且本公司不具有重新厘定保险费的权利，本公司将预测期间延长至续保选择权终止的期间。

未到期责任准备金

未到期责任准备金是指本公司作为保险人为尚未终止的非寿险业务保险责任提取的准备金。

未到期责任准备金以未赚保费法进行计量。按照未赚保费法，本公司于保险合同初始确认时，以确认的保费收入为基础，在减去佣金及手续费、保险保障基金、监管费用及其他增量成本后计提本准备金。初始确认后，非寿险未到期责任准备金按三百六十五分之一法进行后续计量。

未决赔款准备金

未决赔款准备金是指本公司作为保险人为非寿险保险事故的赔案提取的准备金，包括已发生已报案未决赔款准备金、已发生未报案未决赔款准备金和理赔费用准备金。

本公司按最高不超过保单对保险事故所承诺的保险金额，采用逐案估计法，以最终赔付的合理估计金额为基础，同时考虑边际因素，计量已发生已报案未决赔款准备金。

本公司根据保险风险的性质和分布、赔款发展模式、经验数据等因素，采用链梯法、Bornhuetter-Ferguson 法及损失率法等方法，以最终赔付的合理估计金额为基础，同时考虑边际因素，计量已发生未报案未决赔款准备金。

本公司采用比率分摊法，以未来必需发生的理赔费用的合理估计金额为基础，同时考虑边际因素，计量理赔费用准备金。

长期健康险责任准备金

长期健康险责任准备金是指本公司作为保险人为承担尚未终止的长期健康保险责任而提取的准备金。

本公司采用情景对比法确定长期健康险责任准备金的风险边际。不利情景根据预期未来净现金流出的不确定性和影响程度选择确定。

平安健康保险股份有限公司
年度信息披露报告

长期健康险责任准备金的主要计量假设包括保险事故发生率、退保率、费用假设、折现率等。本公司以资产负债表日可获取的当前信息为基础确定这些假设。

负债充足性测试

本公司在资产负债表日对保险合同准备金进行充足性测试。本公司按照保险精算方法重新计算确定的相关准备金金额超过充足性测试日已提取的相关准备金余额的，按照其差额补提相关准备金，计入当期损益；反之，不调整相关准备金。

平安健康保险股份有限公司
年度信息披露报告

本公司保险合同准备金注释如下：

	年初余额	本年增加额	2019 年度			年末余额
			赔付款项	提前解除转回	本年减少额 其他	
未到期责任准备金						
原保险合同	1,491,808,198	4,221,382,250	-	-	(3,582,171,104)	2,131,019,344
再保险合同	570,565	2,040,648,021	-	-	(1,413,116,753)	628,101,833
未决赔款准备金						
原保险合同	427,227,101	2,179,215,805	(1,847,202,886)	-	-	759,240,020
再保险合同	173,484,483	937,181,157	(766,188,991)	-	-	344,476,649
长期健康险责任准备金						
原保险合同	1,198,545	360,389,436	(71,582,099)	(2,032,054)	-	287,973,828
	<u>2,094,288,892</u>	<u>9,738,816,669</u>	<u>(2,684,973,976)</u>	<u>(2,032,054)</u>	<u>(4,995,287,857)</u>	<u>4,150,811,674</u>
	年初余额	本年增加额	2018 年度			年末余额
			赔付款项	提前解除转回	本年减少额 其他	
未到期责任准备金						
原保险合同	830,677,509	3,698,213,773	-	-	(3,037,083,084)	1,491,808,198
再保险合同	-	570,565	-	-	-	570,565
未决赔款准备金						
原保险合同	236,404,416	1,313,049,828	(1,122,227,143)	-	-	427,227,101
再保险合同	-	319,464,243	(145,979,760)	-	-	173,484,483
长期健康险责任准备金						
原保险合同	4,598,106	(161,103)	(3,192,010)	(46,448)	-	1,198,545
	<u>1,071,680,031</u>	<u>5,331,137,306</u>	<u>(1,271,398,913)</u>	<u>(46,448)</u>	<u>(3,037,083,084)</u>	<u>2,094,288,892</u>

平安健康保险股份有限公司
年度信息披露报告

本公司保险合同准备金的流动性分析如下：

	2019年12月31日		2018年12月31日	
	1年以下(含1年)	1年以上	1年以下(含1年)	1年以上
未到期责任准备金				
原保险合同	2,131,019,344	-	1,491,808,198	-
再保险合同	628,101,833	-	570,565	-
未决赔款准备金				
原保险合同	732,284,201	26,955,819	411,052,596	16,174,505
再保险合同	332,246,458	12,230,191	166,916,487	6,567,996
长期健康险责任准备金				
原保险合同	59,696,804	228,277,024	650,968	547,577
	<u>3,883,348,640</u>	<u>267,463,034</u>	<u>2,070,998,814</u>	<u>23,290,078</u>

