

# 平安健康保险股份有限公司

PING AN HEALTH INSURANCE COMPANY OF CHINA, LTD.

## 2018年 年度信息披露报告

二〇一九年四月十九日

平安健康保险股份有限公司  
年度信息披露报告

# 目 录

一、	公司简介 .....	3
二、	财务会计信息 .....	5
三、	保险责任准备金信息 .....	49
四、	风险管理状况信息 .....	53
五、	保险产品经营信息 .....	61
六、	偿付能力信息 .....	62

平安健康保险股份有限公司  
年度信息披露报告

## 一、 公司简介

### （一） 法定名称及缩写

【中文全称】：平安健康保险股份有限公司；

【中文简称】：平安健康险；

【英文全称】：Ping An Health Insurance Company of China, Ltd.

【英文缩写】：PAH

### （二） 注册资本

公司注册资本为人民币 18.17 亿元。

### （三） 注册地

上海市徐汇区凯滨路 166 号 B 座 16 楼。

### （四） 成立时间

公司以发起方式设立，并于 2005 年 6 月 13 日在国家工商行政管理总局登记注册。

### （五） 经营范围和经营区域

经中国保险监督管理委员会批准，国家工商行政管理总局核准，公司经营范围是：各种人民币和外币的健康保险业务、意外伤害保险业务；与国家医疗保障政策配套、受政府委托的健康保险业务；与健康保险有关的咨询服务业务及代理业务；与健康保险有关的再保险业务；国家法律、法规允许的资金运用业务；中国保监会批准的其他业务。

目前平安健康险在北京、上海、广东、江苏、浙江、深圳、辽宁、天津、四川设立分公司经营相关业务。

### （六） 法定代表人

公司法定代表人为杨铮。

**(七) 客服电话、投诉渠道和投诉处理程序**

**1. 客服电话**

全国统一客服电话及投诉电话为 95511 转 7

**2. 投诉渠道**

- (1) 95511-7 客服热线;
- (2) 电子邮箱投诉 [health@pingan.com.cn](mailto:health@pingan.com.cn);
- (3) 平安健康 APP，我的——帮助与客服——在线客服;
- (4) 至当地机构营业场所当面反映。

**3. 投诉处理程序**

- (1) 我公司指定投诉处理专人在两个工作日内联系投诉人;
- (2) 我公司调查核实投诉人反映的事项;
- (3) 我公司在投诉人提出投诉的十个工作日内，将处理意见反馈投诉人。

平安健康保险股份有限公司  
年度信息披露报告

## 二、 财务会计信息

### (一) 资产负债表

平安健康保险股份有限公司  
资产负债表  
2018年12月31日  
人民币元

资产	2018年12月31日	2017年12月31日
货币资金	655,936,788	387,253,238
以公允价值计量且其变动计入当期 损益的金融资产	272,917,732	218,730,898
买入返售金融资产	300,000,000	120,000,000
应收利息	70,699,838	38,451,408
应收保费	245,611,176	192,438,924
应收分保账款	996,201,535	152,643,720
应收分保未到期责任准备金	319,355,233	197,041,031
应收分保未决赔款准备金	310,124,705	52,156,084
应收分保长期健康险责任准备金	11,474	980,265
存出保证金	257,048	92,448
可供出售金融资产	2,647,350,853	1,464,211,309
持有至到期投资	109,475,812	-
应收款项类投资	99,314,269	39,896,000
存出资本保证金	312,984,947	310,710,740
固定资产	16,018,769	9,100,809
递延所得税资产	62,011,544	15,566,290
其他资产	443,905,680	548,323,866
<b>资产总计</b>	<b>6,862,177,403</b>	<b>3,747,597,030</b>

平安健康保险股份有限公司  
年度信息披露报告  
平安健康保险股份有限公司  
资产负债表（续）  
2018年12月31日  
人民币元

负债及股东权益	2018年12月31日	2017年12月31日
<b>负债</b>		
预收保费	322,385,548	140,606,861
应付手续费及佣金	210,049,728	117,691,289
应付分保账款	1,110,893,173	273,994,897
应付职工薪酬	159,053,780	118,960,192
应交税费	189,226,072	51,051,767
应付赔付款	149,220,728	106,961,190
保户储金及投资款	96,863,668	111,005,872
未到期责任准备金	1,492,378,763	830,677,509
未决赔款准备金	600,711,584	236,404,416
长期健康险责任准备金	1,198,545	4,598,106
递延所得税负债	-	-
其他负债	828,693,291	496,926,354
<b>负债合计</b>	<b>5,160,674,880</b>	<b>2,488,878,453</b>
<b>股东权益</b>		
股本	1,816,577,790	1,516,577,790
资本公积	110,565,436	106,829,754
其他综合(损失)/收益	(4,702,521)	40,928
盈余公积	3,541,712	3,541,712
累计亏损	(224,479,894)	(368,271,607)
<b>股东权益合计</b>	<b>1,701,502,523</b>	<b>1,258,718,577</b>
<b>负债和股东权益总计</b>	<b>6,862,177,403</b>	<b>3,747,597,030</b>

平安健康保险股份有限公司  
年度信息披露报告

(二) 利润表

平安健康保险股份有限公司  
利润表  
2018 年度  
人民币元

	2018 年度	2017 年度
<b>一、营业收入</b>		
保险业务收入	4,362,705,472	2,147,224,412
其中：分保费收入	659,569,699	-
减：分出保费	(901,182,011)	(431,373,363)
提取未到期责任准备金	(539,387,052)	(376,832,694)
已赚保费	2,922,136,409	1,339,018,355
投资收益	107,975,580	83,813,430
其他收益	1,236,249	422,400
公允价值变动收益	3,076,056	196,758
汇兑收益/(损失)	3,355,581	(4,700,509)
其他业务收入	878,116,444	729,496,974
资产处置损失	(58,273)	(27,827)
营业收入合计	3,915,838,046	2,148,219,581
<b>二、营业支出</b>		
退保金	(46,448)	(214,857)
赔付支出	(1,271,398,913)	(700,954,466)
减：摊回赔付支出	321,549,342	124,715,710
提取保险责任准备金	(360,907,607)	(111,844,296)
减：摊回保险责任准备金	256,999,830	34,758,792
分保费用	(192,958,276)	-
保险业务手续费及佣金支出	(643,837,512)	(340,852,118)
税金及附加	(7,691,924)	(5,083,164)
业务及管理费	(1,133,202,680)	(593,437,291)
减：摊回分保费用	112,002,144	64,394,541
其他业务成本	(675,491,780)	(437,077,171)
资产减值损失	(1,662,710)	(1,484,131)
营业支出合计	(3,596,646,534)	(1,967,078,451)

平安健康保险股份有限公司  
年度信息披露报告

平安健康保险股份有限公司  
利润表（续）  
2018 年度  
人民币元

	2018 年度	2017 年度
三、营业利润	319,191,512	181,141,130
加：营业外收入	70,171	867,301
减：营业外支出	<u>(473,737)</u>	<u>(387,590)</u>
四、利润总额	318,787,946	181,620,841
减：所得税费用	<u>(174,996,233)</u>	<u>(26,036,908)</u>
五、净利润	<u>143,791,713</u>	<u>155,583,933</u>
持续经营净利润	143,791,713	155,583,933
终止经营净利润	-	-
	<u>143,791,713</u>	<u>155,583,933</u>
六、其他综合(损失)/收益的税后净额		
以后将重分类进损益的		
其他综合收益		
可供出售金融资产变动	<u>(4,743,449)</u>	<u>470,407</u>
其他综合(损失)/收益合计	<u>(4,743,449)</u>	<u>470,407</u>
七、综合收益总额	<u>139,048,264</u>	<u>156,054,340</u>



平安健康保险股份有限公司  
年度信息披露报告

(三) 现金流量表

平安健康保险股份有限公司  
现金流量表  
2018 年度  
人民币元

	2018 年度	2017 年度
<b>一、经营活动产生的现金流量</b>		
收到原保险合同保费取得的现金	3,911,758,879	2,240,217,014
保户储金及投资款净增加额	-	39,230,081
收到的其他与经营活动有关的现金	300,882,515	552,376,894
<b>经营活动现金流入小计</b>	<b>4,212,641,394</b>	<b>2,831,823,989</b>
支付原保险合同赔付款项的现金	(1,083,206,063)	(671,801,912)
再保业务产生的现金流出净额	(153,658,401)	(122,729,600)
保户储金及投资款净减少额	(14,142,204)	-
支付手续费及佣金的现金	(598,476,536)	(292,664,760)
支付给职工以及为职工支付的现金	(301,759,586)	(205,180,717)
支付的各项税费	(136,135,042)	(35,796,266)
支付的其他与经营活动有关的现金	(977,494,974)	(774,669,680)
<b>经营活动现金流出小计</b>	<b>(3,264,872,806)</b>	<b>(2,102,842,935)</b>
<b>经营活动产生的现金流量净额</b>	<b>947,768,588</b>	<b>728,981,054</b>
<b>二、投资活动使用的现金流量</b>		
收回投资所收到的现金	3,376,814,895	2,474,258,016
取得投资收益收到的现金	91,632,947	37,536,902
处置固定资产、无形资产和其他长期资产收到的现金	331,188	391,534
<b>投资活动现金流入小计</b>	<b>3,468,779,030</b>	<b>2,512,186,452</b>
投资支付的现金	(4,521,783,201)	(3,456,639,497)
购建固定资产、无形资产和其他长期资产支付的现金	(20,492,611)	(12,062,716)
支付的其他与投资活动有关的现金净额	(1,224,532)	(384,244)
<b>投资活动现金流出小计</b>	<b>(4,543,500,344)</b>	<b>(3,469,086,457)</b>
<b>投资活动使用的现金流量净额</b>	<b>(1,074,721,314)</b>	<b>(956,900,005)</b>

平安健康保险股份有限公司  
年度信息披露报告

平安健康保险股份有限公司  
现金流量表（续）  
2018 年度  
人民币元

	2018 年度	2017 年度
三、筹资活动产生的现金流量		
吸收投资收到的现金	300,000,000	600,000,000
筹资活动现金流入小计	<u>300,000,000</u>	<u>600,000,000</u>
偿付利息支付的现金	(875,305)	(42,038)
筹资活动现金流出小计	<u>(875,305)</u>	<u>(42,038)</u>
筹资活动产生的现金流量净额	<u>299,124,695</u>	<u>599,957,962</u>
四、汇率变动对现金及现金等价物的影响	<u>3,355,581</u>	<u>(4,700,509)</u>
五、现金及现金等价物净增加额	175,527,550	367,338,502
加：年初现金及现金等价物余额	<u>746,409,238</u>	<u>379,070,736</u>
六、年末现金及现金等价物余额	<u>921,936,788</u>	<u>746,409,238</u>

平安健康保险股份有限公司  
年度信息披露报告

(四) 股东权益变动表

平安健康保险股份有限公司  
股东权益变动表  
2018年度  
人民币

项目	2018年度					
	股本	资本公积	其他综合(损失)/收益	盈余公积	累计亏损	股东权益合计
一、年初余额	1,516,577,790	106,829,754	40,928	3,541,712	(368,271,607)	1,258,718,577
二、本年增减变动金额						
综合收益总额						
(一)净利润	-	-	-	-	143,791,713	143,791,713
(二)其他综合损失	-	-	(4,743,449)	-	-	(4,743,449)
综合收益总额合计	-	-	(4,743,449)	-	143,791,713	139,048,264
股东投入和减少资本						
(三)股东投入资本	300,000,000	-	-	-	-	300,000,000
(四)核心人员持股计划	-	3,735,682	-	-	-	3,735,682
股东投入和减少 资本合计	300,000,000	3,735,682	-	-	-	303,735,682
三、年末余额	1,816,577,790	110,565,436	(4,702,521)	3,541,712	(224,479,894)	1,701,502,523

平安健康保险股份有限公司  
年度信息披露报告

平安健康保险股份有限公司  
股东权益变动表(续)  
2018 年度  
人民币元

项目	2017 年度					
	股本	资本公积	其他综合(损失)/收益	盈余公积	累计亏损	股东权益合计
一、年初余额	666,577,790	105,003,126	(429,479)	3,541,712	(523,855,540)	250,837,609
二、本年增减变动金额						
综合收益总额						
(一)净利润	-	-	-	-	155,583,933	155,583,933
(二)其他综合收益	-	-	470,407	-	-	470,407
综合收益总额合计	-	-	470,407	-	155,583,933	156,054,340
股东投入和减少资本						
(三)股东投入资本	850,000,000	5,500,000	-	-	-	855,500,000
(四)核心人员持股计划	-	(3,673,372)	-	-	-	(3,673,372)
股东投入和减少 资本合计	850,000,000	1,826,628	-	-	-	851,826,628
三、年末余额	1,516,577,790	106,829,754	40,928	3,541,712	(368,271,607)	1,258,718,577

平安健康保险股份有限公司  
年度信息披露报告

### （五） 财务报表的编制基础

本财务报表是按照财政部于 2006 年 2 月 15 日及以后期间颁布的《企业会计准则—基本准则》、各项具体会计准则及相关规定(以下合称“企业会计准则”)编制。

本财务报表以持续经营为基础列报。

编制本财务报表时，除以公允价值计量的金融工具及保险责任准备金外，均以历史成本为计价原则。资产如果发生减值，则按照相关规定计提相应的减值准备。

### （六） 遵循企业会计准则的声明

本财务报表符合企业会计准则的要求，真实、完整地反映了本公司 2018 年 12 月 31 日的财务状况以及 2018 年度(以下简称“本年度”)的经营成果和现金流量等有关信息。

