

合同编号：PAB611030【202501】

版本号：25 年 1 版

启用日期：2025 年 01 月

## 平安银行个人联名存款账户协议书

协议书编号：

甲方：平安银行\_\_\_\_\_支行

乙方：\_\_\_\_\_、\_\_\_\_\_、\_\_\_\_\_

平安银行股份有限公司（地址：中国广东省深圳市罗湖区深南东路 5047 号；联系电话：95511-3；以下简称“甲方”或“平安银行”）与个人联名存款账户的联名各方存款人（以下简称“乙方”）在平等自愿的基础上经过协商，一致同意签署本协议并共同遵守。在乙方确认签署本协议之前，乙方已认真阅读本协议。在确信其已完全理解的情况下，乙方确认其完全同意本协议的全部条款与内容。为保证乙方在甲方开立个人联名存款账户的合法权利，规范联名账户管理，经甲、乙双方友好协商，达成以下协议：

**第一条** 经乙方联名各方协商，联名各方（均为境内人士或均为境外人士）持本人有效身份证件，同时到场在甲方开立活期结算 I 类存折账户或定期储蓄存折账户，并选择以下一种（ ）方式进行支取：

- A、凭密码支取，由联名账户的任意一方持联名各方身份证件到甲方营业网点办理支取；  
B、凭证件支取，由联名账户的各方持本人身份证件同时到甲方营业网点办理支取；  
C、凭密码支取，由联名账户的各方持本人身份证件同时到甲方营业网点办理支取。

若乙方支取或转账金额单笔超过 5 万元（含）以上、办理修改密码、存折正式挂失、密码遗忘、存款查询、换折及其他特殊业务，必须由联名各方持本人身份证件同时到甲方营业网点方可办理。

乙方如更改支取方式，则在新协议生效后原协议作废。

**第二条** 乙方在甲方开立、使用、变更、注销个人联名存款账户，应遵守《人民币银行结算账户管理办法》《中国人民银行关于改进个人银行账户服务加强账户管理的通知》《中国人民银行关于加强支付结算管理防范电信网络新型违法犯罪有关事项的通知》《中国人民银行关于落实个人银行账户分类管理制度的通知》《银行业存款类金融机构非居民金融账户涉税信息尽职调查细则》《中国人民银行关于改进个人银行账户分类管理有关事项的通知》《中华人民共和国反电信网络诈骗法》《电信网络诈骗及其关联违法犯罪联合惩戒办法》及其后续修订等中华人民共和国的法律、法规和中国人民银行、国家金融监督管理总局、国家税务总局及国家外汇管理局的各项法规的规定，同时，还应遵守甲方相关业务的制度规定。

**第三条** 乙方自愿在甲方指定的渠道申请开立个人联名存款账户，个人联名存款账户为 I 类个人银行活期结算存折账户或定期储蓄存折账户。甲方同意为乙方开立个人联名存款账户，并接受乙方委托提供个人联名存款账户相关服务。乙方在甲方开立个人联名存款账户应向甲方出示符合规定的证明文件，如实申报相关信息及接受甲方尽职调查，并接受甲方对开户申请事项及证明文件真实性、完整性和合规性的审查。甲方受理后，乙方应对开户申请内容进行核对确认。乙方可在甲方申请开立的账户类型及数量以法律法规规定及甲方规定为准。

合同编号：PAB611030【202501】

版本号：25 年 1 版

启用日期：2025 年 01 月

**第四条** 乙方承诺所提供的开户资料及税收居民身份声明文件真实、有效，并承担相应的法律责任。军人、武装警察无需提供税收居民身份声明文件。乙方申请开户时预留的手机号码将作为甲方与乙方联系、核实交易、验证身份、维护乙方资金安全的重要方式，乙方应预留其本人实名登记且本人持有的手机号码，并注意做好手机安全防护工作。乙方预留非其本人实名登记手机号码或无法提供合理理由与他在甲方预留相同手机号码的，甲方有权对乙方所有账户进行暂停非柜面处理，待乙方更新其本人实名登记的手机号码后再恢复使用。如乙方申请资料不真实，或无法如实提供资金来源和用途的说明，或存在法律法规、监管政策规定及甲方规定的拒绝开户情形时，甲方有权拒绝为乙方开户。如乙方冒充他人申请、使用伪造变造身份证件开户等情形，甲方有权拒绝乙方的申请，对于已经开立的个人银行结算账户，甲方有权中止或终止银行账户使用，并依据相关法律法规、监管政策规定及甲方规定办理销户及处理账户资金。

