

# 个人信用贷款合同

(白领优贷专用)

平安银行股份有限公司

# 个人信用贷款合同

（白领优贷专用）

合同编号：平银（【※机构简称※】）个信额字（【※审批年份※】）第（【※合同编号※】）号

甲方（借款人）：【※借款人名称※】

住所（地址）：【※借款人住址※】

证件种类：【※借款人证件类型※】 证件号码：【※借款人证件号码※】

电 话：【※借款人单位电话※】 手 机：【※借款人手机号码※】

电子邮箱：【※借款人电子邮箱※】

乙方（贷款人）：平安银行股份有限公司【※经办行名称※】分行

注册地址：【※经办行地址※】

法定代表人（负责人）：【※经办行法定代表人（负责人）※】

甲方基于完全知悉、理解本合同条款的前提，自愿向乙方申请个人信用贷款，并就双方权利义务关系与乙方达成一致并签订本合同。

## 第一条 个人信用贷款内容及流程

### 1.1 个人信用贷款金额

人民币（小写）【※金额小※】（大写）【※金额大※】，且乙方可以适时调整。实际贷款金额在本合同约定范围内以个人贷款出账凭证为准。

### 1.2 贷款用途

【※贷款用途※】。贷款资金不得以任何形式进入证券市场、或用于股本权益性投资、房地产开发、购买住房、归还信用卡债务、转贷或购买理财产品；不得用于国家明令禁止或限制的经营活动。

### 1.3 贷款期限

【※贷款期限※】个月，实际贷款期限在本合同约定范围内以个人贷款出账凭证为准。

### 1.4 贷款利率

本合同项下贷款利率为固定利率年化【※贷款利率※】%（简称“年利率”）。

参照\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日全国银行间同业拆借中心公布的最新1年期贷款市场报价利率（LPR）□+□-\_\_\_\_（基点），在贷款期限内不随贷款市场报价利率（LPR）的调整而调整。同档次贷款市场报价利率（LPR）挂钩规则为贷款期限不足5年时对应1年期LPR，贷款期限在5年（含）以上时对应5年期以上LPR。

本合同项下的贷款年化利率采取单利方法计算。

## 第二条 贷款的申请及发放

2.1 乙方在贷款发放前有权审查甲方是否符合乙方授信条件，并根据审查结果决定是否发放贷款。如乙方信贷政策或相关监管规定不允许发放本合同项下贷款，则乙方有权不予发放贷款且无需承担违约责任。

2.2 甲乙双方同意本合同项下的贷款资金采取下列方式支付：**受托支付**。

受托支付，指乙方根据甲方的贷款申请和支付委托，将贷款资金通过甲方账户支付给符合约定用途的甲方交易对象。

在满足下列支付条件的情况下，甲方方可要求乙方支付贷款资金：（1）甲方提出贷款申请并授权乙方向特定交易对象支付贷款资金；（2）支付对象（范围）符合本合同的约定。

甲方提供的受托支付收款账号、具体收款金额及支付先后顺序以《付款授权书》为准。

2.3 乙方向贷款接收方划付本合同项下贷款金额的转账记录为本合同项下贷款发放的有效依据。

2.4 贷款发放后，乙方通过甲方预留的手机号码向甲方发出短信放款通知。该通知一经发出，即视为已送达，同时甲方不可撤销地授权及同意乙方向相关短信发送平台、通信运营商调取相关短信发送凭证。若因通讯故障等原因造成短信未能送达或因预留手机号码错误等因素造成甲方未能及时收到短信通知的，乙方不承担责任。甲方不得以其未收到贷款发放短信为由否认贷款发放行为。甲方的贷款申请提交后，需及时登录线上服务平台查询贷款发放情况。

2.5 如由于乙方系统或网络故障等因素导致乙方重复放款的，甲方不可撤销地授权乙方从甲方的本笔贷款的收款账户及甲方在乙方开立的其他银行账户中对重复发放的贷款进行扣收处理。如乙方无法成功扣收，且经沟通，甲方拒绝返还，乙方将通过法律途径进行追索，由此产生的法律后果由甲方承担。