### （七） 重要会计政策和会计估计

本公司根据经营特点确定具体会计政策和会计估计，主要体现在金融工具、保险合同分类、保险合同准备金、收入确认原则等。

#### 1. 会计期间

本公司会计年度采用公历年度，即每年自 1 月 1 日起至 12 月 31 日止。

#### 2. 记账本位币

本公司记账本位币和编制本财务报表所采用的货币均为人民币，除有特别说明外，均以人民币元为单位表示。

#### 3. 外币业务

本公司对于发生的外币交易，将外币金额折算为记账本位币金额。

外币交易在初始确认时，采用交易发生日的即期汇率将外币金额折算为记账本位币金额，由此产生的结算差额均计入当期损益。于资产负债表日，对于外币货币性项目采用资产负债表日即期汇率折算由此产生的折算差额计入当期损益或其他综合收益；以历史成本计量的外币非货币性项目，仍采用交易发生日的即期汇率折算，不改变其记账本位币金额；以公允价值计量的外币非货币性项目，采用公允价值确定日的即期汇率折算，由此产生的差额根据非货币性项目的性质计入当期损益或其他综合收益。

平安健康保险股份有限公司  
年度信息披露报告

外币现金流量采用现金流量发生当期即期汇率或与其近似的汇率折算。汇率变动对现金的影响额，在现金流量表中单独列示。

#### 4. 现金及现金等价物

现金，是指本公司可以随时用于支付的存款；现金等价物，是指本公司持有的期限短、流动性强、易于转换为已知金额的现金、价值变动风险很小的投资。

#### 5. 金融工具

金融工具，是指形成一个企业的金融资产，并形成其他单位的金融负债或权益工具的合同。

##### 金融工具的确认和终止确认

本公司于成为金融工具合同的一方时确认一项金融资产或金融负债。

满足下列条件的，终止确认金融资产(或金融资产的一部分，或一组类似金融资产的一部分)：

- ▶ 收取金融资产现金流量的合同权利终止；
- ▶ 金融资产已转移，并且(a)转移了金融资产所有权上几乎所有的风险和报酬，或(b)虽然既没有转移也没有保留金融资产所有权上几乎所有的风险和报酬，但放弃了对该金融资产的控制。

如果金融负债的合同义务已履行、撤销或到期，则对金融负债进行终止确认。如果现有金融负债被同一债权人以实质上不同条款的另一金融负债所取代，或现有负债的条款被实质性修改，则此类替换或修改作为终止确认原负债和确认新负债处理，差额计入当期损益。

以常规方式买卖金融资产，按交易日会计进行确认和终止确认。常规方式买卖金融资产，是指按照合同条款的约定，在法规或通行惯例规定的期限内收取或交付金融资产。交易日，是指本公司承诺买入或卖出金融资产的日期。

##### 金融资产分类和计量

本公司的金融资产于初始确认时分类为：以公允价值计量且其变动计入当期损益的金融资产、持有至到期投资、贷款和应收款项、可供出售金融资产。本公司在初始确认时确定金融资产的分类。金融资产在初始确认时以公允价值计量。对于以公允价值计量且其变动计入当期损益的金融资产，相关交易费用直接计入当期损益，其他类别的金融资产相关交易费用计入其初始确认金额。本公司暂无持有至到期投资。

金融资产的后续计量取决于其分类：

平安健康保险股份有限公司  
年度信息披露报告

*以公允价值计量且其变动计入当期损益的金融资产*

以公允价值计量且其变动计入当期损益的金融资产，包括交易性金融资产和初始确认时指定为以公允价值计量且其变动计入当期损益的金融资产。交易性金融资产，是指满足下列条件之一的金融资产：取得该金融资产的目的是为了在短期内出售；属于进行集中管理的可辨认金融工具组合的一部分，且有客观证据表明企业近期采用短期获利方式对该组合进行管理；属于衍生工具，但是，被指定且为有效套期工具的衍生工具、属于财务担保合同的衍生工具、与在活跃市场中没有报价且其公允价值不能可靠计量的权益工具投资挂钩并须通过交付该权益工具结算的衍生工具除外。对于此类金融资产，采用公允价值进行后续计量，所有已实现(如股利和利息收入)和未实现的损益均计入当期损益。

只有符合以下条件之一，金融资产才可在初始计量时指定为以公允价值计量且变动计入当期损益的金融资产：

- ▶ 该项指定可以消除或明显减少由于金融工具计量基础不同所导致的相关利得或损失在确认或计量方面不一致的情况。
- ▶ 风险管理或投资策略的正式书面文件已载明，该金融工具组合以公允价值为基础进行管理、评价并向关键管理人员报告。
- ▶ 包含一项或多项嵌入衍生工具的混合工具，除非嵌入衍生工具对混合工具的现金流量没有重大改变，或所嵌入的衍生工具明显不应当从相关混合工具中分拆。
- ▶ 包含需要分拆但无法在取得时或后续的资产负债表日对其进行单独计量的嵌入衍生工具的混合工具。

在活跃市场中没有报价、公允价值不能可靠计量的权益工具投资，不得指定为以公允价值计量且其变动计入当期损益的金融资产。

在初始确认时将某金融资产划分为以公允价值计量且其变动计入当期损益的金融资产后，不能重分类为其他类金融资产；其他类金融资产也不能重分类为以公允价值计量且其变动计入当期损益的金融资产。

*贷款和应收款项*

贷款和应收款项，是指在活跃市场中没有报价、回收金额固定或可确定的非衍生金融资产。对于此类金融资产，采用实际利率法，按照摊余成本进行后续计量，其摊销或减值产生的利得或损失，均计入当期损益。贷款及应收款项主要包括各类应收款项、定期存款、存出资本保证金、买入返售金融资产等。

*可供出售金融资产*

可供出售金融资产，是指初始确认时即指定为可供出售的非衍生金融资产，以及除上述金融资产类别以外的金融资产。对于此类金融资产，采用公允价值进行后续计量，但对于在活跃市场中没有报价且其公允价值不能可靠计量的权益工具投资，按成本扣除减值准备计量。可供出售债务工具投资在持有期间按实际利率法计算的利息，以及

平安健康保险股份有限公司  
年度信息披露报告

被投资单位已宣告发放的与可供出售权益工具投资相关的现金股利，作为投资收益计入当期损益。除减值损失及外币货币性金融资产的汇兑差额确认为当期损益外，可供出售金融资产的公允价值变动作为其他综合收益确认，直到该金融资产终止确认或发生减值时的累计利得或损失转入当期损益。

当本公司对于回收金额固定或可确定且有固定到期日的金融资产有能力和意图持有至到期时，可以被允许将该金融资产从可供出售金融资产重分类至持有至到期投资。

重分类金融资产的摊余成本为重分类日该部分金融资产的公允价值。由可供出售金融资产重分类到持有至到期投资的金融资产的实际利率在重分类日予以确定。与该金融资产相关、原直接计入股东权益的未实现盈亏，应当在其剩余期限内，采用实际利率法摊销，计入当期损益。该金融资产的摊余成本与到期日金额之间的差额，也应当在该金融资产的剩余期限内，采用实际利率法摊销，计入当期损益。该金融资产在随后的会计期间发生减值的，原直接计入股东权益的未实现盈亏，应当转出计入当期损益。

#### 金融负债分类和计量

本公司的金融负债于初始确认时分类为其他金融负债。对于此类金融负债采用实际利率法，按照摊余成本进行后续计量。

#### 金融工具的公允价值

存在活跃市场的金融资产或金融负债，采用活跃市场中的报价确定其公允价值。不存在活跃市场的，本公司采用估值技术确定其公允价值。在估值时，本公司采用在当前情况下适用并且有足够可利用数据和其他信息支持的估值技术，选择与市场参与者在相关资产或负债的交易中所考虑的资产或负债特征相一致的输入值，并尽可能优先使用相关可观察输入值。在相关可观察输入值无法取得或取得不切实可行的情况下，使用不可观察输入值。估值技术包括参考市场参与者最近进行的有序交易中使用的价格、参照实质上相同的其他金融工具的当前公允价值、现金流量折现法和期权定价模型等。

#### 金融工具的抵销

在本公司拥有现在可执行的法定权利抵销已确认的金额，且交易双方准备按净额进行结算，或同时变现该金融资产和清偿该金融负债时，金融资产和负债以抵销后的净额在资产负债表中列示。

#### 金融资产减值

本公司于资产负债表日对以公允价值计量且其变动计入当期损益的金融资产以外的金融资产的账面价值进行检查，有客观证据表明该金融资产发生减值的，计提减值准备。表明金融资产发生减值的客观证据，是指金融资产初始确认后实际发生的、对该金融资产的预计未来现金流量有影响，且本公司能够对该影响进行可靠计量的事项。



平安健康保险股份有限公司  
年度信息披露报告

金融资产发生减值的客观证据，包括下列可观察到的各项事件：

- ▶ 发行方或债务人发生严重财务困难；
- ▶ 债务人违反了合同条款，如偿付利息或本金发生违约或逾期等；
- ▶ 债权人出于经济或法律等方面因素的考虑，对发生财务困难的债务人做出让步；
- ▶ 因发行方发生重大财务困难，该金融资产无法在活跃市场继续交易；
- ▶ 无法辨认一组金融资产中的某项资产的现金流量是否已经减少，但根据公开的数据对其进行总体评价后发现，该组金融资产自初始确认以来的预计未来现金流量确已减少且可计量，如该组金融资产的债务人支付能力逐步恶化，或债务人所在国家或地区失业率提高、担保物在其所在地区的价格明显下降、所处行业不景气等；
- ▶ 权益工具发行人经营所处的技术、市场、经济或法律环境等发生重大不利变化，使权益工具投资人可能无法收回投资成本；
- ▶ 权益工具投资的公允价值发生严重或非暂时性下跌；
- ▶ 其他表明金融资产发生减值的客观证据。

#### 可供出售金融资产

本公司于资产负债表日对每一项可供出售类权益工具进行检查以确定该金融资产是否需要计提减值准备。如果有客观证据表明该金融资产发生减值，原计入其他综合收益的因公允价值下降形成的累计损失，予以转出，计入当期损益。该转出的累计损失，为可供出售金融资产的初始取得成本扣除已收回本金和已摊销金额、当前公允价值和原已计入损益的减值损失后的余额。

计提减值损失后并不构成可供出售权益投资新的成本。任何后续损失，包括由于外汇变动因素所造成的部分，都需要在损益中确认，直到该资产被终止确认。

对于已确认减值损失的可供出售债务工具，在随后的会计期间公允价值已上升且客观上与确认原减值损失确认后发生的事项有关的，原确认的减值损失予以转回，计入当期损益。可供出售权益工具投资发生的减值损失，不通过损益转回，减值之后发生的公允价值增加直接在其他综合收益中确认。

对于权益投资而言，其公允价值严重或非暂时地低于成本是发生减值的客观证据。在进行减值分析时，本公司考虑定量和定性证据。具体而言，本公司综合考虑公允价值相对于成本的下跌幅度、波动率和下跌的持续时间，以确定公允价值下跌是否属于重大。本公司考虑下跌的期间和幅度的一贯性，以确定公允价值下跌是否属于非暂时。本公司通常认为公允价值低于成本的 50% 为严重下跌，公允价值低于成本的持续时间超过 12 个月为非暂时性下跌。本公司以加权平均法计算可供出售权益工具投资的初始投资成本。

#### 以摊余成本计量的金融资产

平安健康保险股份有限公司  
年度信息披露报告

如果有客观证据表明该金融资产发生减值，则将该金融资产的账面价值减记至预计未来现金流量(不包括尚未发生的未来信用损失)现值，减记金额计入当期损益。

预计未来现金流量现值，按照该金融资产原实际利率(即初始确认时计算确定的实际利率，但对于浮动利率，为合同规定的现行实际利率)折现确定，并考虑相关担保物的价值。

本公司对单项金额重大的金融资产进行单独评估，以确定其是否存在减值的客观证据，并对其他单项金额不重大的金融资产，以单独或组合评估的方式进行检查，以确定是否存在减值的客观证据。已进行单独评估，但没有客观证据表明已发生减值的单项金融资产，无论重大与否，该资产仍会包括在具有类似的信用风险特征的金融资产组合中再进行组合减值评估。已经进行单项评估并确认或继续确认减值损失的金融资产将不被列入组合评估的范围内。

对于以组合评估方式来检查减值情况的金融资产组合而言，未来现金流量之估算乃参考与该资产组合信用风险特征类似的金融资产的历史损失经验确定。本公司会根据当前情况对所参考的历史损失经验进行修订，包括增加那些仅影响当前期间而不对历史损失经验参考期产生影响的因素，以及去除那些仅影响历史损失经验参考期但在当前已不适用的因素。本公司会定期审阅用于估计预期未来现金流的方法及假设。

本公司对以摊余成本计量的金融资产确认减值损失后，如有客观证据表明该金融资产价值已恢复，且客观上与确认该损失后发生的事项有关，原确认的减值损失予以转回，计入当期损益。但是，该转回后的账面价值不超过假定不计提减值准备情况下该金融资产在转回日的摊余成本。

#### *以成本计量的金融资产*

如果有客观证据表明该金融资产发生减值，将该金融资产的账面价值，与按照类似金融资产当时市场收益率对未来现金流量折现确定的现值之间的差额，确认为减值损失，计入当期损益。发生的减值损失一经确认，不再转回。

#### 金融资产转移

本公司已将金融资产所有权上几乎所有的风险和报酬转移给转入方的，终止确认该金融资产；保留了金融资产所有权上几乎所有的风险和报酬的，不终止确认该金融资产。

本公司既没有转移也没有保留金融资产所有权上几乎所有的风险和报酬的，分别下列情况处理：放弃了对该金融资产控制的，终止确认该金融资产并确认产生的资产和负债；未放弃对该金融资产控制的，按照其继续涉入所转移金融资产的程度确认有关金融资产，并相应确认有关负债。

