

附件 1

平安银行单位本外币合一银行账户管理协议

甲方：_____

乙方：平安银行

甲方（存款人）就甲方使用乙方（平安银行）提供的单位本外币合一银行账户（本外币合一银行账户是指同时支持人民币和其他币种资金的银行账户，本外币合一银行账户通过“账号+币种”使用的模式替代一个币种一个账号的模式，账户严格按人民银行、国家外汇管理局关于人民币、外汇账户的相关规定。以下简称“银行账户”）达成如下协议：

一、基本约定及账户开立

1、甲方是依法设立、根据人民银行规定可以开立单位银行账户的主体，并取得外汇业务资质，具备所有必要的权利、行为能力，能以自身名义履行本协议义务并承担民事责任。

2、甲方自愿向乙方申请开立本外币合一银行账户，保证提供的开户资料及外汇业务资质真实、完整、合规，承担资料不实造成的一切后果；也可以申请将已有单币种银行账户变更为本外币合一银行账户。甲方承诺遵照《人民币银行结算账户管理办法》《人民币单位存款管理办法》《支付结算办法》《中国人民银行关于取消企业银行账户许可的通知》《境内外汇账户管理规定》《中华人民共和国反电信网络诈骗法》、《电信网络诈骗及其关联违法犯罪联合惩戒办法》等监管文件要求和乙方规定使用银行账户，不得出租、出借、出售、购买银行账户。

3、甲方存在以下情形之一的，乙方应当拒绝为甲方开户：（1）对甲方提供的资料存疑的，且甲方拒绝出示辅助证明材料；（2）甲方多头开立基本存款账户；（3）有合理理由怀疑甲方开立账户从事违法犯罪活动的；（4）存在法律法规、监管政策及乙方规定的其他拒绝开户情形。对于已经开立的账户，乙方有权中止或主动撤销甲方银行账户，对销户资金进行专项管理。外汇账户的开立和关闭需按照外汇管理局外汇账户管理规定办理。

4、甲方知悉并同意，无论乙方是否成功开立银行账户及银行账户是否终止使用，乙方不退还有关申请资料。

5、甲方应配合乙方根据《中华人民共和国反洗钱法》《中华人民共和国反电信网络诈骗法》《金融机构客户身份识别和客户身份资料及交易记录保存管理办法》《关于加强反洗钱客户身份识别有关工作的通知》等反洗钱法律法规开展的客户身份、控股股东、实际控制人、受益所有人、经营情况等识别调查工作，并提供相关信息和资料。

6、甲方应配合乙方根据《非居民金融账户涉税信息尽职调查管理办法》等法律法规以及中国与境外国家签订信息交换政府间协议开展的非居民金融账户涉税信息调查工作，真实、及时、准确、完整地填写税收居民身份声明文件，提供相关证明材料，并承担因未遵守规定而引发的法律责任和风险。甲方税收居民身份信息变更的，应在30日内向乙方提出变更申请并提交有关证明文件，否则，由此引起的法律责任由甲方承担。

7、甲方按规定预留签章，预留签章应为甲方的公章或财务专用章加其法定代表人或单位负责人或其授权代理人的签章，甲方预留签章必须使用牛角质、有机玻璃、硬质橡胶等硬质材料刻制的印章。甲方更换签章应按照规定手续提供相关证明资料办理。

8、对于本外币合一账户的人民币分户，如甲方为境内依法设立的企业法人、非法人企业、个体工商户，分户自正式开立之日起即可办理收付款业务；上述客户主体之外的分户自正式开立之日起三个工作日后办理付款业务。本外币合一账户的外币分户自正式开立之日起即可办理收付款业务。

9、对于备案类基本存款账户，乙方完成人行账户管理系统备案后，应当将基本存款账户编号、存款人密码及时交付甲方。核准类账户在人民银行核准通过后，应当及时将开户许可证及存款人密码交付甲方。

二、账户使用

1、甲方根据实际需求在本外币合一银行账户申请开通一个或多个币种，也可由乙方在资金来账时审核甲方外汇业务资质及交易背景、业务真实性后根据甲方申请为其激活相应币种结算服务。甲方申请减少币种的，应向乙方提出申请。