本公司保险合同未决赔款准备金的明细如下：

	2019年12月31日	2018年12月31日
已发生已报案未决赔款准备金		
原保险合同	7,979,427	12,072,667
已发生未报案未决赔款准备金		
原保险合同	731,300,046	403,922,563
再保险合同	344,476,650	173,484,483
理赔费用准备金		
原保险合同	19,960,546	11,231,871
	<u>1,103,716,669</u>	<u>600,711,584</u>

本公司保险合同准备金毛额及净额按险种分析如下：

	2019年12月31日		
	保险合同准备金毛额	保险合同准备金分出额	保险合同准备金净额
短期人寿保险合同	3,862,837,846	(1,062,601,423)	2,800,236,423
长期人寿保险合同	287,973,828	(110,814,525)	177,159,303
	<u>4,150,811,674</u>	<u>(1,173,415,948)</u>	<u>2,977,395,726</u>
	2018年12月31日		
	保险合同准备金毛额	保险合同准备金分出额	保险合同准备金净额
短期人寿保险合同	2,093,090,347	(629,479,938)	1,463,610,409
长期人寿保险合同	1,198,545	(11,474)	1,187,071
	<u>2,094,288,892</u>	<u>(629,491,412)</u>	<u>1,464,797,480</u>

四、风险管理状况信息

2019年度公司在由董事会负最终责任、审计与风险管理委员会监督决策，风险管理执行委员会直接负责，公司风控法律合规部统筹协调，资产管理部、企划财务部、产品精算部、销售管理部、运营中心、人事行政部及其他相关业务部门等风险管理执行部门履行具体风险日常管理职责，稽核监察部对风险管理履行情况进行监督，覆盖所有职能部门和分支机构的全面风险管理组织体系下进行风险管控。

公司董事会下设审计与风险管理委员会，履行以下主要风险管理职责：

- 1、审议公司风险管理的总体目标、风险偏好、风险容忍度、风险限额和风险管理政策；
- 2、审议公司偿付能力风险管理组织架构与职责；
- 3、审议偿付能力报告；
- 4、评估公司重大经营管理事项的风险，持续关注公司面临的各类风险及其管理状况；
- 5、监督和评估偿付能力风险管理体系的健全性和运行的有效性；
- 6、解决与偿付能力风险管理体系运行或偿付能力风险管理事项相关的重大分歧或事项；
- 7、审议重大风险事件解决方案
- 8、审议公司整体风险限额及各项业务的风险限额，规划各级风险管理授权体系；
- 9、董事会授予的其它职责。

2019年审计与风险管理委员会严格按照《审计与风险管理委员会议事规则》的规定，召开了9次会议，审议通过了《2019年风险偏好陈述书》、《2018年度全面风险管理报告》、《2018年度偿付能力报告》、《2018年度合规工作报告》、《2019年上半年审计与风险管理委员会履职情况报告》等工作报告，提高了董事会的决策效率，确保了董事会对经营层的有效监督。

公司设立了风险管理执行委员会，以支持公司审计与风险管理委员会工作的高效实施，进一步完善公司的治理结构，加强公司风险管理。风险管理执行委员会是平安健康险公司管理层下的常设机构，由平安健康险公司董事长授权，直接向平安健康险公司董事长和审计与风险管理委员会汇报，履行风险管理职责。2019年，风险管理执行委员会严格按照中国银保监会关于正式实施中国风险导向的偿付能力体系有关事项的通知要求，对公司偿付能力相关制度的建设工作及遵循的有效落实进行完备的自评估工作，根据自评结果分析差距所在并逐条进行整改，使其符合各项监管要求。期间审议了公司各类风险管理报告、偿付能力报告及产品回顾报告等，统筹各部门评估及更新风险监测指标库，进一步完善了公司的风险管理体系。

（一）风险评估

1. 保险风险

平安健康保险股份有限公司
年度信息披露报告

公司保险风险是指由于疾病发生率、住院发生率、平均住院天数、平均医疗费用、通货膨胀、起付额、赔付上限、共保因子等因素的实际经验与预期发生偏离而造成损失的风险。

(1) 风险的现状及变化

保费风险方面，公司持续识别、评估可能影响保费充足水平的风险因素(如:综合成本率, 个险 13 个月重新投保率等)，并适当、合理确定费率水平；尽力避免因保费不足而使公司遭受重大非预期损失。