## 6. 应收款项

平安健康保险股份有限公司  
年度信息披露报告

本公司的应收款项均为以摊余成本计量的金融资产，主要包括应收保费、应收分保账款、应收利息和其他应收款等，其坏账准备计提的方法见附注（七）、5。

本公司对单项金额重大的应收款项单独进行减值测试，如有客观证据表明其已发生减值，确认减值损失，计入当期损益。本公司根据利润或总资产的一定比例确定单项金额重大标准。本公司一般不对单项金额不重大的应收款项单独进行减值测试。

本公司对单项金额不重大的应收款项及上述单独测试未发生减值的应收款项(包括单项金额重大和不重大的金融资产)，包括在具有类似信用风险特征的组合中进行减值测试。

## 7. 买入返售协议及卖出回购协议

买入返售业务按发生时实际支付的款项入账，并在资产负债表中确认。买入返售的标的资产在表外作备查登记。买入返售业务的买卖差价按实际利率法在返售期间内确认为利息收入。

卖出回购业务按发生时实际收到的款项入账，并在资产负债表中确认。卖出回购的标的资产仍在资产负债表中确认。卖出回购业务的买卖差价按实际利率法在回购期间内确认为利息支出。

## 8. 固定资产

固定资产仅在与其有关的经济利益很可能流入本公司，且其成本能够可靠地计量时才予以确认。与固定资产有关的后续支出，符合该确认条件的，计入固定资产成本，并终止确认被替换部分的账面价值；否则，在发生时计入当期损益。

固定资产按照成本进行初始计量，并考虑预计弃置费用因素的影响。购置固定资产的成本包括购买价款，相关税费，以及为使固定资产达到预定可使用状态前所发生的可直接归属于该资产的其他支出。

固定资产的折旧采用年限平均法计提，各类固定资产的预计使用寿命、预计净残值率及年折旧率如下：

	<u>预计使用寿命</u>	<u>预计净残值率</u>	<u>年折旧率</u>
办公及通讯设备	5年	5%	19%
运输设备	8年	5%	11.88%

本公司至少于每年年度终了，对固定资产的使用寿命、预计净残值和折旧方法进行复核，必要时进行调整。

固定资产减值测试方法及减值准备计提方法，详见附注（七）、9。

## 9. 资产减值

本公司对除递延所得税资产、金融资产以外的资产减值，按以下方法确定：

本公司于资产负债表日判断资产是否存在可能发生减值的迹象，存在减值迹象的，本公司将估计其可收回金额，进行减值测试。

可收回金额根据资产的公允价值减去处置费用后的净额与资产预计未来现金流量的现值两者之间较高者确定。本公司以单项资产为基础估计其可收回金额；难以对单项资产的可收回金额进行估计的，以该资产所属的资产组为基础确定资产组的可收回金额。资产组的认定，以资产组产生的主要现金流入是否独立于其他资产或者资产组的现金流入为依据。

当资产或资产组的可收回金额低于其账面价值时，本公司将其账面价值减记至可收回金额，减记的金额计入当期损益，同时计提相应的资产减值准备。

上述资产减值损失一经确认，在以后会计期间不再转回。

## 10. 保险保障基金

本公司根据《保险保障基金管理办法》(保监会令[2008]2号)按下列比例提取保险保障基金：

- ▶ 非投资型财产保险按照保费收入的 0.8% 缴纳，投资型财产保险，有保证收益的，按照业务收入的 0.08% 缴纳，无保证收益的，按照业务收入的 0.05% 缴纳；
- ▶ 有保证收益的人寿保险按照业务收入的 0.15% 缴纳，无保证收益的人寿保险按照业务收入的 0.05% 缴纳；
- ▶ 短期健康保险按照保费收入的 0.8% 缴纳，长期健康保险按照保费收入的 0.15% 缴纳；
- ▶ 非投资型意外伤害保险按照保费收入的 0.8% 缴纳，投资型意外伤害保险，有保证收益的，按照业务收入的 0.08% 缴纳，无保证收益的，按照业务收入的 0.05% 缴纳。

当本公司的保险保障基金余额达到总资产的 1% 时，不再提取保险保障基金。

在计提保险保障基金时，业务收入及保费收入是指合同上约定的金额，因此包括了分拆或分类为金融负债的保户储金及投资款和其他应付款。保险保障基金在计提时作为费用进入损益。

## 11. 保险合同分类

保险合同分类

平安健康保险股份有限公司  
年度信息披露报告

保险合同是指保险人与投保人约定保险权利义务关系，并承担源于被保险人保险风险的协议。保险合同分为原保险合同和再保险合同。发生保险合同约定的保险责任范围内的事故可能导致本公司承担赔付保险金责任的，或者当被保险人死亡、伤残、疾病或者达到约定的年龄、期限时本公司承担给付保险金责任的，则本公司承担了保险风险。

本公司与投保人签订的合同，如本公司只承担了保险风险，则属于保险合同；如本公司只承担保险风险以外的其他风险，则不属于保险合同；如本公司既承担保险风险又承担其他风险的混合合同，则按下列情况进行处理：

- ▶ 保险风险部分和其他风险部分能够区分，并且能够单独计量的，将保险风险部分和其他风险部分进行分拆。保险风险部分，按照保险合同进行会计处理；其他风险部分，按照相关会计政策进行会计处理。
- ▶ 保险风险部分和其他风险部分不能够区分，或者虽能够区分但不能单独计量的，以整体合同为基础进行重大保险风险测试。如果保险风险重大，将整个合同确定为保险合同；如果保险风险不重大，整个合同不确定为保险合同。

目前本公司部分短期及长期医疗保险归类为非保险合同，其相关会计处理参见附注（七）、13 非保险合同。

### 重大保险风险测试

对于本公司与投保人签订的需要进行重大保险风险测试的合同(以下简称“保单”)，本公司以保险风险同质的合同组合为基础进行重大保险风险测试。在进行重大保险风险测试时，本公司需要对保单是否转移保险风险，保单的保险风险转移是否具有商业实质，以及保单转移的保险风险是否重大依次进行判断。

## 12. 非保险合同

本公司将未通过重大保险风险测试的合同确定为非保险合同。

- ▶ 收到的规模保费不确认为保费收入，作为负债在保户储金及投资款中列示。非预定收益型非寿险投资型产品的保单负债按照公允价值计量，相关交易费用计入当期损益。其他非保险合同的保单负债，按公允价值进行初始确认，以摊余成本进行后续计量；支付的佣金等费用扣除收取的用以补偿相应支出的初始费用后作为交易成本计入负债的初始确认金额。
- ▶ 收取的保单管理费于本公司提供服务的期间内确认为其他业务收入，收取的退保费用于发生时确认为其他业务收入。

## 13. 再保险

本公司于日常业务过程中进行分入和分出再保险业务。本公司的再保险业务均为转移重大保险风险的再保险业务。

平安健康保险股份有限公司  
年度信息披露报告

### 分出业务

已分出的再保险安排并不能使本公司免除对保单持有人的责任。在确认原保险合同保费收入的当期，本公司按照相关再保险合同的约定，计算确定分出保费及应向再保险接受人摊回的分保费用，计入当期损益。对纯益手续费而言，本公司根据相关再保险合同的约定，在能够计算确定应向再保险接受人收取的纯益手续费时，将该项纯益手续费作为摊回分保费用，计入当期损益。在提取原保险合同未到期责任准备金、未决赔款准备金和长期健康险责任准备金的当期，本公司按照相关再保险合同的约定，估计再保险合同相关的现金流量，并考虑相关风险边际计算确定应向再保险接受人摊回的保险合同准备金，确认为相应的应收分保准备金资产。在确定支付赔付款项金额或实际发生理赔费用而冲减原保险合同相应准备金余额的当期，本公司冲减相应的应收分保准备金余额；同时，本公司按照相关再保险合同的约定，计算确定应向再保险接受人摊回的赔付成本，计入当期损益。在原保险合同提前解除的当期，本公司按照相关再保险合同的约定，计算确定分出保费、摊回分保费用的调整金额，计入当期损益；同时，转销相关应收分保准备金余额。

作为再保险分出人，本公司将再保险合同形成的资产与有关原保险合同形成的负债在资产负债表中分别列示，不相互抵销；将再保险合同形成的收入或费用与有关原保险合同形成的费用或收入在利润表中也分别列示，不相互抵销。

## **14. 收入确认原则**

收入在经济利益很可能流入本公司且金额能够可靠计量，并同时满足各项经营活动的特定收入确认标准时予以确认。

### 保险业务收入

保费收入及分保费收入于保险合同成立并承担相应保险责任，与保险合同相关的经济利益很可能流入，并与保险合同相关的净收入能够可靠计量时予以确认。非寿险原保险合同，根据原保险合同约定的保费总额确定保费收入金额。长期健康险原保险合同，分期收取保费的，根据当期应收取的保费确定保费收入金额；一次性收取保费的，根据一次性应收取的保费确定保费收入金额。

### 利息收入

利息收入按他人使用本公司货币资金的时间和实际利率确认。实际利率是指将金融资产或金融负债在预期存续期间或使用的更短期间内的未来现金流量，折现为该金融资产或金融负债当前账面价值所使用的利率。在确定实际利率时，本公司在考虑金融资产或金融负债所有合同条款并且包括所有归属于实际利率组成部分的费用、交易成本及溢价或折价等，但不考虑未来信用损失。

### 其他收入

平安健康保险股份有限公司  
年度信息披露报告

服务费收入按照本公司与对方签订的服务协议收取，按日计入当期损益或于服务实际提供时予以确认。

## 15. 政府补助

政府补助为本公司从政府无偿取得的货币性资产，包括税费返还、财政补贴等。

政府补助在本公司能够满足其所附的条件并且能够收到时，予以确认。政府补助为货币性资产的，按照收到或应收的金额计量。

与日常活动相关的政府补助纳入营业利润，与日常活动无关的政府补助计入营业外收支。

## 16. 经营租赁

经营租赁的租金支出，在租赁期内各个期间按照直线法计入相关的资产成本或当期损益，或有租金在实际发生时计入当期损益。

## 17. 职工薪酬

职工薪酬，是指本公司为获得职工提供的服务而给予各种形式的报酬以及其他相关支出。在职工提供服务的会计期间，将应付的职工薪酬确认为负债。

本公司的职工参加由当地政府管理的养老保险、医疗保险、失业保险费等社会保险费和住房公积金，相应支出在发生时计入相关资产成本或当期损益。除此之外，本公司对职工没有其他重大福利承诺。

## 18. 股份支付

### 以权益结算的股份支付业务

本公司设有以权益结算、以股份为基础的报酬计划。根据该等计划，本公司母公司向本公司的职工授予本公司母公司的权益工具，本公司获取职工的服务以作为该权益工具的对价。

本公司以对可行权权益工具数量的最佳估计为基础，按照权益工具授予日的公允价值，将当期取得的服务计入相关成本或费用。权益工具授予日的公允价值：

- ▶ 包括任何市场业绩条件(例如主体的股价)；
- ▶ 不包括任何服务和非市场业绩可行权条件（例如盈利能力、销售增长目标和职工在某特定时期内留任实体)的影响；
- ▶ 包括任何非可行权条件（例如规定职工储蓄)的影响。

平安健康保险股份有限公司  
年度信息披露报告

非市场表现和服务条件包括在有关预期可行权的权益工具数目的假设中。成本费用的总金额在等待期间内确认，等待期间指将符合所有特定可行权条件的期间。

在每个报告期末，本公司依据非市场业绩条件和服务条件修改其对预期可行权的权益工具数量的估计，在利润表确认对原估算修正(如有)的影响，并对计入权益的金额作出相应调整。

在权益工具行使时，本公司与本公司员工进行结算。

## 19. 所得税

所得税包括当期所得税和递延所得税。除由于企业合并产生的调整商誉，或与直接计入股东权益的交易或者事项相关的计入股东权益外，均作为所得税费用或收益计入当期损益。

本公司对于当期和以前期间形成的当期所得税负债或资产，按照税法规定计算的预期应缴纳或返还的所得税金额计量。

本公司根据资产与负债于资产负债表日的账面价值与计税基础之间的暂时性差异，以及未作为资产和负债确认但按照税法规定可以确定其计税基础的项目的账面价值与计税基础之间的差额产生的暂时性差异，采用资产负债表债务法计提递延所得税。

各种应纳税暂时性差异均据以确认递延所得税负债，除非：

- ▶ 应纳税暂时性差异是在以下交易中产生的：商誉的初始确认，或者具有以下特征的交易中产生的资产或负债的初始确认：该交易不是企业合并，并且交易发生时既不影响会计利润也不影响应纳税所得额或可抵扣亏损。

对于可抵扣暂时性差异，能够结转以后年度的可抵扣亏损和税款抵减，本公司以很可能取得用来抵扣可抵扣暂时性差异、可抵扣亏损和税款抵减的未来应纳税所得额为限，确认由此产生的递延所得税资产，除非：

- ▶ 可抵扣暂时性差异是在以下交易中产生的：该交易不是企业合并，并且交易发生时既不影响会计利润也不影响应纳税所得额或可抵扣亏损。

本公司于资产负债表日，对于递延所得税资产和递延所得税负债，依据税法规定，按照预期收回该资产或清偿该负债期间的适用税率计量，并反映资产负债表日预期收回资产或清偿负债方式的所得税影响。于资产负债表日，本公司对递延所得税资产的账面价值进行复核。如果未来期间很可能无法获得足够的应纳税所得额用以抵扣递延所得税资产的利益，减记递延所得税资产的账面价值。于资产负债表日，本公司重新评估未确认的递延所得税资产，在很可能获得足够的应纳税所得额可供所有或部分递延所得税资产转回的限度内，确认递延所得税资产。