乙方知悉并同意，无论甲方是否核准开立银行账户及银行账户是否终止使用，甲方根据法律法规、监管政策相关规定可不退还有关申请资料。

**第五条** 为保证资金安全，个人联名存款账户不享受电话银行、网上银行、短信通、第三方存管、基金理财、平安金账户、第三方支付等签约服务，乙方要严格按照协议的要求，除事先约定的支取方式外，联名账户的任何一方不得提出用其他方式办理取款。

**第六条** 乙方使用个人联名存款账户办理支付结算业务，应遵守支付结算、账户分类、反洗钱、反恐怖融资等相关法律、法规及甲方制度规定。办理现金业务，还应遵守中国人民银行及甲方关于现金管理的有关规定。乙方应按甲方的有关规定支付各种结算和服务费用。

**第七条** 甲方将加强账户交易活动监测，对开户之日起六个月内无主动发起的资金类交易记录及于甲方柜面签约银行产品的乙方账户，甲方将暂停其非柜面业务。甲方重新核实乙方身份后，可以恢复乙方账户的业务。

**第八条** 乙方在甲方开立个人联名存款账户，如三年内未发生存现、取现、转账等主动收付交易记录（不含结息、账户管理费、司法扣划等），且账户余额为 10 元（含）以下，甲方有权将乙方账户纳入睡眠户管理，同时将暂停非柜面业务。

**第九条** 乙方开立个人联名存款账户时使用的身份证件过期的，账户相关业务将受到如下影响：

- 1、甲方将在乙方证件过期 30 天后对乙方所有账户停止支付业务（即只收不付）；
- 2、甲方将在乙方证件过期 60 天后对乙方所有账户中止业务（即不收不付），除退货退款、应付利息、理财基金赎回等非主动动账业务及还款账户存量资金用于信用卡还款、车贷还款、个贷还款、小企业还款业务，在证件过期 1 年内不受影响外，其他账户业务不可办理。
- 3、甲方将在乙方证件过期超过 1 年后对乙方所有账户中止业务（即不收不付），除还款账户存量资金用于信用卡还款、车贷还款、个贷还款、小企业还款业务不受影响外，其他账户业务不可办理。

乙方须及时提供甲方要求的身份资料信息，经甲方重新审核后，可解除账户的止付控制。

合同编号：PAB611030【202501】

版本号：25年1版

启用日期：2025年01月

第十条 乙方开户资料及税收居民身份发生变更时，应当主动向甲方提出变更申请，并出具相关证明材料，在按照法律法规、监管政策规定及甲方届时规定完成身份验证后，方可办理。如乙方未及时更新的，甲方根据风险管理需要，有权采取适当的管控措施，包括暂停非柜面业务、停止支付与中止业务。因乙方未及时更新个人资料而产生的后果和风险由乙方自行承担。

第十一条 乙方个人联名存款账户的其中一方或多方如被有权机关查询、冻结和扣划的，联名各方不得向甲方主张任何权利，甲方有权按国家有权机关要求予以协助执行，由此产生的相关损失由乙方自行承担。

第十二条 如遇乙方联名的其中一方发生意外，另一方或另两方须提供甲方要求的相关证明，方可办理挂失、销户等业务。

第十三条 乙方各联名方因联名存款所属和使用过程产生的纠纷，甲方不就联名方自身原因或其他非甲方原因产生的问题承担相应责任。

第十四条 乙方注销在甲方开立的个人联名存款账户，应与甲方核对账户余额。无误后，甲方为乙方注销个人联名存款账户。

第十五条 乙方不得出租、出借、出售个人联名存款账户，并充分了解并清楚知晓出租、出借、出售、购买账户的相关法律责任和惩戒措施，承诺依法依规开立和使用本人账户。

《中华人民共和国反电信网络诈骗法》施行前，如乙方经设区的市级以上公安机关认定为出租、出借、出售、购买个人银行结算账户（含银行卡）或者支付账户的个人及相关组织者，或假冒他人身份开立银行账户或者支付账户的个人，甲方依规将在5年内暂停乙方账户非柜面业务所有业务，并拒绝为乙方新开立账户。《中华人民共和国反电信网络诈骗法》施行后，如乙方因实施电信网络诈骗及其关联违法犯罪被追究刑事责任，甲方依规将在3年内对乙方存量银行账户及新开立银行账户限制非柜面出金功能（存量银行账户与甲方既有协议约定的代扣代缴税款、社保、水电煤气费等基本生活保障的款项除外）；如乙方经设区的市级以上公安机关认定为具有《电信网络诈骗及其关联违法犯罪联合惩戒办法》规定行为的个人或相关组织者，或虽未达到《电信网络诈骗及其关联违法犯罪联合惩戒办法》规定的相应数量标准，但造成较大影响、经省级以上公安机关审核认定被列为惩戒对象的，甲方依规将在2年内对乙方存量银行账户及新开立银行账户限制非柜面出金功能（存量银行账户与甲方既有协议约定的代扣代缴税款、社保、水电煤气费等基本生活保障的款项除外）。