乙方根据甲方申请的支付方式提供支付结算服务，具体以甲乙双方另行签订的支付结算服务约定为准。

2、乙方应及时、准确地为甲方办理资金收付业务，如经乙方监测识别为异常交

易的，乙方可根据风险管理需要，采取核实交易情况、延迟支付结算、限制或者中止有关业务等必要的防范措施。

3、乙方应依法保障甲方的资金安全、为甲方账户信息保密，除国家法律、法规另有规定外，未经甲方授权不允许任何单位或个人查询、限制、扣划甲方账户存款。

4、甲方可通过乙方网银、手机银行、微信公众号、电话银行等电子渠道进行本企业账户信息查询，或凭甲方授权材料及被授权人身份证件到乙方柜台申请查询。

5、为保障甲方在乙方开立账户的资金安全，甲方应配合乙方对大额资金支付的确认查证工作。

6、乙方有权根据有关法律法规及监管政策的规定对甲方账户的公转私交易限额、非柜面渠道限额进行调整或终止。

7、甲方应配合乙方按照《人民币银行结算账户管理办法》《企业银行结算账户管理办法》等人民银行相关规定和乙方相关规定，对甲方在乙方开立的账户进行年检。

8、甲方账户连续1年未发生收付活动（不包括银行结算账户结息、银行扣收管理费等因账户管理本身形成的资金收付），乙方应当通知甲方确认账户是否继续使用，甲方自乙方通知之日起30日内未确认且未提出合理理由的，乙方不收不付且将账户列入久悬账户管理。甲方激活久悬账户按新开账户重新提供全套开户资料。

9、乙方按法律法规和乙方的具体收费标准向甲方收取开户费、账户管理费、空头支票（含与预留银行签章不符支票）退票费以及其他结算服务费用，以上费用甲方授权乙方直接从甲方账户中扣收。

10、任何因中国税收法律法规规定的税费成本，均应由甲方承担，在任何情况下，乙方均不承担由此而增加的任何税费成本。甲方如为境外主体，应按照中国税收法律法规的要求在中国境内缴纳相关税款，该税款应由甲方承担，由乙方代扣代缴。代扣代缴的税款金额以税务机关实际扣款数额为准。

11、外汇账户的限额管理、收支范围等必须遵守国家有关外汇政策。

三、银企对账

1、乙方应定期向甲方提供对账服务，乙方应按不低于每季一次的对账频率与甲方核对账务。

当甲方存款账户为境内银行同业存放账户时，乙方应按照每月一次的对账频率与甲方核对账务。

2、当甲方存款账户涉及资产保全、法律冻结、法律诉讼等特殊情况时，乙方有权停止甲方对外支付，并暂时停止与甲方对账，直至甲方账户状态恢复正常。

3、乙方向甲方提供的对账服务，按照核对方式分为纸质对账和电子对账。

纸质对账是指乙方通过邮寄或委派专人将纸质余额对账单送达甲方核对账务，并确认、反馈对账结果的过程。

电子对账是指甲方通过乙方网上银行、手机银行、微信公众号、电话银行等电子方式查询账户账务信息并确认、反馈对账结果的过程。

4、甲方应按照乙方规定的对账频率与乙方核对账务，发现账户余额不符应及时通知乙方并主动进行查询。

甲方已开通乙方网银、手机银行、微信公众号或电话银行的，应通过相应的电子方式完成对账，乙方原则上不再提供纸质对账服务。甲方如有需要，可向乙方提出纸质对账单申请。甲方未开通电子对账方式的，乙方应定期向甲方派送纸质余额对账单。

甲方与乙方通过电子方式进行对账的，甲方应在乙方系统产生对账信息 30 日内确认对账结果。如有异议，应及时反馈乙方协助核对账务。

甲方与乙方通过纸质方式进行对账的，甲方应在收到纸质余额对账单之日起 10 个工作日内确认对账结果，并将对账回执加盖预留印鉴返还乙方。如有异议，应及时反馈乙方协助核对账务。

如甲方超过反馈时间未反馈或者反馈核对结果不一致的，甲方应配合乙方查明原因，乙方有权在核对一致前对甲方账户只收不付控制。

甲方应向乙方提供正确的对账地址，联系电话等信息，并在对账地址、联系电话等信息变更时，及时到乙方柜面办理变更手续。因甲方提供的对账地址、联系电话等错误或未及时通知乙方变更相应信息导致乙方无法发出对账单或对账不及时，乙方有权对甲方账户只收不付控制，直至甲乙双方确认对账信息一致并完成信息变更，由此产生的后果由甲方承担。