准备金风险方面，公司持续识别、评估可能影响准备金充足性的各项风险因素及其变化趋势，对预期损失进行合理估计，并持续对准备金的充足性进行评估与检视，以保证适当、符合公司实际风险状况的准备金充足水平。

巨灾风险方面，适时、适当对巨灾累积风险进行评估，合理控制在风险高发地区、单一危险单位的集中度风险，并根据公司的风险承受能力，合理安排巨灾再保险，避免因巨灾而使公司遭受重大非预期损失。

2019 年公司保险风险状况无明显变化，无重大保险风险事件发生

(2) 压力情景测试

公司长期健康险保险合同保险责任准备金情景分析

单位：人民币万元

2019 年 12 月 31 日		
单项变量变动	对长期健康险责任准备金毛额的影响	
	增加/（减少）	
折现率/投资收益率	增加 10 个基点	-59.76
折现率/投资收益率	减少 10 个基点	60.02
保单退保率	+10%	237.11
保单维护费用率	+5%	1463.98
赔付率	+10%	10362.21
2019 年 12 月 31 日		
单项变量变动	对未决赔款准备金毛额的影响	对未决赔款准备金净额的影响
	增加/（减少）	
平均赔款成本	+5%	2774.65
	5518.58	5518.58

2. 市场风险

市场风险是指由于利率、汇率、权益价格和商品价格等的不利变动而使公司遭受非预期损失的风险。

平安健康保险股份有限公司
年度信息披露报告

(1) 风险的现状及变化

公司面临的市场风险主要包括利率风险、权益价格风险和汇率风险等。公司 2019 年市场风险损失额、利率风险损失额及权益资产投资损失额等核心市场风险限额指标全年均处于正常区间且无显著恶化趋势，未发生重大市场风险事件。利率风险、权益价格风险、汇率风险均处于可控范围内。

(2) 压力测试

a. 利率变化对固定收益资产的影响

利率上升将增加新增固定收益资产的投资回报率，但降低存量固定收益资产的资产价值。根据利率变化的压力测试分析，利率上升 50BP，AFS 和 HFT 类固定收益资产账面余额将下降 1.29%；利率上升 100BP，AFS 和 HFT 类固定收益资产账面余额将下降 2.59%，利率上升 150BP，AFS 和 HFT 类固定收益资产账面余额将下降 3.88%。

b. 股票市场变化对权益类资产的影响

股票市场下跌将对权益类资产造成不利影响。根据股票市场变化的压力测试分析，上证指数下跌 4%，权益资产账面余额将下降 4.36%；上证指数下跌 16%，权益资产账面余额将下降 17.44%；上证指数下跌 35%，权益资产账面余额将下降 38.14%。

3. 信用风险

信用风险是指由于债务人或交易对手不能履行或不能按时履行其合同义务，或者信用状况的不利变动而导致的风险。

(1) 风险的现状及变化

公司主要面临的信用风险与存放在商业银行的存款、债券投资、权益投资、与再保险公司的再保险安排、保户质押贷款等有关。公司 2019 年信用风险损失额、利差风险损失额以及交易对手违约风险损失额全年均处于正常区间且无恶化趋势，年内监测指标预期加权违约损失率持续下降，截至年底为 0.46%，整体信用资质显著上升，未发生重大信用风险事件。利差风险及交易对手违约风险均处于可控范围内。

(2) 压力测试

截至 2019 年 4 季度末，公司商业存款存放机构的国内信用评级 100% 为 AAA 级或以上。除国债、央票、准政府债及利率债之外共持有债券 26.80 亿元，其中 AAA 评级债券 22.99 亿元，占比 85.80%，持仓债券最低评级为 AA+ 级，仅占 0.65%。整体持仓债券信用级别较高，信用风险较小。

平安健康保险股份有限公司
年度信息披露报告

信用风险压力情景假设信用评级低于 AA 级或无评级的项目中，交易对手违约风险暴露前三大的交易对手发生违约，产生相当于其对应资产账面价值 30% 的损失，且利差扩大 100bps 的情况下，将造成信用资产 3043.14 万元账面价值损失，占信用风险资产总额的 0.88%，尾部风险可控。