2.6 甲方需按照本合同的约定用途使用贷款。甲方承诺并确保受托支付项下的交易背景真实、合法、有效，且支付对象的信息真实、合法、有效。未经乙方书面同意，甲方不得将贷款挪作他用，且甲方保证不利用本合同项下的贷款从事包括但不限于洗钱、欺诈、赌博等违反国家法律法规的非法活动，不用于投资股票、期货、债券、房地产等国家监管部门禁止本合同项下贷款进入的领域，且不用于注册企业和投资入股等股本权益性投资。

2.7 乙方有权对贷款的使用、贷款资金去向进行监管，甲方应予以配合。

2.8 贷款发放前，如因国家宏观调控政策变化、乙方监管部门对乙方提出控制信贷规模或信贷投向的要求及其他非因乙方原因致使乙方无法发放本合同项下贷款，乙方有权停止发放贷款或解除本合同且不承担任何违约责任，甲方对此无任何异议。

2.9 甲乙双方经协商，甲方同意根据乙方的要求在乙方处开立账户用于贷款偿还。甲方应至少在约定的还款日前一天，将应还款项存入该账户内，因未足额存入资金致使乙方无法按时扣收应还款项的，后果由甲方承担。

2.10 在执行受托支付时，甲方应向乙方提供其放款和支付对象的账户信息，以及本次贷款符合约定用途的证明材料，甲方应保证提供给乙方的所有材料都是真实、完整和有效的。乙方将对甲方提供的支付对象信息、贷款用途证明材料等相关资料进行审查，因甲方提供的相

关材料不真实、不准确、不完整导致乙方未按时完成受托支付的，乙方不承担任何责任。

乙方经审核发现甲方提供的用途证明材料等相关资料有不一致或其他瑕疵的，有权要求甲方补充、说明或重新提交，在甲方提交乙方有效资料前，乙方有权拒绝相关款项的发放和支付。

乙方审查完甲方提供的用途证明材料及账户信息后执行放款记账，记账成功视为款项已支付给甲方提供的放款对象账户，因甲方提供给乙方资料不真实、不完整或无效导致乙方损失的，由甲方承担责任。

### 第三条 还款

3.1 本合同项下贷款采取【※还款方式※】进行还款，每期还本付息金额以乙方向甲方出具的《还款计划》（可在平安口袋银行 APP 上查看）列明的金额为准。甲方可选择、申请以下方式还款：

（1）按期等额还款：等额还款法为按月等额还本付息，计算公式如下：

$$\text{每期还款金额} = \frac{\text{本金} \times \text{贷款利率} \times (1 + \text{贷款利率})^{\text{贷款期数}}}{(1 + \text{贷款利率})^{\text{贷款期数}} - 1}$$

首期及末期末超过一个月周期的，按照（贷款本金-累计偿还本金金额）\*日利率\*使用天数计算利息。一个月周期是指相邻月份对应日之间的期限，如 1 月 10 日至 2 月 10 日为一个周期，下同。

（2）净息还款法：按日计息，按月付息，到期一次性还本并支付剩余利息。

（3）轻松还：前 11 期按日计息按月付息，第 12 期按贷款发放金额的 30%偿还本金及当期利息，剩余本金按剩余期限等额还款方式按月还本付息。

（4）按月付息阶段还本：按月支付利息，每 12 期按贷款发放金额的 10%偿还本金，在贷款期限内的最后一期将剩余本金一次性偿还。

3.2 本合同项下贷款的每月还款日固定。贷款发放日如为 1 至 28 日的，每月还款日为贷款发放日的对应日，其中最后一个还款日为贷款期限届满日，利随本清；首笔贷款发放日如为 29、30、31 日的，每月还款日为 20 日，其中最后一个还款日为贷款期限数届满所处月份的 28 日，利随本清。

**甲方需关注贷款的还款计划表，以防止逾期。**

3.3 甲方应按时足额地归还本合同项下的贷款本金及利息。甲方未按前述约定按时足额偿还任一期本金和\或利息的，乙方有权宣布本合同项下贷款全部提前到期并要求甲方提前归还全部贷款，并对未归还的全部贷款自逾期之日起按逾期贷款计收罚息。

3.4 甲方如需提前还款，需向乙方提出申请，经乙方同意后方可办理提前还款。甲方应按届时提前还款金额的【※提前还款违约金※】%向乙方支付提前还款违约金。

3.5 甲方未于约定还款日偿还应付款项的，乙方有权依法向甲方催收、追索并有权停止甲方授信额度的使用。乙方因向甲方催收欠款而产生的一切费用（同本合同第 7.2 款第（2）项约定的费用），均由甲方承担。