★四、异常处置及撤销

1、暂停非柜面业务

乙方应加强账户交易活动监测，甲方有下列情形的，乙方有权暂停甲方账户/币种非柜面业务。

(1) 甲方账户人民币分户自开立之日起6个月内无交易记录的。

(2) 甲方因实施电信网络诈骗及其关联犯罪被追究刑事责任的，或被设区的市级以上公安机关认定为惩戒对象的，乙方将依照《电信网络诈骗及其关联违法犯罪联合惩戒办法》对甲方名下银行账户采取限制非柜面出金功能，存量银行账户与乙方既有协议约定的代扣代缴税款、社保、水电煤气费等基本生活保障的款项除外。

2、只收不付

乙方发现甲方有下列情形时，乙方有权对甲方账户只收不付，签约缴纳税款、社会保险费用以及水、电、燃气、暖气、通信等公共事业费用及平安银行贷款本息的资金支付除外。

(1) 甲方的单位名称、法定代表人或单位负责人、主要联系方式、身份证明文件种类或者编号及其他开户资料发生变更，应在变更之日起5个工作日内向乙方提出变更申请，并提交证明文件。乙方发现甲方上述情形时应及时通知甲方办理变更手续，自乙方通知之日起30日内，甲方未办理变更手续，且未提出合理理由的。

(2) 甲方出具的依法设立的身份证明文件、法定代表人或负责人、控股股东或实际控制人、受益所有人、财务人员身份证明文件到期前乙方应提前通知甲方更新，乙方通知之日起30日内仍未办理变更手续的且未提出合理理由的。

(3) 甲方未参加年检或年检未通过的。

(4) 甲方逾期未反馈对账结果或者反馈核对结果不一致的。

(5) 甲方屡次（大于等于2次）签发空头支票或者签发与预留银行签章不符的支票。

(6) 乙方依监管规定认定的其他情形。

3、不收不付

乙方发现甲方有下列情形时，乙方将对甲方账户采取不收不付控制，签约缴纳税款、社会保险费用以及水、电、燃气、暖气、通信等公共事业费用及平安银行贷款本息的资金支付除外。

(1) 甲方因信息未更新只收不付后30日内，仍未到乙方办理账户变更手续，且未提出合理理由的。

(2) 甲方被国家企业信用信息公示系统列入“严重违法失信企业名单”的。

(3) 甲方账户被列入久悬账户管理的。

(4) 乙方依监管规定认定的其他情形。

4、账户撤销

甲方被吊销、注销、撤并、解散、宣告破产、关闭，及发生与乙方约定的销户情形的，甲方应及时向乙方提出销户申请。乙方发现甲方上述情形时，有权立即对账户进行不收不付控制，并通知甲方在5个工作日内予以撤销，逾期未撤销且未提出合理理由的，乙方有权撤销账户（含减少币种）。乙方撤销账户（含减币）的，账户资金专项管理。

甲方因不再使用账户及上述情形申请销户的，应向乙方出具销户申请书、法定代表人或单位负责人身份证件或乙方规定的材料等，并与乙方核对账户余额，交回各种重要空白票据和结算凭证，不能交回则应按乙方要求出具有关证明材料，因不能交回造成损失的，由甲方自行承担。乙方撤销账户的，甲方亦需按前述约定执行。

乙方发现甲方下列情形时，乙方将撤销账户（含减少币种）。乙方撤销账户（含减币）的，账户资金专项管理。

(1) 甲方被列入国际组织、监管或有关外国政府的制裁名单，且相关名单禁止提供账户服务、禁止交易之列。

(2) 甲方从事洗钱、恐怖融资或其他违法犯罪行为被司法机关定罪量刑。

(3) 甲方涉嫌洗钱、恐怖融资或其他违法犯罪行为被诉讼或调查，并使乙方遭受或可能遭受巨大声誉、财务等损失。

(4) 有合理理由怀疑甲方涉嫌洗钱、恐怖融资、电信网络诈骗或其他违法犯罪行为，要求甲方提供证明交易合法性、真实性等相关材料，甲方无合理理由拒绝配合的。

(5) 经核实甲方通过伪造变造开户证明文件开立的账户，开户时所提供的身份信息严重失实的。

(6) 多头开立基本存款账户的。

(7) 甲方账户被不收不付满五年未主动销户，乙方通知甲方在30日内销户，逾期仍未撤销的。

(8) 乙方依监管规定认定的其他情形。

5、乙方对账户只收不付、不收不付或者撤销账户的，应在采取措施之日起2个工作日内通知甲方。

五、甲方申请在乙方开立以下选择“适用”的服务产品，以下选择“适用”的子协议是本账户管理协议的组成部分，具体有（请在选择的协议后勾选“适用”，请在未选择的协议后勾选“不适用”，子协议详细内容附后）：