平安健康保险股份有限公司  
年度信息披露报告

如果拥有以净额结算当期所得税资产及当期所得税负债的法定权利，且递延所得税与同一应纳税主体和同一税收征管部门相关，则将递延所得税资产和递延所得税负债以抵销后的净额列示。

## 20. 会计估计变更

本公司在计量长期健康险保险合同的保险责任准备金过程中须对折现率/投资收益率、死亡率、发病率、退保率及费用假设等作出重大判断。这些计量假设需以资产负债表日可获取的当前信息为基础确定。本公司于 2017 年 12 月 31 日根据当前信息重新厘定上述有关假设，假设变动所形成的相关保险合同准备金的变动计入本年度利润表。此项变动减少 2017 年 12 月 31 日长期健康险责任准备金人民币 380.3 元，增加 2017 年度税前利润人民币 380.3 元。。

## 21. 重大会计判断和估计

编制财务报表要求管理层作出判断和估计，这些判断和估计会影响收入、费用、资产和负债的报告金额以及资产负债表日或有负债的披露。然而，这些估计的不确定性所导致的结果可能造成对未来受影响的资产或负债的账面金额进行重大调整。

在应用本公司会计政策的过程中，管理层作出了以下对财务报表中确认的金额具有重大影响的会计判断和估计：

### ► 保险合同的分类、分拆和重大保险风险测试

本公司需要就签发的保单是否既承担保险风险又承担其他风险、保险风险部分和其他风险部分是否能够区分且是否能够单独计量作出重大判断，判断结果会影响保险合同的分类。

同时，本公司需要就签发的保单是否转移保险风险、保险风险的转移是否具有商业实质、转移的保险风险是否重大作出重大判断，并进行重大保险风险测试，判断结果会影响保险合同的分类。

本公司在考虑原保险保单转移的保险风险是否重大时，对于不同类型保单，分别进行以下判断：

- 如果原保险保单保险风险比例在保单存续期的至少一个时点大于等于 5%，则确认为保险合同。原保险保单保险风险比例为保险事故发生情景下本公司支付的金额与保险事故不发生情景下本公司支付的金额的百分比再减去 100%；
- 对于年金保单，如果保单转移了长寿风险，则确认为保险合同；
- 对于显而易见满足转移重大保险风险条件的非寿险保单，直接将其判定为保险合同。

本公司在判断再保险保单转移的保险风险是否重大时，在全面理解再保险保单的实质及其他相关合同和协议的基础上，如果再保险保单保险风险比例大于 1%，

平安健康保险股份有限公司  
年度信息披露报告

则确认为再保险合同。再保险保单的风险比例为再保险分入人发生净损失情形下损失金额的现值乘以发生概率，除以再保险分入人预期保费收入的现值。对于显而易见满足转移重大保险风险的再保险保单，直接将其判定为再保险合同。

本公司在进行重大保险风险测试时，首先将风险同质的同一产品的所有保单归为一组。然后考虑保单的分布状况和风险特征，从保单组合中选取足够数量且具有代表性的保单样本进行逐一测试。

保险合同的分拆和分类对本公司的收入确认、负债计量以及财务报表列示产生影响。

► 对保险合同准备金的计量单元和计量

本公司需要就作为一个计量单元的保险合同组是否具有同质的保险风险作出判断，判断结果会影响保险合同准备金的计量结果。

于资产负债表日，本公司在计量保险责任准备金过程中须对履行保险合同相关义务所需支出的金额作出合理估计，该估计以资产负债表日可获取的当前信息为基础。

于资产负债表日，本公司还须对计量保险责任准备金所需要的假设作出估计，这些计量假设以资产负债表日可获取的当前信息为基础确定。在确定这些假设时，本公司同时根据预期未来现金流出的不确定性和影响程度选择适当的风险边际。

计量未到期责任准备金所需要的主要计量假设如下：

- 本公司对未来保险利益不受对应资产组合投资收益影响的长期健康保险合同，考虑保监会财会部函[2017]637号文等相关规定，以中央国债登记结算有限公司编制的“保险合同准备金计量基准收益率曲线”为基础，加上税收及流动性溢价和逆周期溢价确定折现率假设；2017年评估使用的即期折现率假设为3.16%-4.75%(2016年12月31日：3.12%-4.68%)。
- 对于久期小于一年的短期保险合同负债，不对相关未来现金流量进行折现。
- 折现率及投资收益率假设受未来宏观经济、资本市场、保险资金投资渠道、投资策略等因素影响，存在不确定性。
- 本公司根据实际经验、市场经验和预期未来的发展变化趋势，确定合理估计值，作为保险事故发生率假设，如死亡发生率、疾病发生率、伤残率等。
- 死亡率假设是基于本公司以往的死亡率经验数据、对当前和未来预期的估计、行业标准及对中国保险市场的了解等因素，同时考虑一定的风险边际确定。死亡率假设采用中国人寿保险行业标准的生命表《中国人寿保险业经验生命表(2000-2003)》的相应百分比表示。

平安健康保险股份有限公司  
年度信息披露报告

- 发病率假设是参考行业发病率或本公司产品定价假设及以往的发病率经验数据、对当前和未来预期的估计等因素，同时考虑一定的风险边际确定。
- 死亡率及发病率假设受国民生活方式改变、社会进步和医疗技术水平的提高等因素影响，存在不确定性。
- 本公司根据实际经验和预期未来的发展变化趋势，确定合理估计值，作为退保率假设。
- 退保率假设按照定价利率水平、产品类别和销售渠道的不同而分别确定。
- 退保率假设受未来宏观经济及市场竞争等因素影响，存在不确定性。
- 本公司根据费用分析结果和预期未来的发展变化趋势，确定估计值，作为费用假设。未来费用水平对通货膨胀反应敏感的，本公司在确定费用假设时考虑通货膨胀因素的影响。
- 费用假设主要分为取得费用和维持费用假设，维持费用假设同时考虑一定的风险边际。
- 本公司在评估非寿险未到期责任准备金时，参照行业指导比例 3%确定风险边际。

计量未决赔款准备金所需要的主要假设为赔付发展因子和预期赔付率水平，该假设用于预测未来赔款发展，从而得出最终赔付成本。各计量单元的赔付发展因子和预期的赔付率以本公司的历史赔款进展经验和赔付水平为基础，并考虑核保政策、费率水平、理赔管理等公司政策的调整及宏观经济、监管、司法等外部环境的变化趋势。本公司在评估未决赔款准备金时，参照资本成本法测算结果和行业指导比例 2.5%确定风险边际。

► 运用估值技术确定金融工具的公允价值

对于不存在活跃市场的金融工具，采用在当前情况下适用并且有足够可利用数据和其他信息支持的估值技术确定其公允价值。估值技术主要为市场法和收益法，包括参考市场参与者最近进行的有序交易中使用的价格、参照实质上相同的其他金融工具的当前公允价值、现金流量折现法和期权定价模型等。

本公司采用估值技术确定金融工具的公允价值时，选择与市场参与者在相关资产或负债的交易中所考虑的资产或负债特征相一致的输入值，并尽可能优先使用相关可观察输入值，包括市场利率、外汇汇率、商品价格、股价或股价指数，在相关可观察输入值无法取得或取得不切实可行的情况下，使用不可观察输入值，如本公司就自身和交易对手的信用风险、市场波动率、流动性调整等方面所做的估计。

平安健康保险股份有限公司  
年度信息披露报告

使用不同的估值技术或输入值可能导致公允价值估计存在较重大差异。

► 可供出售权益投资的减值准备

本公司认为当公允价值出现严重或非暂时性下跌低于成本时，计提可供出售权益投资的减值准备。对何谓严重或非暂时性的认定需要管理层作出判断。进行判断时，本公司需考虑的因素请参见附注（七）、5。

► 金融债、企业债、资产管理计划、债权投资计划、信托产品和理财产品的减值。

本公司于资产负债表日对其金融债、企业债、资产管理计划、债权投资计划、信托产品和理财产品进行评估是否存在减值，并将减计金额计入当期损益。在确定减计金额时，管理层需就未来现金流量的现值作出估计。进行判断时，本公司考虑的因素参见附注（七）、5。

## （八） 税项

本公司根据对现时税法的理解，主要缴纳下列税项：

### 增值税

一般纳税人应税收入按 6% 的税率计算销项税，并按扣除当期允许抵扣的进项税额后的差额计缴增值税。

### 所得税

本公司 2018 年度适用的企业所得税税率为 25%(2017 年：25%)。

## （九） 分部报告

由于本公司的业务性质均为健康保险且均发生在中国境内，董事会认为这些业务有着紧密的关系且具有共同的风险和回报，管理层为了绩效考核和进行资源配置的目的，将本公司的经营成果作为一个整体来进行管理，因此本公司未列示分部报告。

## （十） 财务报表主要项目注释

### 1. 货币资金

	2018 年 12 月 31 日	2017 年 12 月 31 日
银行存款	621,936,788	379,253,238

平安健康保险股份有限公司  
年度信息披露报告

其他货币资金	34,000,000	8,000,000
	<u>655,936,788</u>	<u>387,253,238</u>

本公司因履约义务保函产生的其他货币资金为使用受限的货币资金。于2018年12月31日,本公司使用受限的货币资金的金额为人民币34,000,000元(2017年:8,000,000元)。

2. 以公允价值计量且其变动计入当期损益的金融资产

	2018年12月31日	2017年12月31日
金融债	-	187,258,000
企业债	272,905,874	314,612
基金	11,858	31,158,286
	<u>272,917,732</u>	<u>218,730,898</u>

3. 买入返售金融资产

	2018年12月31日	2017年12月31日
证券交易所买入返售证券	<u>300,000,000</u>	<u>120,000,000</u>

4. 应收利息

	2018年12月31日	2017年12月31日
应收债券利息	59,311,683	30,718,635
应收银行存款利息	6,844,514	6,654,069
应收债权投资计划利息	707,307	1,078,704
其他	3,836,334	-
	<u>70,699,838</u>	<u>38,451,408</u>
减: 坏账准备	-	-
	<u>70,699,838</u>	<u>38,451,408</u>

5. 应收保费

本公司应收保费按账龄列示如下:

账龄	2018年12月31日			
	账面余额	比例	坏账准备	净额

平安健康保险股份有限公司  
年度信息披露报告

3个月以内(含3个月)	81,932,001	33%	-	81,932,001
3个月至1年(含1年)	128,442,019	52%	-	128,442,019
1年以上	36,219,076	15%	(981,920)	35,237,156
	<u>246,593,096</u>	<u>100%</u>	<u>(981,920)</u>	<u>245,611,176</u>

2017年12月31日				
账龄	账面余额	比例	坏账准备	净额
3个月以内(含3个月)	104,005,928	54%	-	104,005,928
3个月至1年(含1年)	80,479,895	42%	-	80,479,895
1年以上	8,749,282	4%	(796,181)	7,953,101
	<u>193,235,105</u>	<u>100%</u>	<u>(796,181)</u>	<u>192,438,924</u>

## 6. 应收分保账款

本公司应收分保账款按账龄列示如下：

账龄	2018年12月31日	2017年12月31日
6个月以内(含6个月)	783,990,582	152,643,720
6个月至1年(含1年)	133,070,349	-
1年以上	79,140,604	-
	<u>996,201,535</u>	<u>152,643,720</u>
减：坏账准备	-	-
	<u>996,201,535</u>	<u>152,643,720</u>

## 7. 可供出售金融资产

	2018年12月31日	2017年12月31日
债券		
政府债	162,826,000	28,530,000
金融债	350,820,800	277,715,175
企业债	1,360,597,305	809,806,743
权益工具		
基金	7,309,569	66,348,023
股票	89,708,227	127,052,651
其他权益投资	676,088,952	154,758,717
	<u>2,647,350,853</u>	<u>1,464,211,309</u>
减：减值准备	-	-

平安健康保险股份有限公司  
年度信息披露报告

2,647,350,853	1,464,211,309
---------------	---------------

于2018年12月31日，本公司无在证券交易所质押库的债券（2017年12月31日：29,100,000元）。质押库债券在存放质押库期间流通受限。在满足不低于债券回购交易余额的条件下，可在短期内转回存放在质押库的债券。

### 8. 持有至到期投资

	2018年12月31日	2017年12月31日
企业债	110,034,921	-
减：减值准备	(559,109)	-
	109,475,812	-

### 9. 应收款项类投资

	2018年12月31日	2017年12月31日
信托计划	70,559,257	-
债权投资计划	24,000,000	40,000,000
理财产品	5,000,000	-
	99,559,257	40,000,000
减：减值准备	(244,988)	(104,000)
	99,314,269	39,896,000

### 10. 存出资本保证金

根据《保险法》等有关规定，本公司按注册资本的20%提取资本保证金，存放于符合中国保监会规定条件的全国性中资商业银行。上述资本保证金仅当本公司清算时用于清偿债务。

根据银保监复[2018]290号《中国银保监会关于平安健康保险股份有限公司变更注册资本的批复》，中国银保监会于2018年11月22日批准平安健康保险股份有限公司注册资本变更为人民币1,816,577,790元。

根据保监发[2015]37号《中国保监会关于印发保险公司资本保证金管理暂行办法的通知》第十条规定，保险公司应在中国保监会批准开业后30个工作日或批准增加注册资本(营运资金)后30个工作日内，将资本保证金按时足额存入符合中国保监会规定的银行。本公司根据上述规定于2019年1月提取了人民币60,000,000元存出资本保证金并存入兴业银行股份有限公司。