3.6 甲方同意，若甲方逾期还款，或甲方出现逃避、拒绝沟通或拒绝承认欠款事实等恶意为，在不违反相关法律规定的前提下，乙方有权将甲方信息记入相关合作方的信用记录以及国家和地方的公民征信系统、将甲方违约失信的相关信息及甲方其他相关信息依法向国家司法机关（公安机关、检察机关、司法机关等）披露。

3.7 甲方在此不可撤销地授权乙方，在甲方未依约还款或有违规、欺诈行为造成乙方经济损失时，乙方有权将甲方在本行的其他金融资产，包括但不限于账户存款、理财产品等，以及甲方所有且以乙方为抵押权人或质权人的其他抵、质押物优先偿还原担保债权后剩余部分用来清偿债务及赔偿乙方损失。乙方保留依照法律程序进行追索的权利。

3.8 甲方在此不可撤销地授权乙方从甲方在平安银行股份有限公司总行及其分支机构开立的账户中扣收到期贷款本金、利息、罚息、复利、保险费（如有）、乙方对甲方的代垫费用及其他相关费用。

乙方扣收款项用于还款时按照先前期、后当期进行。贷款逾期 90 天以内的（含 90 天），贷款本息及费用的偿还顺序为：（1）费用；（2）复利；（3）利息（含罚息）；（4）本金。贷款逾期 90 天以上的，贷款本息及费用的偿还顺序为：（1）费用；（2）本金；（3）利息（含罚息）；（4）复利。

#### 第四条 甲方声明与保证

4.1 甲方拥有合法的权力、权利和授权签署、交付及履行本合同。本合同构成对甲方有效且具有约束力的协议，并可以根据合同条款对甲方执行。

4.2 甲方已完成签署本合同所需的所有授权和审批，签署本合同是甲方真实意思表示，不会导致违反其与任何第三方签订的协议或承诺。甲方签署本合同时未违反任何有关环境保护、节能减排、降低污染的法律、法规与规章，并承诺签署本合同后严格遵守该类法律、法规与规章。

4.3 除本合同签署前已书面通知乙方以外，甲方不存在任何可能对本合同履行产生重大不利影响的诉讼、仲裁、执行、申诉、复议等程序及其他事件或情况。

4.4 甲方保证向乙方提供的各项申请资料是真实、完整、合法、有效的，不含有任何虚假记载、误导性陈述或重大遗漏。

4.5 乙方按照甲方指示将贷款金额支付至指定账户当日，乙方即已完全履行了合同项下的放款义务。

4.6 乙方为甲方划转贷款所产生的费用由甲方承担，因指定账户接收贷款资金所需的时间问题致使甲方（等）延迟付款，乙方无须承担任何责任。

4.7 如因甲方的授权付款行为引致甲方与其他方间的任何经济纠纷的均由甲方负责，与乙方无关。

4.8 甲方保证在安全环境下通过各种媒介（包括但不限于互联网、电话银行、手机银行、ATM 等）操作本合同项下相关事项，否则甲方须对非安全环境下其在互联网或其它媒介上操作本合同项下事项所导致的风险和损失自行负责。