4. 操作风险

操作风险是指由不完善或有问题的内部程序、员工和信息科技系统，以及外部事件所造成损失的风险。

(1) 风险的现状及变化

公司实行稳健审慎的风险偏好，结合自身业务和风险特征设定风险容忍度，操作风险层面对于重大操作风险事件持零容忍态度。操作风险共设置风险监测指标二十余项，涵盖业务风险、外部欺诈风险、法律风险、合规内控风险、人员风险、IT 系统风险等。2019 年，各项风险指标均维持在正常区间。

公司持续完善操作风险与内控管理体系，主动采取积极措施，实施适当及充分的预防控制、识别控制及损失限制控制，并纳入业务流程、系统运作及人员表现中。依托先进的 IT 系统，将常规分散的作业流集中管理，使前、后线作业分离。通过规范化、专业化、标准化的后援集中运营机制，实施复核内控、排查数据问题，有效地支持公司业务健康、持续发展，实现业务发展与风险管理的有机结合。操作风险 2019 年整体状况良好，风险可控。

(2) 风险评估结果

2019 年，公司根据《企业内部控制基本规范》、《企业内部控制评价指引》、《保险公司内部控制基本准则》及其他相关法律法规的要求，对公司的内部控制设计与运行的有效性进行了自我评价和稽核独立评价。通过内部控制的评价和测试，公司内部控制机制基本上设计合理、运行有效，未发现公司存在内部控制设计或执行方面的重大缺陷或实质性漏洞。

5. 声誉风险

声誉风险，是指由于公司的经营管理或者外部事件等原因导致利益相关方对公司产生负面评价，进而造成直接或间接损失的风险。

公司面临的声誉风险主要包括：

(1) 产品销售风险：随着公司业务的快速发展、各销售渠道的迅速扩张，在产品营销业务方面，可能存在个别业务员或外部销售渠道等对产品保障功能进行夸张、夸大，从而误导消费者，引发客户投诉的风险；

平安健康保险股份有限公司
年度信息披露报告

(2) 理赔投诉风险：随着“e系列”、“i系列”等爆款产品的销售量激增，客户量、理赔量急剧膨胀，同时由于产品销售风险、客户保险认知误区和道德风险等原因导致理赔投诉风险增大；

(3) 行业风险：近年来，随着强监管理念的贯彻落实，保险行业所面临的声誉风险压力增大，监管对各险企发展提出了更高的要求，行业性负面新闻有所增加。2019年公司无负面舆情发生，声誉风险水平良好。

6. 战略风险

战略风险，是指由于战略制定和实施的流程无效或经营环境的变化，而导致战略与市场环境和公司能力不匹配的风险。

平安健康险积极响应国家《健康中国 2030》战略的要求、参与国家医疗保障体系建设、致力于为民众提供多层次多样化的健康保障需求，以专业服务、风险控制为基础，发展纯保障型医疗健康保险和健康服务等业务。围绕产品和服务展开经营，依托平安集团综合金融优势，创建平安健康险在健康险市场的产品和服务品牌。

2019年保险行业自身正在发生积极变化，我司偿付能力充足率保持在合理区间较高位运行，战略风险呈现向好趋势。公司2019年度未发生战略风险事件，投资业务表现优于预期，保费达成、财务利润及业务品质等指标表现均在正常区间，战略落实情况符合预期，公司业绩稳步提升。

7. 流动性风险

流动性风险，是指在债务到期或发生给付义务时，由于没有资金来源或必须以较高的成本融资而导致的风险。

(1) 风险的现状及变化

由于公司目前处于快速发展时期，新业务保费每年流入较多，即使不考虑存量资产的到期现金流以及通过回购融入现金的能力，也足以支持保险赔付支出，面临的流动性风险较小。由于公司产品结构及资产配置策略等，公司市场风险、操作风险、战略风险、声誉风险对流动性水平影响有限。

下表为本公司进行的未来三年现金流测试结果：

	单位：人民币万元		
	2020	2021	2022
预计业务现金流入	816,674	1,201,370	1,546,061
预计业务现金流出	659,528	895,486	1,203,887
业务净现金流量	157,146	305,883	342,174

(2) 压力情景

平安健康保险股份有限公司
年度信息披露报告

公司根据所面临的业务压力，对保费下降和赔付率上升测试流动性风险：

在签单保费较去年同期下降 80%，同时退保率假设为基本情景的 2 倍（但退保率绝对值不超过 100%）的情况下，本公司未来三年现金流测试结果如下：

	单位：人民币万元		
	2020	2021	2022
预计业务现金流入	152,270	137,333	133,298
预计业务现金流出	282,112	168,646	167,982
业务净现金流量	-129,842	-31,313	-34,685