- (1) 支付密码器使用协议 适用 不适用
- (2) 电子银行企业用户服务协议 适用 不适用
- (3) 公司金卫士服务申请须知 适用 不适用

六、本协议未尽事宜，遵照中华人民共和国有关法律法规和乙方业务规定处理。

七、甲乙双方在履行本协议过程中发生的争议，由双方协商解决，协商不成的向乙方住所地人民法院提起诉讼。如您对本协议存在任何意见或建议，您可通过客服电话（投诉热线95511-3-8、95511-2-8（信用卡））、投诉电子邮箱 callcenter@pingan.com.cn、官方网站（<https://bank.pingan.com>）“智能客服”、平安数字口袋移动端（企业）“在线客服”、平安口袋银行移动端（个人）“在线客服”、平安数字口袋小程序“智能客服”，或平安银行各营业网点进行咨询和反馈，我行受理您的问题后，将在15日内核实并为您提供解决方案。

八、本协议经甲方法定代表人或单位负责人或授权代理人的签章并加盖单位公章及乙方有权签字人签章并加盖乙方账户业务专用章后生效。

九、本协议于甲方在乙方开立的银行账户存续期间有效，自乙方为甲方办理本单位所有银行账户的销户手续后，本协议自动终止。

协议终止并不意味着终止前所发生的未完成交易指令的撤销，也不能消除因终止前的交易所带来的任何法律后果。

十、甲方同意并确认：如因法律法规规定、监管要求等原因导致本协议条款需变更的，乙方将通过乙方官方渠道（如官网、网点）予以公告，自公告之日起，新的协议条款适用于全部存量客户（已与乙方签订本协议的客户，且该协议处于持续生效状态）；如因乙方管理需要导致本协议条款需变更的，乙方将通过乙方官方渠道（如官网、网点）予以公告并限期反馈，逾期未反馈的，新的协议条款适用于全部存量客户。

发的支付凭证以加盖预留银行印鉴作为付款依据，乙方以核验印鉴正确为准付款。

7、甲方在更换账户密钥、密码器停用、作废前已签发的有效期内的支付凭证继续有效。

8、由于支付密码器属专用计算器且为安全保密起见，乙方将统一负责支付密码器的销售和维修，并提供使用辅导。乙方提供保修期三年，在保修期内，免费为非人为导致故障的机器保修。保修期满的，免费提供维修服务，只收取需更换的零部件的工本费。

第五条 凡甲方签发的使用支付密码器的支付凭证，乙方核对密码正确无误后进行款项支付的，其一切责任由甲方承担。

由于乙方过错而未能核对出错误的支付密码并进行款项支付的，乙方承担责任，但因不可抗力、意外事件等因素导致的除外。

第六条 本协议适用中华人民共和国法律；本协议履行中如发生争议，双方应进行友好协商或调解；协商或调解不成的，应向乙方所在地人民法院提起诉讼。

第七条 本协议一式两份，甲乙双方各执一份，自甲乙双方签章之日起生效；如甲方撤销在乙方开立的银行结算账户或解除使用支付密码器约定，自正式销户或解除使用支付密码器约定之时起，本协议自动终止。

(2) 电子银行企业用户服务协议

为明确双方的权利和义务，规范双方业务行为，改善客户服务，甲方（平安银行电子银行企业用户）、乙方（平安银行），本着平等互利的原则，就平安银行电子银行服务相关事宜达成本协议。协议双方应予遵守。

第一条 定义

如无特别说明，下列用语在本协议中的含义为：电子银行包括平安银行网上银行和手机银行等电子渠道。“网上银行”是平安银行的对公电子服务渠道之一，平安银行通过互联网平台向客户提供对公业务的账户查询、银企对账、交易进度查询、电子账单、支付结算、代收付、网上缴费、投资理财、票据业务、国际业务、现金管理、融资业务等金融服务，以及用户管理、权限维护、消息通知等渠道平台服务。“手机银行”是以手机为自助操作终端，依托移动通信运营商的无线网络接入互联网，结合银行后台的计算机应用系统，由银行向客户提供对公业务的账户查询、银企对账、交易进度查询、电子账单、支付结算、代收付、网上缴费、投资理财、票据业务、国际业务、现金管理、融资业务等金融服务，以及用户管理、权限维护、消息通知等渠道平台服务。“USBKey证书、蓝牙Key证书、手机证书”均属于网上银行支付的安全工具，是指用于存放用户身份标识，并对用户发送的电子银行交易信息进行数字及电子签名的有效印鉴。其中，“USBKey、蓝牙Key”是指存放平安银行数字证书的硬件介质。