### 11. 固定资产

平安健康保险股份有限公司  
年度信息披露报告

	2018 年度		
	办公及通讯设备	运输设备	合计
原值			
年初余额	13,418,057	1,045,169	14,463,226
本年增加	9,999,133	-	9,999,133
本年减少	(1,504,293)	-	(1,504,293)
年末余额	<u>21,912,897</u>	<u>1,045,169</u>	<u>22,958,066</u>
累计折旧			
年初余额	4,461,519	900,898	5,362,417
本年计提	2,599,699	92,012	2,691,711
本年减少	(1,114,831)	-	(1,114,831)
年末余额	<u>5,946,387</u>	<u>992,910</u>	<u>6,939,297</u>
净额			
年末余额	<u>15,966,510</u>	<u>52,259</u>	<u>16,018,769</u>
年初余额	<u>8,956,538</u>	<u>144,271</u>	<u>9,100,809</u>
	2017 年度		
	办公及通讯设备	运输设备	合计
原值			
年初余额	9,752,662	3,821,365	13,574,027
本年增加	6,816,347	-	6,816,347
本年减少	(3,150,952)	(2,776,196)	(5,927,148)
年末余额	<u>13,418,057</u>	<u>1,045,169</u>	<u>14,463,226</u>
累计折旧			
年初余额	6,145,824	3,332,137	9,477,961
本年计提	1,215,782	176,461	1,392,243
本年减少	(2,900,087)	(2,607,700)	(5,507,787)
年末余额	<u>4,461,519</u>	<u>900,898</u>	<u>5,362,417</u>
净额			
年末余额	<u>8,956,538</u>	<u>144,271</u>	<u>9,100,809</u>
年初余额	<u>3,606,838</u>	<u>489,228</u>	<u>4,096,066</u>

## 12. 递延所得税资产及负债

未经抵消的递延所得税资产和负债列示如下：

	2018 年 12 月 31 日	2017 年 12 月 31 日
递延所得税资产	65,724,279	15,772,282
递延所得税负债	(3,712,735)	(205,992)
净额	<u>62,011,544</u>	<u>15,566,290</u>



平安健康保险股份有限公司  
年度信息披露报告

本公司递延所得税资产的明细如下：

	2018年12月31日		2017年12月31日	
	年末余额	可抵扣暂时性差异	年末余额	可抵扣暂时性差异
保险责任准备金	55,834,377	223,337,508	10,031,276	40,125,104
坏账准备及减值准备	4,733,703	18,934,811	4,563,506	18,254,022
应付职工薪酬	2,125,000	8,500,000	1,177,500	4,710,000
可供出售金融资产的				
公允价值变动	1,424,348	5,697,392	-	-
其他	1,606,851	6,427,404	-	-
	<u>65,724,279</u>	<u>262,897,115</u>	<u>15,772,282</u>	<u>63,089,126</u>

本公司递延所得税负债的明细如下：

	2018年12月31日		2017年12月31日	
	年末余额	年末暂时性差异	年末余额	年末暂时性差异
固定资产小于 5000				
项目一次性扣除	3,042,666	12,170,664	-	-
以公允价值计量且				
其变动计入当期损				
益的金融工具的公				
允价值变动	670,069	2,680,276	49,190	196,758
可供出售金融资产				
公允价值变动	-	-	156,802	627,208
	<u>3,712,735</u>	<u>14,850,940</u>	<u>205,992</u>	<u>823,966</u>

### 13. 其他资产

	2018年12月31日	2017年12月31日
其他应收款(a)	419,285,861	532,916,767
长期待摊费用(b)	12,971,375	5,597,903
预付赔款	4,758,523	4,474,671
预付账款	509,000	845,000
其他	6,380,921	4,489,525
	<u>443,905,680</u>	<u>548,323,866</u>

(a) 本公司其他应收款按明细如下：

	2018年12月31日	2017年12月31日
应收关联方	235,511,470	324,824,927
应收追讨款	106,497,200	146,196,137

平安健康保险股份有限公司  
年度信息披露报告

押金	28,252,277	7,863,943
应收外部供应商款	10,753,102	7,958,334
预缴税金	8,986,251	11,325,126
健康管理服务	7,129,385	7,908,942
其他	40,286,890	44,193,199
	437,416,575	550,270,608
减：坏账准备	(18,130,714)	(17,353,841)
	419,285,861	532,916,767

本公司其他应收款按账龄列示如下：

账龄	2018年12月31日			
	账面余额	比例	坏账准备	净额
1年以内(含1年)	421,686,739	96%	(2,400,878)	419,285,861
1年至2年(含2年)	4,455,491	1%	(4,455,491)	-
2年至3年(含3年)	3,347,968	1%	(3,347,968)	-
3年以上	7,926,377	2%	(7,926,377)	-
	437,416,575	100%	(18,130,714)	419,285,861

账龄	2017年12月31日			
	账面余额	比例	坏账准备	净额
1年以内(含1年)	536,181,514	97%	(3,264,747)	532,916,767
1年至2年(含2年)	3,688,002	1%	(3,688,002)	-
2年至3年(含3年)	4,465,545	1%	(4,465,545)	-
3年以上	5,935,547	1%	(5,935,547)	-
	550,270,608	100%	(17,353,841)	532,916,767

(b) 长期待摊费用本年变动：

	年初金额	本年新增	本年摊销	年末金额
长期待摊费用	5,597,903	10,493,478	(3,120,006)	12,971,375

#### 14. 应付分保账款

账龄	2018年12月31日	2017年12月31日
6个月以内(含6个月)	807,386,125	273,994,897

平安健康保险股份有限公司  
年度信息披露报告

6个月至1年(含1年)	204,236,314	-
1年以上	99,270,734	-
	<u>1,110,893,173</u>	<u>273,994,897</u>

15. 应付职工薪酬

	2018 年度			
	年初余额	本年计提	本年支付	年末余额
工资、奖金、津贴及补贴	83,575,729	280,581,671	(248,213,388)	115,944,012
以现金结算的股份支付	5,854,767	-	-	5,854,767
社会保险费	18,977,454	62,672,773	(53,459,780)	28,190,447
工会经费及职工教育经费	10,552,242	5,772,044	(7,259,732)	9,064,554
	<u>118,960,192</u>	<u>349,026,488</u>	<u>(308,932,900)</u>	<u>159,053,780</u>
	2017 年度			
	年初余额	本年计提	本年支付	年末余额
工资、奖金、津贴及补贴	50,922,861	202,894,418	(170,241,550)	83,575,729
以现金结算的股份支付	5,854,767	-	-	5,854,767
社会保险费	11,449,543	42,713,628	(35,185,717)	18,977,454
工会经费及职工教育经费	8,035,010	6,612,382	(4,095,150)	10,552,242
	<u>76,262,181</u>	<u>252,220,428</u>	<u>(209,522,417)</u>	<u>118,960,192</u>

16. 应交税费

	2018 年 12 月 31 日	2017 年 12 月 31 日
应交企业所得税	170,640,194	41,760,000
应交个人所得税	15,934,610	8,761,296
应交增值税	2,129,902	1,060,289
其他	521,366	(529,818)
	<u>189,226,072</u>	<u>51,051,767</u>

17. 应付赔付款

应付赔付款通常不计息，并在 12 个月内清偿。

平安健康保险股份有限公司  
年度信息披露报告

18. 保户储金及投资款

	2018 年度	2017 年度
年初余额	111,005,872	71,775,791
本金增加	26,069,505	107,333,082
保户利益增加	220,124	984,632
因已支付保户利益而减少的负债	(40,069,291)	(67,675,892)
保单管理费及退保费的扣除	(362,542)	(1,411,741)
年末余额	<u>96,863,668</u>	<u>111,005,872</u>

本公司单个非保险合同的保户储金及投资款均不重大，且不承担重大保险责任。

19. 其他负债

	2018 年 12 月 31 日	2017 年 12 月 31 日
其他应付款(a)	711,846,038	345,698,134
预提费用	107,742,147	144,058,318
应付保险保障基金	9,105,106	7,169,902
	<u>828,693,291</u>	<u>496,926,354</u>

(a) 其他应付款

	2018 年 12 月 31 日	2017 年 12 月 31 日
健康管理服务	360,817,912	281,564,711
应付证券清算款	300,000,000	-
应付关联方	30,749,599	55,624,214
其他	20,278,527	8,509,209
	<u>711,846,038</u>	<u>345,698,134</u>

20. 股本

股东名称	2018 年 12 月 31 日		2017 年 12 月 31 日	
	金额	比例	金额	比例
平安集团公司	1,332,875,431	73.37%	1,108,834,500	73.12%
Discovery Limited	453,962,790	24.99%	378,992,790	24.99%
平安人寿	13,750,500	0.76%	13,750,500	0.91%
平安产险	10,000,000	0.55%	10,000,000	0.66%
平安信托	3,489,069	0.19%	2,500,000	0.16%
深圳平安创新资本投资	2,500,000	0.14%	<u>2,500,000</u>	0.16%

平安健康保险股份有限公司  
年度信息披露报告

1,816,577,790	100.00%	1,516,577,790	100.00%
---------------	---------	---------------	---------

## 21. 资本公积

	2018年12月31日	2017年12月31日
股本溢价	111,690,490	111,690,490
员工持股计划(a)	(1,125,054)	(4,860,736)
	<u>110,565,436</u>	<u>106,829,754</u>

### (a) 核心人员持股计划

与持股计划相关的资本公积变动如下：

	持股计划持股	职工服务的价值	合计
于1月1日	(18,340,079)	13,479,343	(4,860,736)
持股计划购股成本	(4,307,197)	-	(4,307,197)
转入持股计划成本	(269,510)	-	(269,510)
转出持股计划成本	57,238	-	57,238
股份支付费用	-	8,255,151	8,255,151
于12月31日	<u>(22,859,548)</u>	<u>21,734,494</u>	<u>(1,125,054)</u>

本公司参与本公司母公司管理的核心人员持股计划(“本计划”)。本公司将参与本计划人员的应得的合法薪酬及业绩奖金交付本公司的母公司，由其用于在市场上购买相应数量的本公司母公司的股份。该等股份在满足一定的业绩目标后方可归属于获批准参与本计划的核心员工。

本公司于2018年度发生的股份支付费用为人民币8,255,151元，以股份支付换取的职工服务总额为人民币8,255,151元(2017年度：人民币10,519,940元)。

## 22. 盈余公积

根据公司法和本公司章程的规定，本公司按当期实现的净利润弥补累计亏损金额的10%提取法定盈余公积金。法定盈余公积累计额为本公司注册资本50%以上的，可不

平安健康保险股份有限公司  
年度信息披露报告

再提取。经股东大会决议批准，法定盈余公积可弥补以前年度亏损或增加股本，按股东原有股份比例派送新股。但法定盈余公积转增股本后，留存本公司的法定盈余公积不得低于注册资本的 25%。

本公司在提取法定盈余公积金后，可提取任意盈余公积金。经批准，任意盈余公积金可用于弥补以前年度亏损或增加股本。

本年度本公司无需提取法定盈余公积金。于 2018 年 12 月 31 日，本公司盈余公积为人民币 3,541,712 元(2017 年 12 月 31 日：3,541,712 元)。

### 23. 保险业务收入

	2018年度	2017年度
规模保费	4,542,564,897	2,381,659,542
其中：分保费收入	659,569,699	-
减：未通过重大保险风险测试的规模保费	(179,859,425)	(234,435,130)
	4,362,705,472	2,147,224,412

本公司的保险业务收入来自原保险合同及再保险合同。

	2018年度	2017年度
个人健康险及意外险	3,243,197,712	1,158,603,607
团体健康险及意外险	1,119,507,760	988,620,805
	4,362,705,472	2,147,224,412

### 24. 分出保费

	2018年度	2017年度
个人健康险及意外险	724,381,219	276,868,484
团体健康险及意外险	176,800,792	154,504,879
	901,182,011	431,373,363

### 25. 投资收益

	2018年度	2017年度
利息收入		
债券及债权投资计划		
以公允价值计量且其变动计入		
当期损益的金融资产	10,152,364	3,609,328
可供出售金融资产	69,373,537	31,024,347



平安健康保险股份有限公司  
年度信息披露报告

债券	3,076,056	(395,778)
基金	-	592,536
	<u>3,076,056</u>	<u>196,758</u>

27. 其他业务收入

	2018年度	2017年度
健康管理服务收入	876,953,318	729,102,376
其他	1,163,126	394,598
	<u>878,116,444</u>	<u>729,496,974</u>

28. 赔付支出

	2018年度	2017年度
赔付支出-原保险合同	1,122,273,108	687,770,716
赔付支出-再保险合同	145,979,760	-
死伤医疗给付-原保险合同	3,146,045	13,183,750
	<u>1,271,398,913</u>	<u>700,954,466</u>

本公司的赔付支出均来自原保险合同及再保险合同。

29. 提取保险责任准备金

(1) 本公司提取保险责任准备金按保险合同划分的明细如下：

	2018年度	2017年度
提取未决赔款准备金		
原保险合同	190,822,685	123,649,882
再保险合同	173,484,483	-
提取长期健康险责任准备金		
原保险合同	(3,399,561)	(11,805,586)
	<u>360,907,607</u>	<u>111,844,296</u>

本公司的提取保险责任准备金来自原保险合同及再保险合同。

(2) 本公司提取原保险合同未决赔款准备金按内容划分的明细如下：

2018年度	2017年度
--------	--------



平安健康保险股份有限公司  
年度信息披露报告

已发生已报案未决赔款准备金	7,101,834	4,040,174
已发生未报案未决赔款准备金	178,704,091	116,358,932
理赔费用准备金	5,016,760	3,250,776
	190,822,685	123,649,882

### 30. 摊回保险责任准备金

本公司摊回保险责任准备金按保险合同划分的明细如下：

	2018年度	2017年度
摊回未决赔款准备金	(257,968,621)	(37,343,418)
摊回长期健康险责任准备金	968,791	2,584,626
	(256,999,830)	(34,758,792)