## 第五条 甲方的权利与义务

- 5.1 甲方有权按本合同约定的条件向乙方申请贷款。
- 5.2 甲方有权向乙方提出变更还款账号的申请。
- 5.3 甲方应当如实提供乙方要求提供的文件资料，以及所有开户行账号及存贷款余额情况，并配合乙方的调查、审查和检查。
- 5.4 甲方应按约定用途使用贷款及按时足额偿还贷款本金和利息。
- 5.5 甲方将本合同项下债务全部或部分转让给第三人的，应当取得乙方的事先书面同意。
- 5.6 甲方若发生贷款申请表所列信息（包括但不限于姓名、国籍、住所地、工作单位、联系电话、身份证件或者身份证明文件的号码、有效期等身份信息）变更的，应在有关事项变更后3日内书面通知乙方。若甲方不履行上述通知义务，乙方就本合同给予甲方的任何通知、要求或其它函件（具体包括但不限于合同履行过程中双方的通知、文件，仲裁或诉讼过程中的仲裁、诉讼相关材料和文书，案件执行过程中相关材料和文书等），一经按本申请表记载的或按其他甲方已书面通知乙方变更后的地址发出即视为已送达，因甲方不及时变更信息而引起的责任及产生的损失，由甲方自行承担，乙方有权因此停止为甲方办理新业务。
- 5.7 甲方承诺将严格遵守反洗钱反恐融资、反电信网络诈骗的相关规定，并根据乙方要求提供相关信息及资料，协助配合提供反洗钱交易监测及报送、反电信网络诈骗所需数据，并对信息及资料真实性、准确性及完整性负责。甲方知悉并同意，乙方为满足境内外各级监管机构的要求或发现甲方涉嫌洗钱、制裁、电信网络诈骗等，有权在不预先知会甲方的情况下采取反洗钱反恐融资及反电信网络诈骗相关必要措施，包括但不限于提前收回贷款、单方面调整甲方的贷款额度（包括但不限于额度的调低、额度的暂停、冻结及终止）、变更额度项下贷款支付方式或者停止贷款资金的发放和支付，相关风险由甲方承担。甲方同意在乙方要求时协助乙方根据有关反洗钱反恐融资及反电信网络诈骗的相关规定所做的适当行动及调查。

## 第六条 乙方的权利与义务

- 6.1 乙方有权按照合同约定收回债务本金、利息、罚息、复利、保险费（如有）、乙方对甲方的代垫费用及其他相关费用，有权直接从甲方账户上划收上述本息及费用。
- 6.2 乙方有权依据甲方的资信决定是否发放贷款。
- 6.3 乙方有权依据贷款发放时合同约定的贷款条件对甲方收入、经营状况和具体项目进展情况进行评估，并根据评估结果调整贷款金额、期限和利率。
- 6.4 乙方有权要求甲方提供与借款有关的资料，进入甲方经营场所，调查、审查、检查授信使用情况和甲方资产、财务状况及经营情况，甲方应给予配合，有权监督甲方按本合同约定用途使用贷款。
- 6.5 乙方有权了解甲方及其家庭的收入、财产、负债情况及还款计划。
- 6.6 乙方有权根据有关法律法规，将甲方和担保人的个人信息和信用信息，包括但不限于信

贷信息及对信息主体信用状况构成负面影响的信息，报送金融信用信息基础数据库。

6.7 乙方有权向金融信用信息基础数据库查询甲方和担保人的个人信息及信用信息。

6.8 乙方有权对贷款资金的去向进行监管，甲方应予以配合。乙方有权通过账户分析、凭证查验、现场调查等方式，核查贷款资金支付是否符合约定用途。

6.9 甲方未能履行本合同约定的各项义务的，乙方有权按照本合同约定要求甲方提前归还贷款或停止发放甲方尚未使用的贷款。

6.10 乙方有权自主将本合同项下的权利义务全部或部分转让给第三人，甲方同意该等转让。如乙方将本合同项下的权利义务全部或部分转让给第三人，则甲方同意乙方有权将其收集的甲方个人信息（包括姓名、证件类型、证件号码、住址、联系方式、贷款本金余额、利息金额，具体以甲方签署的相关个人信息授权文件为准）、本合同以及本合同项下形成的出账文件、本合同所涉及的司法程序中所形成的文件提供给该第三方，以便该第三方行使其作为债权人的权利以及履行相应义务。乙方在转让贷款后采取合理手段及时通知甲方及担保人（如有），甲方及担保人（如有）明确知晓后即可视为已履行告知义务。对于失联的甲方及担保人（如有），乙方可采取公告方式履行告知义务。

6.11 乙方有权在贷款发放后对贷款进行重新估价，定期或不定期查询甲方内外部信用记录，检查贷款使用情形，如发生可能影响甲方还款能力的情形，乙方有权要求甲方归还全部或部分贷款、更改还款方式、提高利率或提供乙方认可的其他担保措施。

6.12 乙方应对甲方提供的资料承担保密义务，但法律法规或监管机关另有规定或双方另有约定或甲方提供的资料不构成秘密信息的除外。

## 第七条 违约事件及违约责任

7.1 下列任一事件均构成本条款所称违约事件：

（1）甲方未按约定方式支用贷款资金，或受托支付的交易背景不真实、不合法或无效，或受托支付项下的收款人信息不真实、不合法或无效。

（2）本合同项下贷款发生欠息、逾期、垫款或甲方未按双方约定的用途使用贷款资金。

（3）甲方违反所做的任何声明、保证和承诺；甲方向乙方提交的有关证明和文件或其作出的任何声明、保证和承诺为不真实、不准确、不完整或存在虚假记载、误导性陈述或者重大遗漏，或未按乙方要求提交贷款使用证明文件。

