

平安银行银联无卡支付业务协议

平安银行（以下简称甲方）与平安银行借记卡客户（以下简称乙方）双方达成一致，就乙方向甲方申请银联无卡支付业务签约签订如下协议：

一、双方同意并承诺按约定履行本协议。

二、银联无卡支付业务相关说明

（一）借记卡是指甲方发行的借记卡,包含I、II、III类账户。

（二）银联无卡支付业务是在非面对面交易场景下，买卖双方基于借记卡卡号、密码或手机动态码，并通过身份证件号后 6 位、姓名、手机号等 1 项或几项辅助验证方式，实现银联线上渠道消费付款的借记卡支付方式。

（三）在使用无卡支付功能之前，乙方须通过签署本协议开通该业务。

三、申请和签约

（一）乙方可通过甲方网银(包括个人网银和口袋银行 APP)、柜面或银联委托方式办理本业务的签约或解约。乙方通过网银开通银联无卡支付业务功能的，需为甲方的高级网银用户。

（二）乙方开通、使用银联无卡支付业务功能需遵守《平安银行借记卡章程》《平安银行借记卡领用合约》等相关规定。

（三）已签约开通银联无卡支付业务功能的借记卡挂失、销户按照平安银行借记卡的业务规定办理。一旦销户，借记卡银联无卡支付业务功能自动解除。

（四）办理签约的银联无卡支付业务功能对应的卡号、手机号必须与乙方在甲方留存的客户信息资料相同，由于卡号和手机号码等信息不符造成的签约失败，甲方不承担责任。

（五）乙方或申请签约的借记卡为以下情况，银联无卡支付业务功能将不能正常签约：

1. 申请签约的借记卡状态为挂失、销户、冻结等甲方规定的非正常状态。

2. 乙方任一账户出现司法冻结、账户止付、密码挂失等甲方规定的非正常状态。

四、银联无卡支付业务的使用

（一）乙方在甲方签约银联无卡支付业务功能成功后，在使用银联无卡支付业务功能之前，必须按照银联无卡支付业务功能验证要素逐一进行合法性校验，方可使用该业务功能进行非面对面交易。

（二）乙方使用银联无卡支付业务时，必须保证账户状态正常，且账户余额不低于支付金额。

（三）乙方使用银联无卡支付业务功能进行支付时，当日交易频率及累计额度不能超过甲方设定的限额。甲方有权根据该业务发展需要对限额限次进行调整。

五、甲方责任及免责条款

（一）甲方对乙方的开户资料、交易记录等资料负有保密义务，除法律、法规另有规定或经乙方书面授权外，不得向第三方透露。

（二）乙方需注意借记卡和账户密码、手机号码等自身资料的保密。由于密码或相关资料泄露造成的损失由乙方自行承担。甲方及中国银联将依据交易密码及动态密码等为乙方办理各类交易，产生的电子信息记录，均为该项交易的有效凭据。

（三）甲方不介入乙方与任何第三方之间的交易纠纷，但可协助乙方查明交易情况；因乙方与第三方间纠纷造成甲方损失的，乙方应向甲方承担赔偿责任。

（四）因不可抗力或供电、通讯等客观原因导致借记卡暂时无法使用的，甲方将视情况协助乙方解决或提供必要的帮助，但不承

担相关责任。对于在交易过程中，因暂时的网络通讯故障或其他原因造成的错账现象，甲方将根据实际交易情况进行账务处理，以确保双方的权益均不受损失。

（五）由于以下原因导致无法执行账户操作或造成资金损失的，甲方不承担任何责任：

1. 乙方绑定无卡支付业务功能的借记卡为挂失、销户、冻结等不正常状态；

2. 乙方下达的操作指令为无效或非法指令；

3. 乙方账户余额不足以支付交易；

4. 乙方在甲方和中国银联公告的非正常交易时间内作出的操作指令；

5. 因不可抗力事件影响或供电、通讯等客观原因导致系统暂时无法受理的。

6. 及其它乙方原因

（六）由于中国银联的系统问题，出现的签约失败问题，甲方不承担责任。

六、乙方责任及授权

（一）乙方需严格遵守甲方借记卡管理的相关规定。如有以下情况发生，甲方有权撤销与乙方的银联无卡支付业务签约绑定关系，并终止其用卡权利，还可授权有关单位收回其借记卡：

1. 乙方提供的资料、证件失实或资料来源不合法；

2. 乙方利用账户损害甲方合法权益，影响甲方正常经营秩序。

（二）乙方同意并授权甲方依据其基于相关法律及监管规定的判断，对乙方涉嫌欺诈、虚假交易、洗钱等非法活动或违反诚信原则、违反本协议约定的行为采取相应的措施，上述措施包括但不限于暂停或终止乙方银联无卡支付服务、对涉嫌欺诈的资金采取相关必要措施等。

(三) 乙方同意知悉并认可银联无卡支付业务的内容, 愿意承担该业务的相关风险。

(四) 乙方授权甲方根据本协议的约定在乙方使用银联无卡支付业务功能进行支付时完成相应的扣款操作。

七、争议的解决

(一) 如乙方对本协议存在任何意见或建议, 乙方可通过客服电话(投诉热线 95511-3-8、95511-2-8(信用卡))、官方网站(<http://bank.pingan.com>)“在线客服”、平安口袋银行 APP“在线客服”、投诉电子邮箱 callcenter@pingan.com.cn, 或甲方各营业网点进行咨询和反馈。甲方受理乙方的问题后, 将在规定时效内核实并为乙方提供解决方案。

(二) 本协议适用中国法律。在协议执行中发生争议, 双方本着互惠互利的原则友好协商解决。如双方协商不成, 可向甲方住所地人民法院提起诉讼。

八、附则

乙方同意, 如甲方与中国银联借记卡无卡支付业务合作结束, 本协议所约定的银联无卡支付业务功能将自动终止, 甲方将通过其网站发布本协议终止的公告。

本协议终止后, 乙方借记卡的其他功能不受影响。