在预测期内到期的固定收益类资产 20%无法收回本息的情况下，本公司未来三年现金流测试结果如下：

	单位：人民币万元		
	2020	2021	2022
预计业务现金流入	816,674	1,201,370	1,546,061
预计业务现金流出	659,528	895,486	1,203,887
业务净现金流量	157,146	305,883	342,174

8. 运营风险

运营风险是指覆盖整个价值流程中任何由于在操作流程，人员及跨部门协作的不足或失误而引致的风险损失。

为保证运营风险整体可控，公司运营风险管理覆盖产品开发、营销活动、销售活动、售后客服、合同履行、客户体验及供应商管理等运营模块。

2019 年公司未发生重大运营风险事件。公司按月报送各项运营风险指标达成，对异常指标进行重点治理，保障运营风险均在可控范围内。同时启动运营风险整体流程的预警系统建设，建立运营监测平台，实现运营流程监测体系的初步搭建。2020 年运营风险预警系统仍需要进一步提升，加强事前事中的风控能力，持续扩大预警覆盖范围。

9. 信息安全风险

信息安全风险是指因信息安全策略失效或者防护不当产生单个或一系列的信息安全事件并对公司造成实际损失的风险。

2019 年信息安全风险在可控范围内，未发生信息安全风险事件。随着国家及监管对网络安全越来越重视，健康险在信息安全体系建设方面也趋于完善，2019 年已完成

平安健康保险股份有限公司
年度信息披露报告

ISO27001 信息安全体系认证，同时结合“护网行动”、“重保”等专项活动，促进公司内部网络安全的改进。

2019 年全年公司始终保持对于信息安全重点关注的态度，从体系建设、制度落实、完善改进等方面提升公司信息安全管理整体能力。截至目前，公司已修订《信息安全管理办法》，同时下发《终端安全管控策略指引》、《系统开发管理办法》等一系列的二级制度文件，加以宣导及跟进，确保公司信息安全工作有序开展，整体信息安全风险可控。

10. IT 运营安全风险

IT 运营安全风险是指 IT 运营管理过程中，存在可能影响 IT 运营安全稳定的各种外部和内部风险，包括但不限于 IT 技术、运营管理等方面的风险。IT 运营安全风险在技术方面包括应用、网络、中间件、主机、数据库、存储、机房及桌面办公等领域的风险；在运营管理方面包括事件、问题、变更、发布、容灾、监控及配置等领域的风险。

2019 年 IT 运营安全风险在可控范围内，风险管理趋于完善，未发生 IT 运营安全风险事件。公司从制度完善、持续监督、检查整改等方面强化 IT 运营安全风险，保证各应用系统稳定运行。公司修订了《IT 运营安全风险管理办法》，从制度层面明确了风险管理要求和流程规范。公司设置了一系列风险监测指标，持续监测和分析 IT 运营安全管理流程质量，并针对性进行有效改进，截至 2019 年底，各指标表现均处于正常范围且无明显恶化趋势。通过主动识别 IT 运营技术和管理领域的风险，持续开展 IT 运营安全检查与整改，协同开发、测试人员及时跟进优化，防范和解决风险点，为产品和业务交付提供保障。

（二）风险控制

1. 保险风险

公司通过以下机制和流程来管理保险风险：

（1）公司设立产品管理委员会，协助总经理室对产品开发重大事项进行决策，通过建立并实施有效的产品开发管理机制进行产品风险管控；

（2）公司赔付率情况通过月度赔付率分析报告及时汇报给高级管理层，为管理层提供经营决策的有效依据；

（3）公司设超额处置机制，对突破核保规则且机构与总部核保部门不能达成一致的情况，以及超过核保审核权限的业务，通过超额处置机制向分管总汇报并决策，并进行会议讨论，形成会议纪要，有效控制核保风险；

平安健康保险股份有限公司
年度信息披露报告

(4) 维持并使用管理信息系统（CUBE），该系统可以提供最新、准确和可靠的风险数据；

(5) 制定签署保险合同和承担保险风险的相关指引；并通过核保制度有效防范和降低逆选择风险；

(6) 使用精算模型和相关统计技术来进行产品定价和准备金评估，并定期对模型进行检验；

(7) 对不同保险对象的风险状况设置不同再保策略，利用再保安排，将超额风险转移给信用评级高的再保险公司，降低保险风险和信用风险对公司的影响。

(8) 每季度末通过关键风险指标对保险风险进行监测和报告，为管理层提供经营决策的有效依据。

(9) 维持并使用风险管理信息系统，该系统可在季度结束后一个月内提供保险风险限额及监测指标结果。

2. 市场风险

公司通过下列机制和流程管理市场风险：

(1) 通过设定并监控风险限额，合理管控市场风险水平。设定限额时，充分考虑公司整体风险管理策略，并在制度中明确超限管理措施，一旦突破限额将采取相应的风险处置措施，确保市场风险能及时得到管控；