（4）甲方违反本合同约定的其应履行的任何义务。

（5）甲方隐瞒真实的重要情况；不配合乙方的调查、审查和检查。

（6）甲方擅自改变贷款资金用途，挪用贷款或用银行贷款从事非法、违规交易。

（7）甲方发生伤残、失业、搬迁、工作变动、经营变动等任何改变，乙方认为已经或者可能危及本合同项下债权实现的。

（8）甲方死亡、被宣告死亡、被宣告失踪或丧失民事行为能力；或者甲方的继承人或受遗赠人放弃继承、遗赠或接受继承、遗赠后拒绝为甲方履行偿还贷款本息义务的。

（9）甲方被依法追究刑事责任或被依法受到其他强制措施或被有关机关采取了限制其某项权利的措施，乙方认为已经或者可能危及本合同项下债权实现的。

- (10) 甲方通过关联交易或其他方式，转移财产或逃废银行债权。
- (11) 甲方存在怠于管理和追索到期债权，或以无偿、不合理的低价及其他不适当方式处分其主要财产等转移财产或其他逃避债务的行为。
- (12) 甲方利用与任何第三人之间的虚假合同和安排，包括但不限于以无真实贸易背景的应收票据等债权贴现或质押，套取乙方或其他银行的资金或授信。
- (13) 甲方违反与乙方签订的其他合同（包括但不限于授信合同、贷款合同、担保合同）或其发行的任何债务性质的证券。
- (14) 本合同贷款所对应的担保合同（如有）项下，抵押人、出质人或保证人违反相应担保合同约定的任一义务。

## 7.2 有违约事件发生时，乙方有权采取下列措施：

- (1) 停止或终止发放本合同项下尚未发放的任何款项。
- (2) 宣布贷款提前到期，要求甲方立即偿还部分或全部授信本金、利息、罚息、复利及费用，并自违约事件发生之日起，对已发放的全部贷款本金按所适用的罚息利率计收罚息，直至甲方清偿全部授信本金；费用包括但不限于乙方为实现债权而支付的律师费、诉讼费、仲裁费、差旅费、公告费、送达费、执行费、过户费等所有费用。
- (3) 要求甲方提供乙方认可的新的担保措施。
- (4) 根据贷款风险状况调整贷款金额、期限与利率，变更贷款支付方式为受托支付。
- (5) 有权直接从甲方账户上扣款，以清偿甲方在本合同及各具体业务合同项下的全部债务（包括乙方要求提前清偿的债务），而无须事先征得甲方的同意。
- (6) 有权行使担保权利，要求保证人履行保证责任，或者通过处分抵押物及/或质物实现债权。
- (7) 贷款到期或提前到期，甲方未能按约定偿还贷款的，乙方有权根据实际逾期天数从逾期之日起对贷款本金按照本合同约定的利率加 50%计收罚息。甲方未按约定用途使用贷款的，从违反合同约定使用贷款之日起，乙方有权对挪用部分的贷款金额按照本合同约定的利率加 100%计收罚息。同时出现逾期和挪用情形的贷款，择其重计收罚息。
- (8) 对不能按时支付的利息，按罚息利率计收复利。
- (9) 乙方依法向甲方的债务人主张代位求偿权，或请求法院撤销甲方放弃其到期债权或者无偿转让财产、以明显不合理低价转让财产的行为，甲方需按照乙方的要求提供一切必要配合与协助，乙方由此产生的各项费用由甲方承担。
- (10) 甲方有逃避乙方监管、拖欠贷款本金及利息、恶意逃废债务等行为时，乙方有权将该行为向其所在单位及其他有关单位通报，并在媒体上公告。
- (11) 采取法律、法规规定及合同约定的其他救济措施。
- (12) 调整本笔贷款的风险分类。