乙方存在上述违法行为且涉嫌构成诈骗罪、帮助信息网络犯罪活动罪、洗钱罪等，有权机关将根据《中华人民共和国刑法》追究刑事责任；尚不构成犯罪的根据《中华人民共和国反电信网络诈骗法》追究行政责任；除依法承担刑事责任、行政责任以外，造成他人损害的，依照《中华人民共和国民法典》等法律的规定承担民事责任。

第十六条 乙方不得利用个人联名存款账户进行偷逃税款、逃废债务、套取现金、洗钱、恐怖融资及其他违法犯罪活动。为了履行反洗钱、反恐怖融资方面的法定义务，甲方会将乙方的证件号码通过接口方式传输给中国司法大数据研究院有限公司（联系方式：400-600-1099，该联系方式通过公开渠道查得，请注意后续可能发生变更），仅用于查询乙

合同编号：PAB611030【202501】

版本号：25年1版

启用日期：2025年01月

方是否为国家司法、执法和监察机关调查、发布的涉嫌洗钱或者恐怖融资及相关犯罪人员。如乙方存在监管机关规定或甲方认定的风险特征时，甲方有权对乙方账户采取管控措施，包括但不限于临时管控、限制交易额度和频次、关闭网银、停止付款、暂停非柜面、销户等，同时，乙方有义务积极协助甲方识别和处理相关风险。甲方如有合理理由怀疑乙方涉嫌洗钱、恐怖融资、国际制裁及出借银行卡等违法犯罪行为时，甲方有权对乙方采取核实交易情况、重新核验身份、延迟支付结算、限制、中止有关业务或终止服务相关措施。

**第十七条** 乙方应本人使用账户、使用复杂的交易密码、不向他人泄露交易密码及相关信息。

**第十八条** 基本业务功能系甲方为向乙方提供产品与服务所必需，或是为防范风险、保障安全、实现合规所必要的业务功能。在获得乙方的授权同意后，乙方的如下信息甲方将委托平安科技(深圳)股份有限公司（以下简称“平安科技”，联系邮箱：**pub\_pakjxxsd@pingan.com.cn**）存储在其专有平台，并要求其按照甲方要求的处理范围和具体指令以及其他任何相关的保密和安全措施进行委托处理，由平安科技负责提供信息安全保障并严格保密。就此甲方会与平安科技签署严格的数据委托处理合同以及保密协议，甲方会要求平安科技以不低于甲方的安全水准使用和存储乙方的个人信息，并要求平安科技承诺尽到信息安全保护义务。如乙方拒绝提供如下所列信息或拒绝将该等信息提供给平安科技，乙方可能无法使用相应的基本业务功能，并且甲方将难以以为乙方提供安全的、统一的服务。具体而言，甲方的基本业务功能包括：

1、统一账户管理服务：乙方同意并授权甲方收集和使用乙方的姓名、证件类型、证件号码、证件生效日期、证件到期日期、证件签发机构、性别、出生日期、国籍、职业、手机号码、固定电话、详细地址、身份证明文件（复印件或影印件或影像）、签证类型（如有）、签证有效期开始日（如有）、签证有效期截止日（如有）、入境日期（如有）、离境日期（如有）、境外经常居住地址（如有），用于甲方生成统一的账号管理，以便甲方向乙方提供乙方要求的个人联名存款账户现金存取款及转账结算服务。

2、统一客户服务与消费者保护：乙方同意并授权甲方收集和使用乙方的姓名、证件类型、证件号码、证件生效日期、证件到期日期、证件签发机构、性别、出生日期、国籍、职业、手机号码、固定电话、详细地址、个人银行账户账号、个人银行借记卡卡号、平安银行客户号及会员号、本协议项下个人信息的授权意见结果、签证类型（如有）、签证有效期开始日（如有）、签证有效期截止日（如有）、入境日期（如有）、离境日期（如有）、境外经常居住地址（如有），用于为乙方提供业务咨询、问题处理、客户投诉的客服功能，以便妥善处理乙方的反馈、保障乙方的消费者权益。