(2) 强化保险资金运用的内控管理制度建设，以安全性、流动性、收益性为原则，基于公司风险限额约束及资产负债匹配原理制定战略资产配置规划，从资产配置层面将市场风险控制合理范围，实现风险管理前置；

(3) 根据资金投资及市场风险管理的特点，采用情景分析、在险价值与压力测试等方法，对市场风险进行科学有效的监控及管理；

(4) 加强和完善市场风险管理系统化建设，提高市场风险水平监控的可靠性、准确性和时效性，有效降低人为操作因素带来的风险；

(5) 完善并规范风险监控报告制度，定期出具风险管理报表、投资月度报告等，跟踪并提示公司市场风险状况，加强对市场风险的监控及管理。

3. 信用风险

公司通过使用多项控制措施管理信用风险，主要包括：

(1) 通过设定并监控风险限额，合理管控信用风险水平。设定限额时，充分考虑公司整体风险管理策略及对财务状况和核心指标的影响；

平安健康保险股份有限公司
年度信息披露报告

(2) 强化保险资金运用的内控管理制度建设，以安全性、流动性、收益性为原则，基于公司风险限额约束及资产负债匹配原理制定战略资产配置规划，从资产配置层面将信用风险控制在合理范围，实现风险管理前置；

(3) 进一步完善公司信用评级体系，加强评级团队建设和管理，规范评级的方法、流程及应用；

(4) 严控交易对手违约风险，明确业务准入机制，加强投资审批管控，实行名单制管理；

(5) 加强投后管理工作，严格实行保险资产风险分类，及时计提公司资产风险损失准备；

(6) 在签订再保险合同之前，对再保险公司进行信用评估，选择高度安全并具有较高信用资质的再保险公司以降低信用风险。

4. 操作风险

公司建立并持续完善操作风险与内控管理机制，通过建立识别和评估机制动态监测操作风险来源、分类、分布状况和总体水平；通过对关键风险指标的日常监测，对操作风险状况及其控制/缓释措施的质量实施动态、持续的监测，及时发现重大操作风险并采取相应的补救措施；通过内部控制机制，结合公司风险管理战略，针对重要操作风险点或控制薄弱环节采取适当的风险控制/缓释措施，对操作风险进行降低、转移或规避，将风险的损失和影响控制在操作风险容忍度内。

组织架构方面，公司操作风险管理组织架构由公司董事会、审计与风险管理委员会、职能部门与业务部门、各分支机构等构成，采取总分联动的分级管理模式，形成了由总分公司各业务部门、操作风险管理职能部门、稽核监察部门构成的防范操作风险的“三道防线”。

管理工具方面，公司构建了操作风险三大管理工具，包括：操作风险与内控评价（RCSA）、关键风险指标（KRI）、操作风险事件及损失数据收集（LDC）。公司通过运用操作风险管理工具，建立操作风险损失事件库和操作风险关键指标库，根据不同分类维度和对损失事件进行分析，监测可能造成损失的各项风险，定期监测和评估操作风险状况，对公司重要业务事项和高风险领域实施重点控制。

(1) 操作风险与内控评价

内部环境方面，公司结合第二代偿付能力监管制度体系的要求，2019 年对《操作风险与内控管理制度》进行了修订，进一步完善内控评价机制，营造健康积极、规范有序的内部控制环境。

平安健康保险股份有限公司
年度信息披露报告

风险评估方面，整合升级内部控制体系，定期进行风险评估，覆盖公司经营管理的各个环节，2019年已基本控制已识别的风险，并对不断发现的新的风险点，采取有效措施进行控制。

控制活动方面，2019年根据风险评估结果，针对销售控制、运营控制、基础管理控制和资金运用控制四大领域，积极设计、修正、执行必要的控制活动，将风险控制在合理水平。

信息与沟通方面，2019年根据公司业务需求，完成系统设计、开发、测试、运营等一系列工作，及时收集、传递与实现控制目标相关的信息，确保信息在企业内部、企业与外部之间进行有效沟通。

内部监督方面，公司不断完善稽核监察管理体系，2019年深入推进以风险导向为基准的管理理念，充分运用大数据分析技术，独立开展各类常规稽核和专项稽核工作，有效的内部监督确保了企业内部控制能持续有效运作。

