

## 平安银行个人账户二维码收付业务服务协议

本协议系由平安银行股份有限公司（以下简称“我们”或“平安银行”）与个人用户（以下简称“您”）就个人账户二维码收付业务（以下简称“本服务”）的使用相关事项所订立的有效合约，我们对重要条款进行了加粗或下划线以便您重点阅读和关注。您通过网络页面勾选本协议并点击确认接受本协议，即表示您同意接受本协议的全部约定内容，确认承担由此产生的一切责任。请您在确认接受本协议之前，务必充分阅读本协议的全部内容（特别是以**粗体**或**下划线**标注的内容）。如果您不同意本协议的任意条款，或者无法准确理解该条款的含义，请不要进行后续任何操作。

一、本协议项下的个人账户二维码收付业务是指以移动设备为载体，扫描或展示二维码，并通过移动通信网络完成资金收付的业务处理方式；其中，移动设备包括但不限于手机、移动个人电脑等。

二、本协议项下的个人账户是指个人结算账户（实体借记卡、电子账户）和信用卡账户。

三、您保证在办理本服务的过程中提供的个人信息均为您本人的真实信息，您应确保您使用本服务时绑定的个人账户为您本人所有，并确保您进行的二维码收付行为合法、有效，不侵犯任何第三方的合法权益；否则因此造成平安银行、账户持有人损失的，您应负责赔偿并承担全部法律责任。同时，您保证我们根据本服务需要对相关信息进行核实时予以积极配合。

四、当您在平安银行办理本服务时，您同意并授权我们收集和使用您在办理本服务过程中所填写的登录用户名、登录密码、账户户名、卡号、证件类型和证件号码、手机号码、交易密码、卡片有效期、CVN2，仅用于为您开通你所要求的二维码收付功能，并通过验证短信验证码的方式完成您有关身份信息的校验核对。同时，您同意平安银行在符合法律法规和监管要求的前提下保留变更前述校验核对标准的权利。

五、二维码收付功能开通后，您在移动设备或相关使用界面输入平安口袋银行客户端的登录密码（含手势、指纹、面容 ID）、个人账户交易密码或客户支付密码，即视为您确认支付金额及该支付指令，并由我们进行后续处理。您同意并授权我们依据二维码收付的交易指令从您绑定

的个人账户中支付相应款项。同时，您同意平安银行在符合法律法规和监管要求的前提下保留变更支付过程校验标准的权利。

六、您同意并授权我们将您的收款信息（姓名、卡号、交易金额、币种、支付时间、支付限制次数（若有）、收款方附言（若有））通过加密传输的方式提供给**中国银联股份有限公司（联系方式：95516，以下简称“银联”）**，仅用于由银联为您生成本服务项下专属的收款码，并支持他人扫码后向您转账。

七、您同意并授权我们将您的交易信息（金额、币种、支付时间、订单时间）、付款人信息（付款账号、卡号、付款人名称、付款银行信息、账户类型、手机号码、付款方附言、卡属性）、风险控制信息（设备标识、设备类型、预留手机号码、IP、账户注册日期）通过加密传输的方式提供给**银联（联系方式：95516）**，仅用于银联为您提供二维码付款服务，包括您展示付款码给商户扫码完成交易、您通过“扫一扫”扫描商户及收款人的二维码完成交易、您通过“扫一扫”扫描自助存取款机具完成取现交易的服务。

八、同时，为更好的享受付款优惠，您同意并授权我们将您的交易信息（金额、币种）、付款人信息（付款账号、付款人名称、付款银行信息、账户类型、卡属性、手机号码）、收款人信息（姓名、卡号）、风险控制信息（设备标识、设备类型、预留手机号码、IP、账户注册日期）通过加密传输的方式提供给**银联（联系方式：95516）**，仅用于银联为您提供查询并使用您名下可用优惠券的功能。

九、本协议项下平安银行收集的个人信息保存期限至本服务终止后 5 年或根据法律法规及监管要求并结合为您提供服务所必需的保存时间止，以时间较晚者为准；银联收集的个人信息保存期限不少于 2 年。超出必要存储期限后，我们及银联将对您的个人信息进行删除或匿名化处理，但法律法规另有规定的除外。

十、涉及本协议项下由银联向您收集个人信息的，建议您通过银联的官网或官方 APP 仔细查看其向您提供的隐私政策或相关用户/服务协议的约定，以进一步了解其关于个人信息处理相关的内容。如因银联的站点或软件存在漏洞、故障、病毒等原因造成您的相关权益受损；或因其

使用您的个人信息产生纠纷；或您认为银联提供的服务违反相关法律法规或本协议约定的，您可以致电银联进行反馈，由银联负责处理。如您拒绝向我们或中国银联提供本协议所列相关信息，您可能无法成功开通本服务，但不影响您在平安银行完成其他操作或使用其他服务。