3、法定义务：乙方同意并授权甲方收集和使用乙方的个人姓名、证件类型、证件号码、证件生效日期、证件到期日期、证件签发机构、性别、出生日期、国籍、职业、手机号码、固定电话、详细地址、交易信息、身份证明文件（复印件或影印件或影像）、个人银行账户账号、个人银行借记卡卡号、签证类型（如有）、签证有效期开始日（如有）、签证有效期截止日（如有）、入境日期（如有）、离境日期（如有）、境外经常居住地址（如有），以履行甲方在反洗钱、反恐怖融资、反逃税、反电诈、监管报送方面的法定义务。

合同编号：PAB611030【202501】

版本号：25 年 1 版

启用日期：2025 年 01 月

第十九条 乙方同意并授权甲方收集和**使用乙方的姓名、证件类型、证件号码、证件生效日期、证件到期日期、证件签发机构、性别、出生日期、国籍、职业、手机号码、固定电话、详细地址、交易信息、身份证明文件（复印件或影印件或影像）、签证类型（如有）、签证有效期开始日（如有）、签证有效期截止日（如有）、入境日期（如有）、离境日期（如有）、境外经常居住地址（如有）**，以实现甲方在风险防控、防范欺诈、合规内控等方面的要求，从而在安全的前提下为乙方提供产品与服务。

第二十条 根据《非居民金融账户涉税信息尽职调查管理办法》等法律法规以及中国与境外国家签订的信息交换政府间协议，乙方承诺将如实向甲方申报其是否为非居民（含美国税收居民），并在符合前述条件的情况下授权甲方收集和**使用乙方提供的税收身份信息（包括：姓名、性别、国籍、税收居民国现居地址、税收居民国（地区）、居民国（地区）纳税人识别号、出生地、出生日期、账户余额、账户收益）**，以履行甲方的信息收集和报送义务。如前述税收居民身份发生变更，乙方应在 30 日内通知甲方。

第二十一条 甲方依法为本协议项下收集的乙方信息保密，并使用各种安全技术以保障乙方信息的安全，防止信息丢失、不当使用、未经授权阅览或披露。除法律、法规另有规定外，甲方有权拒绝任何单位或个人对乙方个人联名存款账户的查询。

第二十二条 根据相关法律法规及国家标准，在以下情形中，甲方可能会依法收集并使用乙方的个人信息无需征得乙方的授权同意：1、与国家安全、国防安全有关的；2、为应对突发公共卫生事件，或者紧急情况下为保护自然人的生命健康和财产安全所必需；3、与犯罪侦查、起诉、审判和判决执行等有关的；4、出于维护乙方或他人的生命安全等重大合法权益但又很难得到乙方本人同意的；5、所收集的个人信息是乙方自行向社会公众公开的；6、为公共利益实施新闻报道、舆论监督等行为，在合理的范围内处理个人信息；7、用于维护服务的安全和合规所必需的，例如发现、处置产品和服务的故障；8、法律法规规定的**其他情形**。

### 第二十三条 保护未成年人的信息

1、甲方将根据国家相关法律法规的规定保护未成年人信息的保密性及安全性。如乙方为未成年人，建议请乙方的父母或其他监护人阅读本协议，并在征得乙方父母或其他监护人同意的前提下使用甲方的服务或向甲方提供乙方的信息。对于经父母或其他监护人同意而收集乙方的信息的情况，甲方只会在法律的允许、父母或其他监护人明确同意或者保护乙方的权益所必要的情况下使用或公开披露此信息。如乙方的监护人不同意乙方按照本协议使用甲方的服务或向甲方提供信息，请乙方立即终止使用甲方的服务并及时通知甲方，以便甲方采取相应的措施。

2、特别提示：如乙方为 **14 周岁以下**的儿童，甲方将取得乙方的父母或者其他监护人的同意。对于经父母或者其他监护人同意而使用乙方的信息的情况，甲方除遵守本协议关于乙方个人信息的约定外，还会秉持正当必要、知情同意、目的明确、安全保证、依法利用的原则，严格遵循《儿童个人信息网络保护规定》等法律法规的要求进行存储、使用、披露，且不会超过现实收集、使用目的所必须的期限，到期后甲方会对儿童个人信息进行删除或匿名化处理。如乙方的监护人不同意乙方按照本协议使用甲方的服务或向甲方提供信息，请乙方立即终止使用甲方的服务并及时通知甲方，以便甲方采取相应的措施。