(2) 关键风险指标

2019年，公司按月收集和统计操作风险各项指标的结果值，持续监测和分析关键风险指标变动情况，及时发现、揭示操作风险状况及变化趋势，保障各项操作风险均在公司可控范围内。

(3) 操作风险事件及损失数据收集

结合财务和非财务影响综合判定损失事件影响程度，将操作风险事件划分为五个等级，督促风险事件发生的各属主部门及机构及时上报。

5. 声誉风险

公司通过以下机制和流程来管理声誉风险：

(1) 加强内部管理、培训与沟通，强化公司各级员工的声誉风险管理意识培养；

(2) 聚焦产品设计、服务质量、各渠道宣传及经营等问题，有针对性地进行排查和整改，防患于未然；

(3) 建立投诉处理联动的声誉风险防范机制，加强与业务部门、运营部门等的沟通，及时回应和解决客户合理诉求，防止客户投诉处理不当引发声誉风险；

(4) 加强舆情监测，确保舆情信息掌握的及时性、全面性，并形成日、周、月、季、年舆情汇报机制；并基于舆情监测以及各相关部门和机构提供的舆情信息等，及时发现可能对公司的声誉风险产生影响的外部因素，持续识别和关注有关公司的声誉事件；

平安健康保险股份有限公司
年度信息披露报告

(5) 加强健康险媒体库建设，做好媒体关系管理，对北上广深等一线城市主流财经媒体和主流民生媒体，进行重点沟通和管理，加强与机构所在地的主流媒体沟通，及时消除可能存在的声誉风险；

(6) 严格遵循危机应对流程：一旦出现舆情声誉风险事件，各部门、各机构应实时向品牌传播团队上报，品牌传播团队及时评估声誉风险情况，联合涉及部门及风控法律合规部，制定声誉风险处置方案，向总经理室、董事会上报，总经理室、董事会做出决策，各部门、各机构应紧密协调配合，并迅速执行。

6. 战略风险

2019 年公司面临的较突出的战略风险为市场环境及盈利指标的变化。市场对健康保险的参与度要求不断提高，互联网头部企业布局保险业务持续扩大，公司面临的竞争及需要运营维护的客户数量快速增加。为响应公司科技转型及时扩充科技人力储备以应对外部竞争环境，公司人力成本相应增加，导致战略风险盈利指标之一，即综合成本率略有上升，但均处在正常区间。

对此，公司运用大数据分析，精准定价等技术手段赋能产品创新及运营能力，提升业务实力；持续探索健康保险与健康管理的综合保障服务模式，大力推进健康服务，尝试医保创新业务，开拓医疗网络，提升公司在行业内的竞争力；依托自身科技实力打造 AI 智能运营，替代部分人工环节，进一步提升产能，有效降低人工成本。同时，公司在监管要求下时刻做好防范化解战略风险各项工作，做到创新与风控稳步前行，不断提升公司应对战略风险的能力，使公司各项业务平稳有序发展，保费增长、利润及业务品质指标可期。

7. 流动性风险

公司会通过定期检视现金流情况和进行压力测试来管理流动性风险。同时公司根据自身管理需要，持有充足的优质流动性资产，并保持稳定、便捷的融资渠道，以覆盖压力情景下可能的流动性缺口。

8. 运营风险

2019 年根据运营风险摸底评估结果进行问题点整改优化，建立自身运营风险检视机制并进行风险评估，已推动完成 45 项闭环整改项目。公司致力于树立防范为主的风险管理指导思想，有效贯彻加强运营风险监测预警，通过事前加强防范、事中及时控制、事后重点修正，以期减少运营风险事件发生，从而降低风险损失及影响。

目前已建立明确的运营风险管理制度与流程，后续将对运营风险预警、运营风险检视及上报机制等进行规范，并相应开展具体运营风险管理工作。不断持续完善运营风险监测体系，对运营过程中可能产生的风险及时监控，定期分析、总结运营风险事件发生的原因，并根据监管要求、行业生态、客户需求等变化情况定期检视优化运营流程的机制建设，全方位提升公司运营风险管控力

9. 信息安全风险

2019 年公司通过 ISO27001 信息安全体系认证、等级保护认证来梳理公司信息安全存在的风险点，并依据结果进行改进。同时始终关注在安全策略执行方面的成效，定期进行检查。

(1) 完成 ISO27001 信息安全体系认证，通过前期调研、差距分析、整改、内审及外部认证几个阶段，将公司内部信息安全不完善的制度及流程进行分析，并制定规范的制度流程进行落实。