十一、我们就本协议项下服务与中国银联签署严格的保密协议，按照约定的处理范围和具体指令以及其他任何相关的保密和安全措施来处理您的个人信息，尽到信息安全保护义务。我们努力为您的个人信息安全提供保障，以防止相关信息的丢失、不当使用、篡改、未经授权访问或披露。我们将在合理的安全水平内使用各种安全保护措施以保障您的个人信息安全。我们通过不断提升的技术手段加强安装在您设备端的软件的安全能力，以防止您的个人信息泄露。我们建立专门的管理制度、操作规程和组织以保障信息的安全。若发生个人信息泄露等安全事件，我们会启动应急预案及补救措施，阻止安全事件扩大，并依法履行相关的报告及通知义务。我们会尽力保护您的个人信息。也请您理解，任何安全措施都无法做到无懈可击。

十二、您应妥善保管您在平安口袋银行 APP 的登录用户名、登录密码、账户户名、卡号、证件类型和证件号码、手机号码、交易密码、卡片有效期、CVN2、短信验证码等一切与本服务相关信息，因您泄漏以上信息所致损失需由您自行承担。

十三、您应保证移动设备的硬件和软件环境安全，不得在对移动设备进行系统破解操作后使用二维码收付，对于移动设备在进行系统破解操作，或被他人入侵、植入黑客程序后使用二维码收付服务发生的交易风险，由您自行承担。

十四、如您遗失已绑定二维码收付服务的设备、泄露身份信息、账户信息，或发生登录密码、交易密码、短信验证码等机密信息的遗失、被盗或任何其他未经合法授权的情况时，应及时通过我们的电话银行（95511-3）或营业网点等方式联系我们，办理相应的挂失手续，以减少可能发生的损失。

十五、您通过二维码支付所购买的任何商品或服务，属您与交易对手的买卖关系，不因二维码支付而与其他购买方式有所不同。我们对于您与交易对手之间因所购商品或服务的质量、物流等原因导致的纠纷不承担任何责任。

十六、您不得利用二维码收付服务进行套现、虚假交易、洗钱/恐怖融资/制裁、偷逃税等行为，且有义务配合我们进行相关调查，一旦您拒绝配合进行相关调查或我们认为您存在或涉嫌虚假交易、洗钱/恐怖融资/制裁、偷逃税、套现或任何其他非法活动、欺诈或违反诚信原则的行为、或违反本协议约定的，我们有权采取以下一种、多种或全部措施：（1）暂停或终止提供本协议项下移动支付服务；（2）终止本协议；（3）取消您的卡/账户使用资格。

十七、您同意，平安银行有权在法律法规或其他有效监管文件许可的范围内变更、暂停本协议项下相关服务，并可能会适时修改、终止本协议，发生上述情形我们将于执行前以平安银行官网、网上银行和平安口袋银行 APP 等电子渠道端推送通知、发送邮件/短信、信函、电话或在我们的官方渠道发布公告的方式来通知您。相关通知或公告发布后 30 个自然日即视为您已收到并于您收到之日开始执行。您有权在收到日前算选择是否继续办理本服务，若您不同意关于本协议或本服务的修改、变更，您有权随时通过平安口袋银行 APP“首页-更多-支付管理-二维码支付”解除本服务。您在前述公告或通知执行后继续办理本服务的，视同您接受有关本协议或本服务的修改、变更，修改、变更后的内容对您具有法律约束力。本协议终止后，您在协议终止前已接收并发送我们进行处理的交易指令仍有效，您应承担其后果。同时，如本协议项下个人信息的目的、处理方式和处理的个人信息类型发生变更，我们将会在本服务的相关页面向您再次发起个人信息收集与授权时，以重新签署确认变更后新协议内容的方式向您明确提示。

十八、您可随时通过平安口袋银行 App“首页-更多-支付管理-二维码支付”主动发起解除本服务，本服务一旦解除，本服务及本协议即告终止且相应的个人信息授权即随之解除。本协议终止前已发送平安银行处理的交易指令仍有效，您应承担相应后果。同时，您的解除个人信息授权的行为不影响之前我们基于您授权同意已进行的相关个人信息处理活动的效力。

十九、本协议之效力、解释、变更、执行与争议解决均适用中华人民共和国法律（除香港、澳门、台湾地区法律）。因本协议而发生的任何争议或纠纷，双方应协商解决。协商不成的，任何一方有权向发生争议或纠纷的具体个人账户开户分行住所地有管辖权的法院提起诉讼。在诉讼期间，本协议不涉及争议部分的条款仍须履行。

二十、我们已充分提请您注意本协议项下免除或限制我们责任的条款，并对其予以充分说明，您已仔细阅读了本协议，已全部知悉并充分理解本协议所有内容（特别是加粗或下划线字体内容）的意义以及由此产生的法律效力，您同意遵守其全部内容并承担由此带来的一切法律后果。

二十一、如您对本协议存在任何意见或建议，您可通过客服电话（投诉热线 95511-3-8、95511-2-8（信用卡））、官方网站（<http://bank.pingan.com>）“在线客服”、平安口袋银行 APP“在线客服”、投诉电子邮箱 [callcenter@pingan.com.cn](mailto:callcenter@pingan.com.cn)，或平安银行各营业网点进行咨询和反馈。我们受理您的问题后，将在规定时效内核实并为您提供解决方案。