### 31. 税金及附加

	2018年度	2017年度
城市维护建设税	4,408,611	1,690,961
教育费附加	2,662,251	882,635
印花税	320,960	443,032
车船税	2,910	1,470
营业税	-	1,708,713
其他	297,192	356,353
	7,691,924	5,083,164

### 32. 业务及管理费和其他业务成本

本公司业务及管理费和其他业务成本包括以下费用：

	2018年度	2017年度
健康管理服务成本	675,271,655	435,311,804
薪酬及奖金	280,581,671	202,894,418
业务招待费	247,511,462	47,547,519
咨询费	226,465,819	101,556,153
业务宣传费	77,623,460	45,906,475
养老金、社会保险及其他福利	68,444,817	49,326,010
人力外包费用	54,367,416	68,314,546
租金支出	49,348,737	21,976,797
保险保障基金	29,705,033	10,842,073

平安健康保险股份有限公司  
年度信息披露报告

公杂费	22,773,493	8,325,997
会议费	11,208,937	6,094,827
差旅费	10,426,055	6,461,803
邮电费	10,231,903	3,602,360
长期待摊费用摊销	3,120,006	533,485
印刷费	2,855,805	1,428,663
固定资产折旧	2,691,711	1,392,243
保户储金及投资款利息支出	220,124	984,632
其他	35,846,356	18,014,657
	<u>1,808,694,460</u>	<u>1,030,514,462</u>

### 33. 所得税费用

	2018年度	2017年度
当期所得税	219,860,337	41,760,000
递延所得税	(44,864,104)	(15,723,092)
	<u>174,996,233</u>	<u>26,036,908</u>

本公司所得税与会计利润的关系如下：

	2018年度	2017年度
税前利润	318,787,946	181,620,841
以主要适用税率25%计算的所得税	79,696,987	45,405,210
不可抵扣的费用的税务影响	125,764,064	41,035,080
免税收入的税务影响	(1,554,975)	(1,700,611)
使用以前年度未确认递延所得税资产的可抵扣暂时性差异	(24,105,607)	-
利用以前年度的未弥补亏损	-	(64,550,855)
未确认的可抵扣暂时性差异的影响	-	5,848,084
汇算清缴差异	(4,804,236)	-
所得税	<u>174,996,233</u>	<u>26,036,908</u>

本公司的企业所得税按照对现行税法的理解，并按在中国境内取得的估计应纳税所得额及适用税率计提。

本公司计提的所得税将由有关税务机关核定。

平安健康保险股份有限公司  
年度信息披露报告

34. 其他综合收益

	资产负债表中其他综合(损失)/收益			2018 年度利润表中其他综合(损失)/收益			
	2017 年 12 月 31 日	税后归属于 本公司	2018 年 12 月 31 日	本年所得税 前发生额	减：前期计入其他综合 收益本年转入损益	减：所得税 费用	其他综合收 益合计
将重分类进损益的其他综合收益： 可供出售金融资产公允价值变动损益	40,928	(4,743,449)	(4,702,521)	28,645,910	(34,970,509)	1,581,150	(4,743,449)
	资产负债表中其他综合(损失)/收益			2017 年度利润表中其他综合(损失)/收益			
	2016 年 12 月 31 日	税后归属于 本公司	2017 年 12 月 31 日	本年所得税 前发生额	减：前期计入其他综合 收益本年转入损益	减：所得税 费用	其他综合收 益合计
将重分类进损益的其他综合收益： 可供出售金融资产公允价值变动损益	(429,479)	470,407	40,928	18,520,662	(17,893,453)	(156,802)	470,407

平安健康保险股份有限公司  
年度信息披露报告

**35. 现金流量表补充资料**

(1) 将净亏损调节为经营活动现金流量

	2018年度	2017年度
净利润	143,791,713	155,583,933
加：资产减值损失	1,662,710	1,484,131
固定资产折旧	2,691,711	1,392,243
长期待摊费用摊销	3,120,006	533,485
处置固定资产的损失	58,273	27,827
公允价值变动收益	(3,076,056)	(196,758)
投资收益	(107,975,580)	(83,813,430)
汇兑(收益)/损失	(3,355,581)	4,700,509
提取各项保险准备金	643,294,829	453,918,198
递延所得税资产的变动	(46,445,254)	(15,723,092)
经营性应收项目的净(增加)/减少额	(188,096,678)	382,468,087
经营性应付项目的净增加/(减少)额	502,098,495	(171,394,079)
经营活动产生的现金流量净额	<u>947,768,588</u>	<u>728,981,054</u>

(2) 现金及现金等价物净减少情况

	2018年度	2017年度
现金的年末余额	621,936,788	379,253,238
减：现金的年初余额	(379,253,238)	(273,270,736)
加：现金等价物的年末余额	300,000,000	367,156,000
减：现金等价物的年初余额	(367,156,000)	(105,800,000)
现金及现金等价物增加净额	<u>175,527,550</u>	<u>367,338,502</u>

(3) 现金及现金等价物

	2018年12月31日	2017年12月31日
现金		
可随时用于支付的银行存款	621,936,788	379,253,238
	<u>621,936,788</u>	<u>379,253,238</u>
现金等价物		
原始期限不超过三个月的债券投资	-	247,156,000
原始期限不超过三个月的买入返售金融资产	300,000,000	120,000,000
	<u>300,000,000</u>	<u>367,156,000</u>

平安健康保险股份有限公司  
年度信息披露报告

921,936,788

746,409,238

### 36. 委托投资

本公司委托平安资产管理有限公司(以下简称“平安资产管理”)对本公司的部分资产进行投资管理。于2018年12月31日,本公司委托给平安资产管理的净投资金额约为人民币3,886,461,136元(2017年12月31日为人民币2,183,248,106元)。

### 37. 金融工具的分类及其公允价值

本公司的主要金融工具,包括银行存款、债券、基金及股票等。这些金融工具的主要目的在于为本公司的运营融资。本公司具有多种因经营而直接产生的其他金融资产和负债,如应收保费、应收分保账款和应付赔付款等。

#### ► 金融工具分类

资产负债表日的各类金融工具的账面价值和公允价值如下:

	账面价值		公允价值	
	2018年 12月31日	2017年 12月31日	2018年 12月31日	2017年 12月31日
金融资产				
以公允价值计量且 其变动计入当期损 益的金融资产	272,917,732	218,730,898	272,917,732	218,730,898
可供出售金融资产	2,647,350,853	1,464,211,309	2,647,350,853	1,464,211,309
持有至到期投资	109,475,812	-	112,553,000	-
贷款和应收款项:				
货币资金	655,936,788	387,253,238	655,936,788	387,253,238
买入返售金融资产	300,000,000	120,000,000	300,000,000	120,000,000
应收利息	70,699,838	38,451,408	70,699,838	38,451,408
应收保费	245,611,176	192,438,924	245,611,176	192,438,924
应收分保账款	996,201,535	152,643,720	996,201,535	152,643,720
应收款项类投资	99,314,269	39,896,000	100,052,719	39,896,000
存出资本保证金	312,984,947	310,710,740	312,984,947	310,710,740
其他资产	419,703,661	534,028,965	419,703,661	534,028,965
贷款和应收款项小计	3,100,452,214	1,775,422,995	3,101,190,664	1,775,422,995
金融资产合计	6,130,196,611	3,458,365,202	6,134,012,249	3,458,365,202
	账面价值		公允价值	
	2018年 12月31日	2017年 12月31日	2018年 12月31日	2017年 12月31日

#### 金融负债

平安健康保险股份有限公司  
年度信息披露报告

应付手续费及佣金	210,049,728	117,691,289	210,049,728	117,691,289
应付分保账款	1,110,893,173	273,994,897	1,110,893,173	273,994,897
应付赔付款	149,220,728	106,961,190	149,220,728	106,961,190
保户储金及投资款	96,863,668	111,005,872	96,863,668	111,005,872
其他负债	711,846,038	345,698,134	711,846,038	345,698,134
金融负债合计	<u>2,278,873,335</u>	<u>955,351,382</u>	<u>2,278,873,335</u>	<u>955,351,382</u>

### 不以公允价值计量的金融资产和金融负债的公允价值确定方法

下文描述了贷款及应收款项等不以公允价值计量的金融工具的公允价值确定方法和假设。

#### 公允价值接近其账面价值的资产

期限很短(少于 3 个月)的金融资产和金融负债，因剩余期限不长，公允价值与账面价值相若。该假设同样适用于定期存款和没有固定到期日的活期存款。其他浮动利率金融工具的利率定期进行调整，以反映初始确认后的约定信用利差的变动，因此公允价值亦与账面价值相若。

本公司的浮动利率贷款及应收款项每年根据中国人民银行公布的利率进行重新定价，因此账面金额与公允价值相若。

#### 固定利率金融工具

在确认以摊余成本计量的固定利率金融资产和金融负债的公允价值时，将其初始确认时的市场利率与同类金融工具的当前市场利率进行比较。固定利率存款的公允价值乃以市场上风险和到期日与其类似的债券的市场收益率为折现率，对该金融工具的未来现金流进行折现后的结果。具有报价的债券的公允价值乃基于其公开市场报价。不具有公开市场报价的债券的公允价值乃以市场上同类投资的市场收益率为折现率，对该金融工具剩余期限的未来现金流进行折现后的结果。

#### ► 金融工具的公允价值及其层次

本公司采用的公允价值在计量及披露时分为以下层次：

第一层次是指同类资产或负债在活跃市场上未经调整的报价；

第二层次是直接(比如取自价格)或间接(比如根据价格推算的)可观察到的、除市场报价以外的有关资产或负债的输入值；

第三层次是以可观察到的市场数据以外的变量为基础确定的资产或负债的输入值(不可观察输入值)。

平安健康保险股份有限公司  
年度信息披露报告

公允价值计量中的层次取决于对计量整体具有重大意义的最低层次的输入值，基于此考虑，输入值的重要程度应从公允价值计量整体角度考虑。

对于第二层次，其估值普遍根据第三方估值服务对相同或同类资产的报价，或通过估值技术利用可观察的市场参数及近期交易价格来确定公允价值。估值服务提供商通过收集、分析和解释多重来源的相关市场交易信息和其他关键估值模型的参数，并采用广泛应用的内部估值技术，提供各种证券的理论报价。银行间市场进行交易的债券型证券，若以银行间债券市场近期交易价格或估值服务商提供的价格进行估值的，属于第二层次。本公司第二层级的金融工具中，债券的公允价值按照中央国债登记结算有限责任公司的估值结果确定。所有重大估值参数均采用可观察市场信息。

对于第三层次，其公允价值根据如贴现现金流模型和其他类似方法等估值技术确定。判断公允价值归属第三层次主要根据计量资产公允价值所依据的某些无法直接观察的参数的重要性，以及估值方法如贴现现金流模型和其他类似估值技术。

下表为以公允价值计量的金融工具按三个层次披露的分析：

	2018年12月31日			
	第一层级	第二层级	第三层级	公允价值合计
以公允价值计 量且其 变动计入当 期损益的金融 资产				
债券	18,403,974	254,501,900	-	272,905,874
基金	11,858	-	-	11,858
小计	<u>18,415,832</u>	<u>254,501,900</u>	<u>-</u>	<u>272,917,732</u>
可供出售金融 资产				
债券	568,015,105	1,306,229,000	-	1,874,244,105
基金	7,309,569	-	-	7,309,569
股票	89,708,227	-	-	89,708,227
其他权益投资	-	676,088,952	-	676,088,952
小计	<u>665,032,901</u>	<u>1,982,317,952</u>	<u>-</u>	<u>2,647,350,853</u>
	<u>683,448,733</u>	<u>2,236,819,852</u>	<u>-</u>	<u>2,920,268,585</u>
	2017年12月31日			
	第一层级	第二层级	第三层级	公允价值合计

平安健康保险股份有限公司  
年度信息披露报告

以公允价值计 量且其 变动计入当 期损益的金 融资产				
债券	179,612	187,393,000	-	187,572,612
基金	31,158,286	-	-	31,158,286
小计	<u>31,337,898</u>	<u>187,393,000</u>	<u>-</u>	<u>218,730,898</u>
可供出售金融 资产				
债券	209,728,918	906,323,000	-	1,116,051,918
基金	66,348,023	-	-	66,348,023
股票	126,010,333	1,042,318	-	127,052,651
其他权益投 资	-	10,316,338	144,442,379	154,758,717
小计	<u>402,087,274</u>	<u>917,681,656</u>	<u>144,442,379</u>	<u>1,464,211,309</u>
	<u>433,425,172</u>	<u>1,105,074,656</u>	<u>144,442,379</u>	<u>1,682,942,207</u>

下表为不以公允价值计量的金融工具按三个层次披露的分析：

	2018年12月31日			
	第一层级	第二层级	第三层级	公允价值合计
持有至到期投资	<u>109,475,812</u>	<u>-</u>	<u>-</u>	<u>109,475,812</u>

第三层次金融工具的变动列示如下：

	2018年度 本公司	2017年度 本公司
可供出售金融资产-其他权益投资		
年初余额	144,442,379	50,947,945
购买	-	159,771,976
出售	-	(72,925,616)
转出第三层次	(144,442,379)	-
计入损益的利得或损失	-	2,925,616
计入其他综合收益的利得或损失总 额	-	3,722,458
年末余额	<u>-</u>	<u>144,442,379</u>

于 2018 年度及 2017 年度，均没有第一层次和第二层次之间金融工具的重大转移，2018 年度转入第三层次是由于本年部分金融工具的公允价值计量输入值发生改变。



### 三、 保险责任准备金信息

本公司的保险合同准备金包括寿险保险合同准备金和非寿险保险合同准备金。寿险保险合同准备金由未到期责任准备金和未决赔款准备金组成，包括长期健康险责任准备金；非寿险保险合同准备金包括未到期责任准备金、未决赔款准备金。