## 第八条 通知和送达

□属地无特殊监管政策监管要求的执行如下：

8.1 甲方的有效送达地址如下：

邮寄地址：【※借款人住址※】

甲方接收电子方式送达法律文书（含诉讼文书、仲裁文书及裁判文书，下同）的电子终端地址如下：

移动电话：【※借款人手机号码※】

电子邮箱：【※借款人电子邮箱※】

甲方承诺并确认：上述所列电子终端地址为已获得甲方有效授权且为甲方持续使用的电子终端地址。

8.2 上述甲方送达地址适用于与本合同有关的或因本合同引起的争议解决程序中法律文书的送达。争议解决程序包括保全、先予执行、管辖权异议、一审、二审、审判监督程序、督促程序及执行程序等在内的各诉讼程序，以及仲裁程序的各个阶段。乙方及其本合同权利义务的继受方，以及争议解决程序中的人民法院或仲裁机构为送达人，甲方为受送达人。

8.3 送达人有权进行邮寄送达、直接送达、向电子终端地址进行电子方式送达，或按照法律规定的其他方式进行送达。送达人有权选择一种或多种方式进行送达。送达人选择的任何一种送达方式均为有效送达方式。

8.4 送达之日的确定标准：

（1）送达人以邮寄方式送达法律文书，以邮寄地址处有人实际签收时为送达之日；发生无人签收、拒收或被退回等甲方未能实际接收情形的，则邮件退回之日为送达之日；

（2）送达人直接送达时，以实际送达时为送达之日；发生无人签收、拒收等情形的，以送达人在送达回证上记明情况之日为送达之日，或送达人可采取拍照、录像等方式记录送达过程，并将法律文书留置，该法律文书留置之日为送达之日；

（3）送达人采用电子方式送达的，自该电子送达方式项下的法律文书到达甲方上述电子终端地址系统之日为送达之日。

本条所称电子方式送达，是指采用包括但不限于电话、短信、电子邮件、微信、QQ 等电子方式送达法律文书。法律文书通过上述方式送达的，送达信息到达受送达人的特定系统时，即为送达。送达人或人民法院等争议解决机构采用电子送达方式，会将送达信息或具体操作指引发送至受送达人在本合同项下填写的手机号码，甲方应注意查收短信，并及时登录相应的电子地址查阅推送的法律文书。甲方同意人民法院、仲裁机构通过电子送达方式送达法律文书后，可不再使用其他送达方式。

8.5 甲方承诺和确认：上述送达地址的任何一项或多项邮寄地址、电子终端地址发生变更的，甲方应在变更之日起 3 日内书面通知乙方及其他本合同当事方，诉讼、仲裁阶段中，甲方还应同时书面通知人民法院、仲裁机构。送达地址变更但未按要求书面通知乙方及其他本合同当事方，或人民法院、仲裁机构的，对于未收到书面变更通知的送达人而言视为未变更，送达人按照变更前送达地址作出的送达为有效送达。

8.6 因甲方提供的邮寄地址或电子终端地址填写不准确、填写错误或变更后未按要求履行书面通知义务等行为导致的所有后果由甲方承担。

8.7 本条关于送达之条款约定的法律效力独立于本合同，不受本合同整体或部分条款效力变动的影响。

☐ 属地有特殊监管政策监管要求的以本合同附件《送达地址确认书》为准。

## 第九条 附则

9.1 与本合同有关的单项授信申请书、授信合同、借款借据、出账确认书、授信凭证以及经双方确认的其他相关文件、资料和甲方向乙方单方面出具的承诺函、声明书等文件，均为本合同不可分割的组成部分，具同等法律效力。

9.2 甲方同意并授权乙方及其上级机构在甲方信贷申请阶段及贷款存续期间，向金融信用信息基础数据库以贷款审批及贷后管理原因查询甲方个人信息及信用信息，用于甲方信贷业务申请与贷后风险管理，超出上述授权查询的一切后果及法律责任由乙方承担。甲方同意并授权乙方及其上级机构依据《征信业管理条例》的规定，将甲方个人信息和信用信息，包括但不限于信贷信息及对信息主体信用状况构成负面影响的信息，报送金融信用信息基础数据库。

9.3 本合同适用中华人民共和国法律（仅为本合同之目的，不包括香港特别行政区、澳门特别行政区和台湾地区的法律）。

### 9.4 争议解决方式

在履行本合同过程中所发生的争议，由各方协商解决。协商不成的，按下述第1项方式处理：

1、向乙方(包括乙方分支机构)住所地、合同管户机构所在地、出账机构所在地、被告住所地、合同履行地或合同签署地人民法院提起诉讼。另各方一致同意：（1）如诉讼标的额在管辖法院所属省、自治区、直辖市上年度就业人员年平均工资二倍以下的，适用小额诉讼程序；（2）适用在线诉讼模式，包括线上立案、线上送达、线上证据交换、线上开庭等。