“业务指令”指客户合法登录网上银行、手机银行等电子银行系统后，通过网上银行、手机银行等电子银行系统向银行发出的符合要求的查询、转账等电子信息。

“企业”指在平安银行开立账户的企业及其他单位。

“交易密码”指企业手机银行用户在做支付结算及对由企业网银或企业手机银行发起的交易进行授权处理时所使用的密码。

第二条 服务的开通及服务内容

（一）服务的开通

甲方须提供本协议、开户申请表（加盖公章及预留银行印鉴）、法定代表人证明书、法定代表人授权委托书、经办人身份证件，通过乙方的网点柜台申请注册开通电子银行服务。

（二）服务内容

乙方电子银行向客户提供多种服务功能，包括但不限于：对公业务的账户查询、银企对账、交易进度查询、电子账单、支付结算、代收付、网上缴费、投资理财、票据业务、国际业务、现金管理、融资业务等金融服务，以及用户管理、权限维护、消息通知等渠道平台服务。

客户享受上述服务还须具备能接入相应的电子银行系统的电子设备、网络等前提条件。

第三条 甲方权利和义务

一、主要权利

(一)甲方自愿申请乙方电子银行服务，经乙方同意后，将有权根据申请项目的不同享受相应的服务。

(二)在服务有效期内甲方有权办理电子银行注销手续。

(三)因网络、通讯故障等原因，甲方不能通过乙方电子银行系统办理业务时，甲方可到乙方营业网点办理相应银行业务。

(四)如甲方对本协议存在任何意见或建议，可通过客服电话（投诉热线 95511-3-8、95511-2-8（信用卡））、投诉电子邮箱 callcenter@pingan.com.cn、官方网站（<https://bank.pingan.com>）“智能客服”、平安数字口袋移动端（企业）“在线客服”、平安口袋银行移动端（个人）“在线客服”、平安数字口袋小程序“智能客服”，或平安银行各营业网点进行咨询和反馈，平安银行受理甲方的问题后，将在 15 日内核实并为甲方提供解决方案。

(五)甲方可以申请删除相关数据信息或撤回相关数据信息授权操作，但删除相关数据信息或撤回相关数据信息授权操作不影响删除或撤回前基于甲方同意已进行的数据信息处理活动的效力，但会因删除或撤回后乙方无法继续处理相应的数据信息而导致甲方无法继续使用本协议项下的相关服务。

在以下情形中，甲方可以向乙方提出删除个人信息的请求：

1. 如果乙方处理个人信息的行为违反法律法规；
2. 如果乙方收集、使用甲方的个人信息，却未征得甲方的同意；
3. 如果乙方处理个人信息的行为违反了与甲方的约定；
4. 如果甲方不再使用乙方的产品或服务，或甲方注销了账号；
5. 如果乙方不再为甲方提供产品或服务。

若乙方决定响应甲方的删除请求，乙方还将同时通知从乙方获得甲方的个人信息的实体，要求其及时删除，除非法律法规另有规定，或这些实体获得甲方的独立授权。

二、主要义务

(一)甲方授权并同意乙方收集**法定代表人/负责人或授权经办人姓名、电话号码、身份证件**用于办理电子银行开户、销户、修改资料等业务。甲方承诺所提交的申请内容、证明文件、加盖的预留印鉴和公章真实、准确、完整、合法、有效，并获得信息主体合法授权，对于因甲方提供的前述材料不真实、不准确、不完整、不合法或已失效所造成的责任由甲方承担。本协议项下收集的个人信息保存期限至本业务终止后五年或平安银行根据法律法规及监管要求并结合为甲方提供的服务所必需的保存时间，以时间较晚者为准。超出必要存储期限后，平安银行将对甲方的个人信息进行删除或匿名化处理，但法律法规另有规定的除外。

(二)甲方在使用电子银行服务过程中，所提供的资料信息如有更改，例如基本注册信息变更、增（减）账号等，应及时办理有关手续，办妥上述手续之前所产生的一切后果由甲方承担。