本公司在确定保险合同准备金时，将具有同质保险风险的保险合同组合作为一个计量单元。其中，非长期健康险保险合同根据险种分成若干个计量单元；长期健康险保险合同根据保险产品、年龄、保单经过年度等特征确定保险合同准备金的计量单元。保险合同准备金以本公司履行保险合同相关义务所需支出的合理估计金额为基础进行计量。本公司履行保险合同相关义务所需支出，是指由保险合同产生的预期未来现金流出与预期未来现金流入的差额，即预期未来净现金流出。其中：

- ▶ 预期未来现金流出，是指本公司为履行保险合同相关义务所必需的合理现金流出(含归属于保单持有人的利益)，主要包括：
  - 根据保险合同承诺的保证利益，包括赔付、死亡给付、残疾给付、疾病给付、生存给付、满期给付等；
  - 管理保险合同或处理相关赔款必需的合理费用，包括保单维持费用、理赔费用等。
- ▶ 预期未来现金流入，是指本公司为承担保险合同相关义务而获得的现金流入，包括保险费和其他收费。

本公司以资产负债表日可获取的当前信息为基础，确定预期未来净现金流出的合理估计金额。

本公司在确定保险合同准备金时，考虑边际因素，并单独计量。本公司在保险期间内，采用系统、合理的方法，将边际计入当期损益。边际包括风险边际和剩余边际：

- ▶ 本公司根据预期未来净现金流出的不确定性和影响程度选择适当的风险边际，计入保险合同准备金。本公司采用情景对比法确定长期健康险责任准备金的风险边际。不利情景根据预期未来净现金流出的不确定性和影响程度选择确定。
- ▶ 在保险合同初始确认日产生首日利得的，不确认该利得，而将首日利得作为剩余边际计入保险合同准备金。剩余边际的计算剔除了保险合同获取成本，该成本主要包括保险业务佣金及手续费支出。在保险合同初始确认日发生首日损失的，对该损失予以确认并计入当期损益。剩余边际的后续计量以保单生效年的假设为基础确定，不随未来假设的调整而变化。对于非寿险合同，本公司在整个保险期间内按时间基础将剩余边际摊销计入当期损益；对于寿险合同，本公司以保额或保单数作为保险合同的摊销因子在整个保险期间摊销。

本公司在确定保险合同准备金时，考虑货币时间价值的影响。对于货币时间价值的影响重大的，对相关未来现金流量进行折现；对于久期小于一年的短期保险合同负债，

平安健康保险股份有限公司  
年度信息披露报告

不对相关未来现金流量进行折现。计量货币时间价值所采用的折现率，以资产负债表日可获取的当前信息为基础确定，不予以锁定。

本公司在计量保险合同准备金时，预测未来净现金流出的期间为整个保险期间。

对于包含可续保选择权的保险合同，如果保单持有人很可能执行续保选择权并且本公司不具有重新厘定保险费的权利，本公司将预测期间延长至续保选择权终止的期间。

### 未到期责任准备金

未到期责任准备金是指本公司作为保险人为尚未终止的非寿险业务保险责任提取的准备金。

未到期责任准备金以未赚保费法进行计量。按照未赚保费法，本公司于保险合同初始确认时，以确认保费收入为基础，在减去佣金及手续费、增值税、保险保障基金、监管费用及其他增量成本后计提本准备金。初始确认后，非寿险未到期责任准备金按三百六十五分之一法进行后续计量。

### 未决赔款准备金

未决赔款准备金是指本公司作为保险人为非寿险保险事故的赔案提取的准备金，包括已发生已报案未决赔款准备金、已发生未报案未决赔款准备金和理赔费用准备金。本公司按最高不超过保单对保险事故所承诺的保险金额，采用逐案估计法，以最终赔付的合理估计金额为基础，同时考虑边际因素，计量已发生已报案未决赔款准备金。本公司根据保险风险的性质和分布、赔款发展模式、经验数据等因素，采用链梯法、Bornhuetter-Ferguson 法及损失率法等方法，以最终赔付的合理估计金额为基础，同时考虑边际因素，计量已发生未报案未决赔款准备金。

本公司采用逐案预估法和比率分摊法，以未来必需发生的理赔费用的合理估计金额为基础，同时考虑边际因素，计量理赔费用准备金。

### 长期健康险责任准备金

长期健康险责任准备金是指本公司作为保险人为承担尚未终止的长期健康保险责任而提取的准备金。本公司采用情景对比法确定长期健康险责任准备金的风险边际。不利情景根据预期未来净现金流出的不确定性和影响程度选择确定。长期健康险责任准备金的主要计量假设包括保险事故发生率、退保率、费用假设、折现率等。本公司以资产负债表日可获取的当前信息为基础确定这些假设。

### 负债充足性测试

本公司在资产负债表日对保险合同准备金进行充足性测试。本公司按照保险精算方法重新计算确定的相关准备金金额超过充足性测试日已提取的相关准备金余额的，按照其差额补提相关准备金，计入当期损益；反之，不调整相关准备金。

平安健康保险股份有限公司  
年度信息披露报告

	年初余额	本年增加额	2018 年度			年末余额
			本年减少额			
			赔付款项	提前解除转回	其他	
未到期责任准备金						
原保险合同	830,677,509	3,698,213,773	-	-	(3,037,083,084)	1,491,808,198
再保险合同	-	570,565	-	-	-	570,565
未决赔款准备金						
原保险合同	236,404,416	1,313,049,828	(1,122,227,143)	-	-	427,227,101
再保险合同	-	319,464,243	(145,979,760)	-	-	173,484,483
长期健康险责任准备金						
原保险合同	4,598,106	(161,104)	(3,192,010)	(46,447)	-	1,198,545
	<u>1,071,680,031</u>	<u>5,331,137,305</u>	<u>(1,271,398,913)</u>	<u>(46,447)</u>	<u>(3,037,083,084)</u>	<u>2,094,288,892</u>

	年初余额	本年增加额	2017 年度			年末余额
			本年减少额			
			赔付款项	提前解除转回	其他	
未到期责任准备金						
原保险合同	295,706,451	2,135,373,239	-	-	(1,600,402,181)	830,677,509
未决赔款准备金						
原保险合同	112,754,534	811,420,598	(687,770,716)	-	-	236,404,416
长期健康险责任准备金						
原保险合同	16,403,692	1,594,043	(13,183,750)	(215,879)	-	4,598,106
	<u>424,864,677</u>	<u>2,948,387,880</u>	<u>(700,954,466)</u>	<u>(215,879)</u>	<u>(1,600,402,181)</u>	<u>1,071,680,031</u>

平安健康保险股份有限公司  
年度信息披露报告

本公司保险合同准备金的流动性分析如下：

	2018年12月31日		2017年12月31日	
	1年以下(含1年)	1年以上	1年以下(含1年)	1年以上
未到期责任准备金				
原保险合同	1,491,808,198	-	830,677,509	-
再保险合同	570,565	-	-	-
未决赔款准备金				
原保险合同	411,052,596	16,174,505	230,295,527	6,108,889
再保险合同	166,916,487	6,567,996	-	-
长期健康险责任准备金				
原保险合同	650,968	547,577	4,058,055	540,051
	<u>2,070,998,814</u>	<u>23,290,078</u>	<u>1,065,031,091</u>	<u>6,648,940</u>

本公司原保险合同未决赔款准备金的明细如下：

	2018年12月31日	2017年12月31日
已发生已报案未决赔款准备金		
原保险合同	12,072,667	4,970,833
已发生未报案未决赔款准备金		
原保险合同	403,922,563	225,218,472
再保险合同	173,484,483	-
理赔费用准备金		
原保险合同	11,231,871	6,215,111
	<u>600,711,584</u>	<u>236,404,416</u>

本公司保险合同准备金毛额及净额按险种分析如下：

	2018年12月31日		
	保险合同准备金毛额	保险合同准备金分出额	保险合同准备金净额
长期人寿保险合同	1,198,545	(11,474)	1,187,071
短期人寿保险合同	2,093,090,347	(629,479,938)	1,463,610,409
	<u>2,094,288,892</u>	<u>(629,491,412)</u>	<u>1,464,797,480</u>
	2017年12月31日		
	保险合同准备金毛额	保险合同准备金分出额	保险合同准备金净额
长期人寿保险合同	4,598,106	(980,265)	3,617,841
短期人寿保险合同	1,067,081,925	(249,197,115)	817,884,810
	<u>1,071,680,031</u>	<u>(250,177,380)</u>	<u>821,502,651</u>

## 四、风险管理状况信息

2018年度公司在由董事会负最终责任、审计与风险管理委员会监督决策，风险管理执行委员会直接负责，公司风控法律合规部统筹协调，资产管理部、企划财务部、产品精算大数据部、销售管理部、医疗网络管理部、运营中心、人事行政部及其他相关业务部门等风险管理执行部门履行具体风险日常管理职责，集团内控中心对风险管理履行情况进行监督，覆盖所有职能部门和分支机构的全面风险管理组织体系下进行风险管控。

公司董事会下设审计与风险管理委员会，履行以下主要风险管理职责：

- 1.审议公司风险管理的总体目标、风险偏好、风险容忍度、风险限额和风险管理政策；
- 2.审议公司偿付能力风险管理组织架构与职责；
- 3.审议偿付能力报告；
- 4.评估公司重大经营管理事项的风险，持续关注公司面临的各类风险及其管理状况；
- 5.监督和评估偿付能力风险管理体系的健全性和运行的有效性；
- 6.解决与偿付能力风险管理体系运行或偿付能力风险管理事项相关的重大分歧或事项；
- 7.审议公司整体风险限额及各项业务的风险限额，规划各级风险管理授权体系；
- 8.董事会授予的其它职责

2018年审计与风险委员会严格按照《审计与风险管理委员会议事规则》的规定，召开了7次会议，审议通过了《2018年风险偏好陈述书》、《2017年度全面风险管理报告》、《2017年度偿付能力报告》、《2017年度合规工作报告》、《2018年上半年审计与风险管理委员会履职情况报告》等工作报告，提高了董事会的决策效率，确保了董事会对经营层的有效监督。

公司设立了风险管理执行委员会，以支持公司审计与风险委员会工作的高效实施，进一步完善公司的治理结构，加强公司风险管理。风险管理执行委员会是平安健康险公司管理层下的常设机构，由平安健康险公司董事长授权，直接向平安健康险公司董事长和审计与风险管理委员会汇报，履行风险管理职责。2018年，风险管理执行委员会严格按照中国银保监会关于正式实施中国风险导向的偿付能力体系有关事项的通知要求，对公司偿付能力相关制度的建设工作及遵循的有效落实进行完备的自评估工作，根据自评结果分析差距所在并逐条进行整改，使其符合各项监管要求。期间审议了公司各类风险管理报告、偿付能力报告及产品回顾报告等，统筹各部门评估及更新风险监测指标库，进一步完善了公司的风险管理体系。

### （一）风险评估

#### 1. 保险风险

健康保险产品风险是指由于疾病发生率、住院发生率、平均住院天数、平均医疗费用、

平安健康保险股份有限公司  
年度信息披露报告

通货膨胀、起付额、赔付上限、共保因子等因素的实际经验与预期发生偏离而造成损失的风险。

(1) 风险的现状及变化

公司通过对健康险业务进行下列不同风险因素如疾病发生率、赔付率、退保率、医疗费用通货膨胀率、投资收益率、损失率、营运费用率等的敏感性测试，评估健康保险产品的承保风险。

(2) 压力情景测试

公司长期健康险保险合同保险责任准备金情景分析

单位：人民币万元

2019年12月31日		
	单项变量变动	对长期健康险责任准备金毛额的影响 增加/(减少)
折现率/投资收益率	增加 10 个基点	-0.05
折现率/投资收益率	减少 10 个基点	0.05
保单退保率	+10%	9.1
保单维护费用率	+5%	3.7
赔付率	+10%	27.8
2019年12月31日		
	单项变量变动	对未决赔款准备金毛额的影响 增加/(减少)
平均赔款成本	+5%	3003.6
		1452.9

## 2. 市场风险

市场风险是指由于利率、汇率、权益价格和商品价格等的不利变动而使公司遭受非预期损失的风险。

(1) 风险的现状及变化

公司面临的市场风险主要包括利率风险、信用风险、权益风险和外汇风险等。2018年，公司的利率风险、信用风险、权益风险、汇率风险均处于可控范围内。

(2) 压力测试

① 利率变化对固定收益资产的影响

平安健康保险股份有限公司  
年度信息披露报告

利率上升将增加新增固定收益资产的投资回报率，但降低存量固定收益资产的资产价值。根据利率变化的压力测试分析，利率上升 50BP，AFS 和 HFT 类固定收益资产账面余额将下降 1.28%；利率上升 100BP，AFS 和 HFT 类固定收益资产账面余额将下降 2.47%，利率上升 150BP，AFS 和 HFT 类固定收益资产账面余额将下降 3.68%。

② 股票市场变化对权益类资产的影响

股票市场下跌将对权益类资产造成不利影响。根据股票市场变化的压力测试分析，上证指数下跌 4%，权益资产账面余额将下降 3.96%；上证指数下跌 16%，权益资产账面余额将下降 15.84%；上证指数下跌 35%，权益资产账面余额将下降 34.65%。

### 3. 信用风险

信用风险是指由于债务人或交易对手不能履行或不能按时履行其合同义务，或者信用状况的不利变动而导致的风险。

(1) 风险的现状及变化

公司主要面临的信用风险与存放在商业银行的存款、债券投资、权益投资、与再保险公司的再保险安排、保户质押贷款等有关。公司 2018 年度信用风险状况无明显变化，未发生信用风险事件。