2、向  申请仲裁，按照申请仲裁时该仲裁机构实施的仲裁规则进行仲裁。仲裁裁决是终局的，对各方均有约束力。另各方一致同意：适用简易程序，包括网络仲裁、书面审理等，并同意对其他各方当事人提交的证据材料进行书面质证；仲裁庭认为有必要的情况下，也可以适用普通程序或开庭审理。

9.5 甲方通过电子渠道借款及/或还款时，甲方同意并确认，凭甲方的电子渠道用户名和密码登录乙方电子渠道后所进行的所有操作均视为甲方真实意思表示，由甲方承担相关责任。由于甲方保管不善等原因导致其电子渠道用户名及/或密码泄露及/或被他人盗用的，所产生的一切后果均由甲方自行承担。

9.6 甲方通过电子渠道办理借款业务时，获得的贷款的产生、存在、延续、消灭，均以乙方电子渠道记录作为双方借贷关系成立的依据及本合同履行的相关证据；乙方通过电子渠道发放贷款的转账记录作为甲方借款的有效依据。若由于甲方未按电子渠道提示操作而导致贷款未能发放或错误发放，由此引起的一切后果由甲方承担。

9.7 甲方通过电子渠道办理还款业务时，每一笔贷款的归还均以乙方电子渠道记录作为依据；甲方通过电子渠道向乙方还款的转账记录作为甲方还款的有效依据。甲方应及时查询还款交易是否成功，若由于甲方未按电子渠道提示操作或电子渠道故障而导致贷款未能及时归还，乙方不负责由此引起的甲方的损失。

9.8 如乙方变更通过电子渠道申请贷款的流程和规定，由乙方通过电子渠道在甲方办理业务

时提示给甲方，并对甲方具有法律约束力。

9.9 乙方系统因临时维护、突发故障等原因，暂停电子渠道使用时，无须提前通知甲方。但如遇乙方系统阶段性维护、升级等可预测情形，乙方可通过自身网站等渠道提前通知甲方。

9.10 无论何种原因导致本合同在法律上成为无效或部分条款无效，乙方有权终止本合同，并可立即向甲方追索本合同项下贷款本息及其它有关款项。

9.11 甲乙双方认可本合同涉及的价款及税率均已包含增值税。

9.12 双方约定的其他事项： **【※其他约定事项※】**

9.13 甲方通过点击电子渠道页面的“确认”、“同意”、“下一步”等可以表达甲方同意本合同内容的按钮签署本合同后，本合同即生效，对甲乙双方均有法律约束力。

9.14 如甲方对本合同存在任何意见或建议，可通过投诉电话 95511-3-8、95511-2-8（信用卡）、投诉电子邮箱（callcenter@pingan.com.cn）、官方网站（http://bank.pingan.com）“智能客服”、平安口袋银行移动端（个人）“在线客服”，或平安银行各营业网点进行咨询和反馈。乙方受理甲方的问题后，将在 15 日内核实并为甲方提供解决方案。