(2) 信息安全意识宣导，通过定期内部安全宣导信，不断提高全员的信息安全意识，并通过信息安全演练，检视宣导效果。

(3) 定期进行内部及外部安全审计，包括权限审计、安全专项审计等，检视信息安全需要改进的方面，并制定长效机制，避免风险后续复发。

公司将始终贯彻信息安全的方针指引，将信息安全工作常态化，将信息安全意识普遍化，从而提升公司整体信息安全管理能力。

10. IT 运营安全风险

2019 年公司通过 IT 运营风险管理平台对应用系统、IT 运营安全等方面进行风险点跟进处理，并依据结果进行改进。同时始终关注在 IT 运营执行方面的成效，定期进行检查。针对 IT 运营安全风险，公司有以下应对策略：

(1) 通过对 IT 运营安全风险现状分析、内部整改、内部及外审认证等，将公司的 IT 运营安全流程不断梳理和分析，IT 运营安全风险制度不断完善，并将制度规范落实执行。

(2) 在生产运维、IT 运营过程中发现风险点时，及时进行风险规避和风险减轻。通过禁止可能导致风险的行为来规避风险、减少不利的风险后果、降低风险发生概率到一个可以接受的范围等方式，对存在的已知的 IT 运营安全风险点进行优化。

(3) 加强 IT 运营安全风险意识，做好《IT 运营安全风险管理办法》落地工作，通过公司内部宣导、组织培训、应急演练等多形式、多频率的方式来提高公司员工对 IT 运营安全的风险意识，严控 IT 生产操作流程，减少 IT 运营安全风险。

平安健康保险股份有限公司
年度信息披露报告

五、 保险产品经营信息

(一) 原保险保费收入

2019 年度，平安健康险经营的所有保险产品中，保费收入居前 5 位的险种分别是平安 E 生保医疗保险（2017 版）、平安 e 生保（保证续保版）医疗保险、平安全球（2018）团体医疗保险、平安附加门诊急诊（2018）团体保险、平安抗癌卫士（2018）医疗保险。这五款险种保费占我公司总保费 87%。

单位：万元

	原保险保费收入	主要销售渠道	退保金
平安 E 生保医疗保险（2017 版）	345,831	其他兼业代理	-
平安 e 生保（保证续保版）医疗保险	75,731	其他兼业代理	201
平安全球（2018）团体医疗保险	67,970	其他兼业代理	-
平安附加门诊急诊（2018）团体	23,383	其他兼业代理	-
平安抗癌卫士（2018）医疗保险	21,514	其他兼业代理	-

注：此处保费收入指执行《关于印发<保险合同相关会计处理规定>的通知》（财会[2009]15 号）拆分后口径的保费收入。

(二) 保户投资款新增交费

2019 年度，平安健康险保户投资款新增交费为 41,159,136.42 元。

单位：元

	本年新增交费	主要销售渠道	本年退保情况
平安长期特定医疗团体医疗保险	41,159,136.42	其他兼业代理	29,349,929.65

平安健康保险股份有限公司
年度信息披露报告

六、 偿付能力信息

平安健康保险股份有限公司
偿付能力状况表
2019年12月31日
人民币万元

项 目	12/31/2019	12/31/2018
实际资本	225,111	169,043
最低资本	106,388	55,331
偿付能力溢额	118,723	113,712
偿付能力充足率(%)	212%	306%

2019年偿付能力充足率较2018年同比下降了94个百分点,主要原因是业务规模持续扩大,准备金负债增加,最低资本因保费规模上升及可投资资产规模扩大而增加。

七、其他

（一）关联交易总体情况

2019年9月，银保监会发布《保险公司关联交易管理办法》（简称“新规”），本公司根据银保监会规定对公司《关联交易管理制度》进行了重新修订，在董事会下设立关联交易控制委员会来统筹公司关联交易管理工作，并在关联交易控制委员会下设立跨部门的关联交易管理办公室。

报告期内，本公司发生的关联交易类型主要为：提供或接受产品（服务）、保险业务类交易等。

报告期内，公司关联交易管理架构健全，关联交易定价公允，关联交易识别、审议、披露、报告合法合规。

（二）年度消费投诉情况

2019年平安健康保险股份有限公司共受理消费投诉4432件，均已处理完毕。按投诉业务类别分，涉及互联网销售业务、银邮代理业务、个人代理业务、专业代理机构业务、保险经纪业务、其他直销业务。按投诉地区分，涉及北京、上海、广东、深圳、天津、辽宁、江苏、浙江、四川、重庆、河北。