(三)甲方必须指定专人妥善保管和使用**网银用户、登录密码、交易密码**及网银安全工具，不得提供给未指定的其他人，同时应明确使用人员的权限设置，明确各项操作授权的控制，以防范内部风险、保护账户资金安全。甲方对所有使用**网银用户、登录密码、交易密码**及网银安全工具进行的操作负责。乙方接收并执行甲方通过安全程序发送的电子支付指令后，甲方不得要求变更或撤销电子支付指令。

(四)甲方用户 USBKey 和蓝牙 Key 证书在有效期内毁损或遗失，请及时到营业网点办理 USBKey 和蓝牙 Key 证书恢复或注销手续；USBKey 和蓝牙 Key 证书密码泄露或遗忘，请到营业网点办理密码重置手续。在此之前所产生的一切后果由甲方承担。

(五)通过乙方 USBKey、蓝牙 Key 证书或手机证书进行电子签名验证办理的网上银行/手机银行等电子渠道业务，均视同甲方主动申请办理并书面确认，甲方如果遇到 USBKey、蓝牙 Key、手机设备遗失或密码泄漏等可能影响账户安全的情形，请及时通过营业网点或者企业网银（含手机银行）办理证书注销或密码重置手续，由此所产

生的一切风险及后果，由甲方自行承担。甲方在乙方开立的同名账户之间转账并且该账户能被金融机构有效识别为同名账户的，不受上述限制。

(六)甲方须妥善保管好手机设备，切勿轻易泄露**网银登录用户名、登录密码、短信验证码、安全工具 PIN 码、交易密码**等重要信息。甲方须做到下载安全认证的 APP 软件，正确识别银行官方网站，不访问钓鱼站点，不点击来历不明的链接和图片，如因以上行为所产生的一切资金损失风险及后果，由甲方自行承担。

(七)甲方应保证办理电子支付业务账户的支付能力，并严格遵守支付结算业务的相关法律法规。

(八)甲方使用乙方电子银行服务，应按照平安银行电子银行业务相关收费标准支付各项费用，同意乙方从其账户主动扣收，并且保证在该账户中保留足够余额。

(九)甲方不得以与第三方发生纠纷为理由拒绝支付应付乙方的款项。

(十)甲方不得有意诋毁、损害乙方声誉或恶意攻击乙方电子银行系统。

(十一)甲方办理电子银行业务时，如其使用的服务功能涉及到乙方其他业务规定或规则的需同时遵守。

(十二)甲方对于本方所使用的相关软件的合法性承担责任。

(十三)甲方办理电子银行中的手机银行业务应使用乙方网站（网址：www.bank.pingan.com）公布的下载方式下载安装手机银行程序；甲方不得通过邮件或其他网站提供的链接下载。

(十四)甲方不得通过电子银行渠道发送违法的、与交易无关的或破坏性的信息，不得干扰乙方电子银行系统的正常进行。

(十五)甲方应尽到合理注意义务，在安全的环境使用电子银行渠道。对于自设密码，甲方应设置安全性较高的密码，避免使用简单易记的密码或容易被他人猜到的密码，并自行承担因此产生的风险。

第四条 乙方权利和义务

一、主要权利

(一)乙方有权根据甲方资质情况，决定是否受理甲方的开户申请，并负责受理及审核甲方的电子银行申请，帮助甲方办理 USBKey 证书和蓝牙 Key 证书的发放。

(二)乙方有权依据法律、法规、规章或业务需要对电子银行服务系统的服务内容、操作流程或业务收费标准等进行调整，涉及收费或其他客户权利义务变更的调整，将以推送通知、在平安银行官方渠道发布公告的方式来通知甲方。如果甲方不同意接受乙方的调整内容，甲方有权向乙方申请终止电子银行服务，但在申请终止电子银行服务之前甲方使用乙方电子银行服务的，仍然应当遵守相关调整内容。若甲方在本协议修订后继续使用乙方电子银行服务，则表示甲方已充分阅读、理解并接受修订后的本协议，且愿意受修订后的本协议约束。

(三)为了不断的改进电子银行服务，提高服务的安全性、可靠性、方便性，乙方有权定期或不定期对电子银行系统进行维护、升级、改造。

(四)甲方存在未按时支付有关费用、不遵守乙方有关业务规定或存在恶意操作、诋毁、损害乙方声誉等情况的，乙方有权单方终止对甲方提供电子银行服务，并保留追究甲方责任的权利。甲方利用乙方电子银行从事违反国家法律法规活动的，乙方将按照有关部门的要求停止为其办理电子银行业务。