甲方特此声明，完全理解本合同的条款（尤其是黑体字部分）及其他相关文件，并已就此（在需要时）获取过独立的法律咨询。

甲方本人（签字）：

签署日： 年 月 日

乙方（盖章）

法定代表人（负责人）或委托代理人（签字）：

签署日： 年 月 日

合同签署地： \_\_\_\_\_

附件：

## 送达地址确认书

|        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |       |                        |  |
|--------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|------------------------|--|
| 金融合同编号 | /* RLXXXXXXXX*/                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 确认人身份 | ■债务人；□担保人；□信用卡申请人；□其他； |  |
| 告知事项   | <p>根据相关法律规定和司法解释（相关内容见本确认书背面），告知如下：</p> <p>一、本送达地址作为金融机构涉及个人贷款业务相关的协议、律师函、催收函、提前还款通知等文件材料的通讯地址，亦为因履行本合同产生纠纷向调解组织申请调解及诉讼的送达地址（诉讼程序包括立案、一审、二审、再审和执行等程序）。为保护确认人的合法权益，确认人应当如实提供确切的送达地址。</p> <p>二、如确认的送达地址有变更的，应由确认人本人及时将变更后的送达地址通过（勾选：书面、电子银行、客服电话）告知主持填写本确认书的金融机构。确认人未及时告知的，以本确认书确认的地址为送达地址。确认人本人修改送达地址后，以新的送达地址为准。在诉讼程序中，如确认人向法院再次确认送达地址，以向人民法院提交的送达地址为准。</p> <p>三、确认人可自愿选择是否同意电子邮件、传真、微信等电子送达方式。确认人同意电子送达的，应知晓电子送达与线下送达具有同等法律效力；对同一内容的送达材料，通过多种方式向同一确认人送达的，以最先实现送达的方式确定送达日期。</p> <p>四、确认人提供的送达地址不准确、送达地址变更未告知、受送达人拒绝签收，导致相关文书未能被受送达人实际接收的，直接送达的，文书留在该地址之日为送达之日；邮寄送达的，文书被退回之日为送达之日；电子送达的，送达信息到达电子送达地址所在系统时，即为完成有效送达。</p> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |       |                        |  |
| 送达地址   | 线下送达                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 本人确认下列地址为送达地址：<br>地址： /* (省)市 (市)区 详细地址 */<br>邮编：/**/<br>收件人： 电话：                                                                                                                                                                                                                                                            |       |                        |  |
|        | 电子送达                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | <div> <div> <div>■ 同意</div> <div> <p>重要提示：电子送达与其他方式送达具有同等法律效力！确认人同意电子送达的，应提供本人拥有或控制的手机号，以便及时查收重要信息；应提供本人拥有或控制的电子邮箱、传真号码、微信号，以便及时查收重要文件，有效保护自身合法权益。</p> <p>手机号码(接收短信提醒)： /*客户手机号*/</p> <p>请选择具体的电子送达方式</p> <p>■ 电子邮件，邮箱地址为： /**邮箱/</p> <p>□ 传真，传真号码为： _____</p> <p>□ 微信，微信号为： _____</p> </div> </div> <div>□ 不同意</div> </div> |       |                        |  |

|    |  |
|----|--|
| 备注 |  |
|----|--|

**《中华人民共和国民事诉讼法》（节选）**

**第九十条** 经受送达人同意，人民法院可以采用能够确认其收悉的电子方式送达诉讼文书。通过电子方式送达的判决书、裁定书、调解书，受送达人提出需要纸质文书的，人民法院应当提供。采用前款方式送达的，以送达信息到达受送达人特定系统的日期为送达日期。

**《关于进一步推进案件繁简分流优化司法资源配置的若干意见》  
（法发〔2016〕21号）（节选）**

**第三条** 完善送达程序与送达方式。当事人在纠纷发生之前约定送达地址的，人民法院可以将该地址作为送达诉讼文书的确认地址。当事人起诉或者答辩时应当依照规定填写送达地址确认书。积极运用电子方式送达；当事人同意电子送达的，应当提供并确认传真号、电子信箱、微信号等电子送达地址。

**《关于进一步加强民事送达工作的若干意见》  
（法发〔2017〕19号）（节选）**

**第八条** 当事人拒绝确认送达地址或以拒绝应诉、拒接电话、避而不见送达人员、搬离原住所等躲避、规避送达，人民法院不能或无法要求其确认送达地址的，可以分别以下列情形处理：（一）当事人在诉讼所涉及合同、往来函件中对送达地址有明确约定的，以约定的地址为送达地址；

**《人民法院在线诉讼规则》（法释〔2021〕12号）（节选）**

**第二十九条** 经受送达人同意，人民法院可以通过送达平台，向受送达人的电子邮箱、即时通讯账号、诉讼平台专用账号等电子地址，按照法律和司法解释的相关规定送达诉讼文书和证据材料。

具备下列情形之一的，人民法院可以确定受送达人同意电子送达：（一）受送达人明确表示同意的；（二）受送达人在诉讼前对适用电子送达已作出约定或者承诺的；（三）受送达人在提交的起诉状、上诉状、申请书、答辩状中主动提供用于接收送达的电子地址的；（四）受送达人通过回复收悉，参加诉讼等方式接受已经完成的电子送达，并且未明确表示不同意电子送达的。