合同编号：PAB611030【202501】

版本号：25 年 1 版

启用日期：2025 年 01 月

3、当乙方的父母或监护人对本条项下约定的未成年人信息处理相关事项存在疑问时，请通过下文中的联系方式联系甲方。

第二十四条 在乙方注销个人联名存款账户时，甲方将停止收集乙方相关的个人信息。根据《中华人民共和国反洗钱法》的相关规定，甲方将保存乙方的身份资料自注销账户当年计起至少十年、银行账户交易记录自交易记账当年计起至少十年。超出前述必要期限后，甲方将对乙方的相关资料进行删除或匿名化处理，但法律法规及监管政策另有规定的除外；本协议项下涉及的第三方机构仅在为实现处理目的所必需的最短时间内存储乙方的个人信息，存储期限届满后，第三方机构会对乙方的个人信息进行删除或匿名化处理，除非法律法规对此另有明确规定。

第二十五条 存款保险又称存款保障，是指国家通过立法的形式，对公众的存款提供明确的法律保障，促进银行业健康发展。甲方吸收的本外币存款依照《存款保险条例》受到保护。

第二十六条 甲方设立了个人信息保护小组和个人信息保护负责人，如乙方对本协议存在任何意见或建议，乙方可通过投诉电话（95511-3-8）、95511-2-8（信用卡）、投诉电子邮箱（callcenter@pingan.com.cn）、官方网站（http://bank.pingan.com）“智能客服”、平安口袋银行移动端（个人）“在线客服”、或甲方各营业网点进行咨询和反馈。甲方受理乙方的问题后，将在 15 日内核实并为乙方提供解决方案。

为保障安全，甲方视情形需要先验证乙方的身份和凭证资料，验证通过后将在三个工作日内触达乙方，一般情形下最长将在不超过 15 天或法律法规规定期限内作出答复。另外，乙方可以通过前述渠道进行查询、复制、更正、补充、删除本协议项下涉及的个人信息或撤回本协议项下的授权。当乙方通过前述渠道申请撤回授权，甲方将不再处理乙方的相关信息并会根据法律法规的要求进行相应的信息删除处理。但乙方需要了解：撤回授权不影响撤回前基于乙方的同意已进行的个人信息处理活动的效力，但会因撤回后甲方不能继续处理乙方的个人信息而可能导致甲方无法为乙方办理个人联名存款账户业务审查审批、存续期管理、客户服务或需要注销乙方个人名下所有个人联名存款账户的情况，以至于乙方无法继续办理或使用本协议项下相关服务，请乙方慎重考虑。也请乙方理解，根据法律法规的要求及不同信息的技术条件需要，甲方可能无法立即从系统中完全删除您所希望删除的相应信息，在此之前，甲方将根据法律法规要求对相应信息仅进行存储并采取必要的安全保护措施方面的处理。

第二十七条 若甲方与乙方就本协议发生任何纠纷或争议，首先应友好协商解决；协商不成的，乙方同意将纠纷或争议提交被告住所地有管辖权的人民法院管辖。在诉讼期间，本协议不涉及争议部分的条款仍须履行。本协议的成立、生效、履行、解释及纠纷解决，适用中华人民共和国法律（除香港、澳门、台湾地区法律）。

第二十八条 乙方已理解并确认本协议中有关免除、限制甲方责任的条款，对本协议条款的含义及相应的法律后果已全部知晓并充分理解，愿意遵守其全部内容。

第二十九条 基于业务功能、使用规则、联络方式、保存地域变更或法律法规及监管要求，甲方可能会适时对本协议进行修订。如本协议发生变更，甲方将通过平安银行官网/网上银行/平安口袋银行 APP 等电子渠道端推送通知、发送邮件/短信/信函、拨打电话或在

合同编号：PAB611030【202501】

版本号：25 年 1 版

启用日期：2025 年 01 月

甲方营业网点等官方渠道发布公告的方式来通知乙方。乙方收到通知后若对本协议的修订有异议而决定不再使用所开立账户的，有权向甲方申请注销账户并终止相关服务；乙方收到通知后未作销户并在本协议修订后继续使用相关服务，这表示乙方已充分阅读、理解并接受修订后的本协议并愿意受修订后的本协议约束。

甲方：平安银行\_\_\_\_\_支行（业务印章）

经办人：

乙方：（联名各方）签字：

身份证件号码：

联系电话：

乙方：（联名各方）签字：

身份证件号码：

联系电话：

乙方：（联名各方）签字：

身份证件号码：

联系电话：

联名账户账号：

开户日期：\_\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日

修改支付方式日期时间：