(五)乙方根据甲方的电子银行业务指令办理业务，为甲方办理转账等业务的时间以乙方在电子银行系统中处理的时间为准。对所有使用甲方**用户名、登录密码、交易密码**或网银安全工具进行的操作均视为甲方本人所为，由此产生的电子信息记录均作为处理电子银行业务的有效凭据。

(六)乙方因以下情况没有正确执行甲方提交的电子银行业务指令，不承担任何责任：

1. 乙方接收到的指令信息不明、存在乱码、不完整等；
2. 甲方账户存款余额或信用额度不足；
3. 甲方账户内资金被依法冻结或扣划；
4. 甲方未能按照乙方的有关业务规定正确操作；

5. 不可抗力或其他不属乙方过失的情况。

(七) 协议终止或在服务有效期内中止时，乙方不退还已为甲方提供服务所收取的相关费用。

(八) 甲方未能按乙方要求提供其有效存续的证明文件，或乙方有合理理由怀疑甲方账户涉嫌洗钱、诈骗（含电诈）或违反国家法律法规、监管政策及银行合规政策，乙方有权直接对甲方在电子银行的交易进行限额限次管控，或终止电子银行服务而无需事先通知甲方。甲方因此所遭受的一切损失（不论直接或间接导致），由甲方自行承担。

(九) 为保障安全，乙方响应甲方的根据《中华人民共和国个人信息保护法》等法律规定的个人信息查询、更正、删除、撤回授权同意、获取个人信息副本等请求，可能需要甲方提供书面请求，或以其他方式证明甲方的身份。乙方可能会先要求甲方验证自己的身份，然后再处理甲方的请求。甲方可拨打客服电话(95511-3)或在线客服与乙方联系，乙方受理甲方的问题后，将在15日内核实并为甲方提供解决方案。对于甲方合理的请求，乙方原则上不收取费用，但对多次重复、超出合理限度的请求，乙方将视情收取一定成本费用。对于那些无端重复、需要过多技术手段、给他人合法权益带来风险或者非常不切实际的请求，乙方可能会予以拒绝。

在以下情形中，乙方将无法响应甲方的请求：

1. 与个人信息控制者履行法律法规规定的义务相关的；
2. 与国家安全、国防安全直接相关的；
3. 与公共安全、公共卫生、重大公共利益直接相关的；
4. 与犯罪侦查、起诉、审判和执行判决等直接相关的；
5. 个人信息控制者有充分证据表明个人信息主体存在主观恶意或滥用权利的；
6. 出于维护个人信息主体或其他个人的生命、财产等重大合法权益但又很难得到本人同意的；
7. 响应个人信息主体的请求将导致个人信息主体或其他个人、组织的合法权益受到严重损害的；
8. 涉及商业秘密的。

二、主要义务

(一) 乙方对于本方所使用的相关软件的合法性承担责任。

(二) 乙方负责及时为甲方办理电子银行开户手续，并按甲方申请功能的不同为甲方提供相应的电子银行服务。

(三) 乙方负责向甲方提供电子银行业务咨询服务，并在乙方网站公布业务介绍、操作指南、帮助信息等内容。

(四) 乙方应在法律法规许可授权范围内使用甲方的资料和交易记录。乙方对甲方提供的申请资料和其他信息有保密的义务，但法律法规另有规定的除外。

(五) 乙方同意甲方开户及证书申请后，甲方可选择由乙方完成USBKey和蓝牙Key证书下载交付甲方使用，也可以选择自行下载方式（即乙方将下载用户USBKey和蓝牙Key证书所需的密码信封交付给甲方，并保证在交付之前该用户USBKey和蓝牙Key证书均处于未下载状态）。针对手机证书，乙方可以通过手机银行申请手机证书的发放及下载。

(六) 在乙方系统正常运行情况下，乙方负责及时准确地处理甲方发送的电子银行业务指令。提供服务如下：

1. 为甲方提供24小时网上查询服务。
2. 对甲方发出的行内支付指令即时处理，实时入账。
3. 对甲方发出的同城跨行/异地支付指令，按人民银行有关规定处理。

(七) 乙方收到甲方对电子银行业务的问题反映时，应及时进行调查并告知甲方调查结果。

第五条 差错与争议的处理

(一) 甲方发现自身未按规定操作，或由于自身其他原因造成电子银行业务指令未执行、未适当执行、延迟执行的，应及时通过客服电话（投诉热线95511-3-8、95511-2-8（信用卡））、投诉电子邮箱callcenter@pingan.com.cn、官方网站（<https://bank.pingan.com>）“智能客服”、平安数字口袋移动端（企