(2) 压力测试

截至 2018 年 4 季度末，公司商业存款存放机构的国内信用评级 100% 为 AAA 级或以上。除国债、央票、准政府债及利率债之外共持有债券 23.84 亿元，其中 AAA 评级债券 18.86 亿元，占比 79.14%，AA 级及以上评级债券 4.97 亿元，占比为 20.86%，持有债券信用等级较高，信用风险较小。

### 4. 操作风险

操作风险是指由不完善或有问题的内部程序、员工和信息科技系统，以及外部事件所造成损失的风险。

(1) 风险的现状及变化

操作风险方面，公司逐步采取积极措施，实施适当及充分的预防控制、识别控制及损失限制控制，并纳入业务流程、系统运作及人员表现中。公司的内部审计部门及外部审计师严格核查控制的可靠性。公司的审计委员会审阅内部及外部审计师的报告，以确保采取适当措施处理发现的可控制问题。

公司依托平安集团后援集中的作业模式，以先进的 IT 系统为基础，将常规分散的作业流程集中管理，使前、后线作业分离。本集团通过规范化、专业化、标准化的后援集中运营机制，实施复核内控、排查数据问题，不仅在降低差错率，减少运营操作风险方面取得了良好效果，而且有效地支持公司业务健康、持续发展，实现业务发展与风险管理的有机结合。

平安健康保险股份有限公司  
年度信息披露报告

(2) 风险评估结果

2018 年通过内部控制的评估和测试，公司的内部控制设计合理、运行有效，未发现重大缺陷和实质性漏洞，在制度完整性方面做了一些细节的补充，目前的资金内控制度已趋于完善。通过内控自评独立评价以及内控评分工作，未发现任何缺陷。公司内部控制状况与公司经营规模、业务范围、竞争状况和风险水平匹配。

2018 年，公司按月向集团报送操作风险各项指标的结果值，对超过风险限额的指标进行重点治理，保障各项操作风险均在公司可控范围内。

## 5. 声誉风险

声誉风险，是指由于公司品牌及声誉出现负面事件，而使公司遭受损失的风险。

公司面临的主要声誉风险包括：

- (1) 产品销售风险：个人产品营销业务方面，个别业务员可能对产品保障功能进行夸张、夸大，从而误导消费者，造成客户投诉；
- (2) 理赔投诉风险：随着平安 e 生保、平安 e 家保等爆款产品销售量激增，客户量急剧膨胀，理赔的加大，理赔投诉风险增大；
- (3) 行业风险：2018 年以来，因“保险姓保、保监姓监”的强监管理念贯彻落实，保险行业的风险急剧增大，行业负面新闻层出不穷。

2018 年公司的亿元标准保费投诉率、负面新闻媒体报道数均处于正常风险级别。

## 6. 战略风险

战略风险，是指由于战略制定和实施的流程无效或经营环境的变化，而导致战略与市场环境和公司能力不匹配的风险。平安健康险积极响应国家《健康中国 2030》战略的要求、参与国家医疗保障体系建设、致力于为民众提供多层次多样化的健康保障需求，以专业服务、风险控制为基础，发展纯保障型医疗健康保险和健康服务等业务。围绕产品和服务展开经营，依托平安集团综合金融优势，创建平安健康险在健康险市场的产品和服务品牌。

2018 年保险行业自身正在发生积极变化，偿付能力充足率保持在合理区间较高位运行，战略风险呈现向好趋势。公司 2018 年度未发生战略风险事件，现阶段主要面临的战略风险与宏观经济、医疗政策和市场环境等外部要素相关。战略风险中投资收益率指标主要受股票市场下跌影响仍处在需关注区间。

2018 年公司持续探索健康保险与健康管理相结合的综合保障服务模式，大力推进健康服务，尝试医保创新业务，开拓医疗网络，鼓励民众提高健康意识，改善生活方式，



平安健康保险股份有限公司  
年度信息披露报告

以期健康保险行业的有序发展。

## 7. 流动性风险

流动性风险，是指在债务到期或发生给付义务时，由于没有资金来源或必须以较高的成本融资而导致的风险。

由于公司目前处于快速发展时期，新业务保费每年流入较多，即使不考虑存量资产的到期现金流以及通过回购融入现金的能力，也足以支持保险赔付支出，面临的流动性风险较小。由于公司产品结构及资产配置策略等，公司市场风险、操作风险、战略风险、声誉风险对流动性水平影响有限。

### （二）风险控制

#### 1. 保险风险

公司通过以下机制和流程来管理保险风险：

- （1） 公司设立产品管理委员会，对产品开发重大事项进行决策，通过建立并实施有效的产品开发管理机制进行产品风险管控；
- （2） 公司赔付率情况通过月度赔付率分析报告及时汇报给高级管理层，为管理层提供经营决策的有效依据；
- （3） 公司设超额处置机制，对突破核保规则且机构与总部运营部门不能达成一致的情况，以及超过核保审核权限的业务，通过超额处置机制向分管总汇报并决策，并进行会议讨论，形成会议纪要，有效控制核保风险；
- （4） 维持并使用管理信息系统（CUBE），该系统可以提供最新、准确和可靠的风险数据；
- （5） 制定签署保险合同和承担保险风险的相关指引；并通过核保制度有效防范和降低逆选择风险；
- （6） 使用精算模型和相关统计技术来进行产品定价和准备金评估，并定期对模型进行检验；
- （7） 对不同保险对象的风险状况设置不同再保策略，利用再保安排，将超额风险转移给信用评级高的再保险公司，降低保险风险和信用风险对公司的影响。
- （8） 每季度末通过关键风险指标对保险风险进行监测和报告，为管理层提供经营决

平安健康保险股份有限公司  
年度信息披露报告

策的有效依据。

- (9) 全面上线风险管理信息系统并在季度结束后一个月内提供保险风险限额及监测指标结果。

## 2. 市场风险

公司通过下列机制和流程管理市场风险：

- (1) 制定和实施一系列保险资金运用的内部管理制度，以安全性、流动性、收益性为原则，以资产负债匹配为目标制定战略资产配置和投资指引，降低市场风险；
- (2) 根据资金投资及市场风险管理的特点，日常采用情景分析、在险价值与压力测试等方法，对市场风险进行科学有效的监控及管理；
- (3) 通过设定并监控风险限额，控制市场风险。设定限额时，公司充分考虑风险管理策略及对财务状况和核心指标的影响，并且限额的设定也取决于资产负债管理策略；
- (4) 根据产品的负债特性，分账户管理资产和负债，通过适当的资产会计分类，降低公司利润和净资产的波动；
- (5) 完善并规范风险监控报告制度，定期出具风险管理报表、投资月度报告等报告，跟踪并提示公司风险状况，加强对市场风险的监控及管理。

## 3. 信用风险

公司通过使用多项控制措施管理信用风险，主要包括：

- (1) 对潜在投资进行信用评估，选取具有较高信用资质的交易对手；
- (2) 从多个维度对投资组合设定风险限额；
- (3) 依靠信息管理系统，对信用风险进行监控。
- (4) 在签订再保险合同之前，会对再保险公司进行信用评估，选择高度安全并具有较高信用资质的再保险公司以减低信用风险。

## 4. 操作风险

内部操作风险方面，公司主要通过完善内控组织架构、明确合规内控、风险管理、内审的职责定位与分工协作，形成业务部门、合规风险管理部门和内部审计部门“三道防线”防范操作风险。

平安健康保险股份有限公司  
年度信息披露报告

2018 年公司运营各部门通过适时修订并贯彻执行各类作业制度、规则及操作手册规范业务操作，并努力提高人员的职业技能和职业操守，降低运营操作风险。具体措施如下：

公司理赔部门检视并新增、更新了《平安健康险理赔协议案件操作规范》、《平安健康险理赔人工提调作业规则》、《平安健康险事后理赔收单、初审作业指导手册》等作业制度，对理赔收单初审、理赔调查、协议案件处理等各环节做了进一步完善规范。同时，根据原保监会下发的《中国保监会关于印发<反保险欺诈指引>的通知》（保监发〔2018〕24 号）的要求，为提升公司防范和化解保险欺诈风险的能力，由理赔管理部作为反欺诈责任部门，制定下发《反保险欺诈管理制度》，建立反欺诈管理机制，规范总部及各机构的反欺诈工作。

公司理赔部门持续关注机构理赔作业人员业务技能的提升和职业操守的教育，除了在每月召开的理赔业务视频会中，就理赔业务操作、理赔业务操作中可能产生的风险及应对进行指导，还组织总部相关专家进行集中授课，提升理赔业务技能。

此外，理赔业务部门积极配合集团和公司内部的各项内控评估，风险测试，稽核检查工作，主动发现并消除风险隐患，防患于未然。

公司核保部门 2018 年根据市场及公司风险控制要求更新了《团体业务定价评估方法 2018 版》、《团体医疗产品投保规则（2018 年）》、《团险报价授权管理办法（2018 版）》、《机构报价授权总额管理办法 2018》、《核保人员专业管理办法》。同时，年底已经开始跟精算一起回顾公司的再保合同，拟通过更好的再保合同平衡风险；并在原先合作的再保供应商基础上，新增了再保供应商以更好的分摊和转移风险。

对于高风险客户，配合理赔，进行黑名单客户的风险提示、管理和控制。为控制机构的风险和支持业务发展，针对规模以上的机构，前置了团险核保，以更好的进行展业和风险控制。

公司契约部门根据业务模式及风险状况的变化，更新了团险契约协议定义、系统审核相关规则，并对补充协议、新开发产品投保规则进行了更新，规范了契约作业规则，控制承保风险，防范契约操作风险。

## 5. 声誉风险

公司通过以下机制和流程来管理声誉风险：

（1）对可能引发声誉事件的产品设计缺陷、服务质量弊病、虚假夸大宣传、违法违规经营等问题，有针对性地进行排查和整改，防患于未然。

（2）品牌营销团队统筹运营部门建立与投诉处理联动的声誉风险防范机制，及时回应和解决客户合理诉求，防止客户投诉处理不当引发声誉风险。

平安健康保险股份有限公司  
年度信息披露报告

(3) 做好舆情监测，并基于舆情监测、集团品牌宣传部发出的声誉风险警示以及各相关部门和机构提供的舆情信息，及时发现可能对公司的声誉风险产生影响的外部因素，持续识别和关注有关公司的声誉事件。

(4) 做好媒体关系管理和维护，对北上广深等一线城市主流财经媒体和主流民生媒体，进行重点维护和管理，对机构所在地的主流媒体进行重点梳理和维护，及时消除可能存在的声誉风险。

(5) 严格遵循危机应对流程：一旦出现舆情声誉风险事件，各部门、各机构应实时向品牌营销团队上报，品牌营销团队及时评估声誉风险情况，联合涉事部门及风控法律合规部，制定声誉风险处置方案，向总经理室、董事会上报，总经理室、董事会做出决策，各部门、各机构应紧密协调配合，并迅速执行。

## 6. 战略风险

2018年公司面临的较突出的战略风险为市场环境的变化。市场对健康保险的参与度要求不断提高，互联网头部企业布局保险业务持续扩大，公司面临的竞争及需要运营维护的客户数量快速增加。

对此，公司积极跟进国家健康产业政策，深入了解大健康产业内涵，积极参与健康医疗保险同业交流；运用大数据分析，精准定价等技术手段赋能产品创新及运营能力，提升业务实力；针对需关注的投资收益率指标通过增加杠杆、择时择券、增加非标资产配置来提升整体收益率。在监管要求下做好防范化解战略风险各项工作，做到创新与风控稳步前行，不断提升公司应对战略风险的能力。

## 7. 流动性风险

公司会通过定期检视现金流情况和进行压力测试来管理流动性风险。同时公司根据自身管理需要，持有充足的优质流动性资产，并保持稳定、便捷的融资渠道，以覆盖压力情景下可能的流动性缺口。2018年，公司响应集团货币市场流动性应急体系的建设，目前可通过银行间质押式回购的方式进行融资，防范流动性风险。。

平安健康保险股份有限公司  
年度信息披露报告

## 五、 保险产品经营信息

### (一) 原保险保费收入

2018 年度，平安健康险经营的所有保险产品中，保费收入居前 5 位的险种分别是平安 E 生保医疗保险（2017 版）、平安健康全球团队医疗保险 2015、平安全球（2018）团体医疗保险、平安 i 康保老年医疗保险和平安附加门诊急诊（2018）团体。这五款险种保费占我公司总保费 84%。

单位：万元

	原保险保费收入	主要销售渠道	退保金
平安 E 生保医疗保险（2017 版）	228,330.44	公司直销	-
平安健康全球团队医疗保险 2015	35,783.81	其他兼业代理	-
平安全球（2018）团体医疗保险	27,330.32	公司直销	-
平安 i 康保老年医疗保险	10,202.09	公司直销	-
平安附加门诊急诊（2018）团体	9,134.99	其他兼业代理	-

注：

- 1、此处保费收入指执行《关于印发<保险合同相关会计处理规定>的通知》（财会[2009]15 号）拆分后口径的保费收入。
- 2、 新单标准保费：按中国保监会规定的方法进行折算。

### (二) 保户投资款新增交费

2018 年度，平安健康险保户投资款新增交费为 25,706,963.13 元。

单位：元

	本年新增交费	主要销售渠道	本年退保情况
平安长期特定医疗团体医疗保险	25,706,963.13	其他兼业代理	25,624,417.72

平安健康保险股份有限公司  
年度信息披露报告

## 六、 偿付能力信息

平安健康保险股份有限公司  
偿付能力状况表  
2018年12月31日  
人民币万元

项 目	12/31/2018	12/31/2017
实际资本(即实际偿付能力额度)	169,043	125,441
最低资本	55,331	38,336
偿付能力溢额	113,712	87,105
偿付能力充足率(%)	306%	327%

2018年偿付能力充足率较2017年同比下降了21%，主要原因是业务规模持续扩大，准备金负债增加，最低资本因保费规模上升而同比增长44%。