业)“在线客服”、平安口袋银行移动端(个人)“在线客服”、平安数字口袋小程序“智能客服”,或平安银行各营业网点通知乙方。乙方应积极调查并告知甲方调查结果。

(二)因乙方工作失误导致甲方支付指令处理延误的,乙方按《支付结算办法》的有关规定赔偿。

(三)双方在履行本协议的过程中,如发生争议,应协商解决。协商不成的,任何一方均可向乙方所在地人民法院提起诉讼。

第六条 其他事项

(一)本协议的成立、生效、履行和解释,均适用中华人民共和国法律;法律无明文规定的,可适用通行的金融惯例。

(二)本协议是乙方的其他既有协议和约定的补充而非替代文件,如本协议与其他既有协议和约定有冲突,涉及电子银行业务的,应以本协议为准。

(三)乙方提供的电子银行服务受甲方注册账户情况的制约,如该账户挂失、止付、法律冻结等原因不能使用,相关服务自动中止。甲方注册账户状态恢复正常时,乙方重新提供相应服务。

(四)甲方电子银行注销手续办理完毕,本协议即为终止。

(五)在甲方违反本协议规定或其他乙方业务规定的情况下,乙方有权中止或终止本协议。协议终止并不意味着终止前所发生的未完成交易指令的撤销,也不能消除因终止前的交易所带来的任何法律后果。

(六)本协议的任何条款如因任何原因而被确认无效,都不影响本协议其他条款的效力。

(七)乙方不介入甲方与任何第三方之间的交易纠纷,但可协助甲方查明交易情况;因甲方与第三方间纠纷造成乙方损失的,甲方应向乙方承担赔偿责任。

(八)甲方通过自助渠道申请电子银行中的手机银行服务的,本协议自甲方通过自助渠道系统成功开通手机银行服务时生效。

(九)本协议壹式贰份,乙方持有壹份,甲方持有壹份。

(十)本协议自双方签字盖章后生效。

(3) 公司金卫士服务申请须知

说明事项:

平安银行有偿为申请人提供公司金卫士信息服务(下称“信息服务”)

信息服务是指银行根据申请人提交的服务申请,平安银行公司金卫士服务系统发送提示信息至申请人手机。

公司金卫士服务费用标准:(1)包月:30元/月/手机/账户(或5美元、450日元、35港币、3欧元/月/手机/账户);(2)按条收费:每条短信收费0.5元(或0.08美元、8日元、0.6港币、0.05欧元);(3)到期提醒服务免费赠送。VIP客户免收服务费;(4)包月和按条收费的客户系统按月从客户指定的扣费账号自动扣收手续费;按年收费的客户当月申请,下月初系统自动扣收年费。收费方式如有调整请参照相关公告。

开通基本功能:

账户变动通知:企业客户指定的账户余额发生变动时,短信平台将变化情况以短信方式发送到客户授权的接收人手机上。

扣款余额不足通知:企业客户指定的缴费账户在缴费扣款时,出现余额不足的情况,银行以短信方式通知客户授权的接收人。

到期信息提醒:提前6天以短信方式通知客户授权的接收人该客户的流动资金贷款到期信息,当天以短信方式通知客户授权的接收人该客户的定期存款到期信息。

余额查询:该功能默认开通,客户可直接发送短信内容【gsye+帐号后四位】至95511,即可查询企业指定的账户余额。

服务声明:

本服务是申请人了解账户信息的渠道之一,如由于通讯运营商、网络服务商或系统故障等原因,造成短信、邮件数据遗漏、偏差、错误或延误等情况的,由此造成的损失,平安银行不承担相关责任。

短信内容仅作为参考之用,实际业务数据以平安银行纸质单据为准。

申请人如撤销对手机用户的授权,必须将撤销授权的事实告知平安银行,否则由此造成的损失,由申请人承担。

对连续两个月无法从扣款账户收取服务手续费的申请人，系统将自动取消相应服务。

信息服务显示号码 95511

申请人同意收取平安银行发来的相关宣传资料或业务信息。